Zásady týkající se nařízení o digitálních službách (DSA)

Dostupné v jazycích:
[Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verze: 1.0
Poslední aktualizace: 3.7.2026

Platí pro uživatele, kteří přistupují k naší platformě z Evropské unie.

1. Úvod

Tyto Zásady týkající se nařízení o digitálních službách (dále jen „Zásady DSA“ nebo „Zásady týkající se nařízení o digitálních službách“) zveřejňuje společnost Nuclei Technologies, Unipessoal Lda (dále jen „společnost“, „my“, „nás“ nebo „naše“), založená v Portugalsku se sídlem na adrese Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko.

Tyto Zásady DSA se vztahují na Uživatele (jak jsou definováni v našich smluvních podmínkách dostupných na adrese gonuclei.com/terms-conditions), kteří přistupují k naší Platformě nebo ji využívají z území Evropské unie. Dokument popisuje naše povinnosti a vaše práva v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „DSA“ nebo „nařízení o digitálních službách“).

Tyto Zásady DSA tvoří součást našich smluvních podmínek a Oznámení o ochraně osobních údajů a je třeba je číst ve spojení s nimi; oba dokumenty jsou do tohoto textu začleněny odkazem. Pojmy psané s velkým prvním písmenem, které nejsou definovány v těchto Zásadách DSA, mají význam, který jim byl přiřazen ve smluvních podmínkách.

2. Naše postavení podle nařízení o digitálních službách

Společnost Nuclei Technologies, Unipessoal Lda provozuje Platformu, prostřednictvím které jako registrovaný obchodník prodává digitální dárkové karty a cestovní produkty přímo Zákazníkům v celé Evropské unii.

Nejsme „online platformou“ ve smyslu čl. 3 písm. i) nařízení o digitálních službách. Nesplňujeme kritéria pro zařazení mezi „velmi velké online platformy“ (VLOP) ani „velmi velké online vyhledávače“ (VLOSE) ve smyslu článků 33 a 34 nařízení o digitálních službách. V souladu s tím se na nás nevztahují rozsáhlejší povinnosti, které se podle kapitol III a IV nařízení o digitálních službách vztahují na online platformy a velmi velké online platformy.

V případě všech Služeb zakoupených prostřednictvím Platformy jsme prodávajícím a registrovaným obchodníkem. Nehostujeme obsah třetích stran za účelem jeho veřejného šíření ve smyslu definice online platformy podle nařízení o digitálních službách. Smlouvy uzavíráme svým jménem, platby přijímáme svým jménem a na vlastní účet a nepřijímáme ani nespravujeme finanční prostředky pro třetí strany.

Naše povinnosti vyplývající z nařízení o digitálních službách jsou ty, které se vztahují na poskytovatele zprostředkovatelských služeb našeho typu, a to v rozsahu, v jakém se týkají našich konkrétních služeb, jako je nahrávání video pozdravů a obrázkových pozdravů při dávání dárků uživatelům, a v souladu s příslušnými pokyny příslušného vnitrostátního orgánu.

3. Zákaz nezákonného a škodlivého obsahu

Zavázali jsme se k zajištění prostředí, které je pro všechny Uživatele v souladu se zákonem, bezpečné a založené na vzájemném respektu. Druhy obsahu a chování, které jsou na naší Platformě zakázány, jsou uvedeny (nejedná se o úplný výčet) v oddílu 10 (Podmínky používání) našich smluvních podmínek, které jsou do tohoto dokumentu začleněny odkazem a vztahují se na vaše používání Platformy. Kategorie uvedené v oddílu 10 slouží pouze jako orientační vodítko a neomezují rozsah obsahu ani chování, které můžeme považovat za nezákonné nebo škodlivé.

Jakékoli porušení těchto zákazů může mít za následek okamžité odstranění příslušného obsahu, omezení nebo pozastavení vašeho přístupu k Platformě, v případě závažných nebo opakovaných porušení ukončení vašeho přístupu k Platformě, a je-li to ze zákona vyžadováno nebo je-li to vhodné, postoupení věci příslušným vnitrostátním orgánům, včetně orgánů činných v trestním řízení. Veškerá taková opatření budou přiměřená a v souladu s platnými právními předpisy, jak je blíže popsáno v oddílu 15 (Ukončení) našich smluvních podmínek.

4. Oznámení a opatření – oznámení nezákonného nebo škodlivého obsahu

Pokud jakákoli fyzická nebo právnická osoba narazí na naší Platformě na obsah, který považuje za nezákonný nebo porušující naše smluvní podmínky, může nám to nahlásit prostřednictvím níže popsaného mechanismu pro oznamování obsahu.

4.1 Jak podat oznámení

Oznámení lze zasílat prostřednictvím následujícího vyhrazeného kanálu:

Kanál pro oznamování obsahu v souladu s DSA

- **E-mail:** help@gonuclei.com

- **Poštovní adresa:** Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisbon, Portugalsko

4.2 Co by mělo oznámení obsahovat

Abychom mohli vaše oznámení účinně posoudit, uveďte prosím, pokud je to možné, následující informace:

- jasné a podložené vysvětlení, proč se domníváte, že daný obsah je nezákonný nebo porušuje naše smluvní podmínky, včetně konkrétních právních ustanovení nebo pravidel, která podle vás byla porušena,
- přesné elektronické umístění obsahu (např. URL nebo rovnocenný identifikátor), které nám umožní jej bez zbytečných obtíží identifikovat,
- vaše jméno a e-mailová adresa, pokud se oznámení týká obsahu, který považujete za nezákonný (anonymní oznámení týkající se podezření na porušení pravidel budou i nadále přijímána a posuzována), a
- prohlášení potvrzující, že se v dobré víře domníváte, že informace obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

5. Jak nakládáme s obdrženým oznámením

5.1 Potvrzení o obdržení

Po obdržení vašeho oznámení vám na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli, neprodleně zašleme potvrzení o obdržení oznámení.

5.2 Posouzení

Každé oznámení budeme posuzovat pečlivě, objektivně a nesvévolně, přičemž zohledníme všechny relevantní okolnosti, včetně povahy a závažnosti údajné nezákonnosti, platného právního rámce a veškerých doplňujících informací poskytnutých oznamovatelem. V případě, že oznámení vyvolá podezření na spáchání trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osob, budeme o tom informovat příslušné

orgány činné v trestním řízení nebo justiční orgány v souladu s článkem 18 nařízení o digitálních službách.

5.3 Opatření, která můžeme přijmout

Na základě našeho posouzení a v případech, kdy shledáme, že je přijetí opatření vhodné a přiměřené, můžeme přijmout jedno nebo více z následujících opatření:

- odstranění nahlášeného obsahu nebo zablokování přístupu k němu,
- vydání upozornění Uživateli odpovědnému za příslušný obsah,
- dočasné omezení nebo pozastavení přístupu Uživatele k Platformě v souladu s oddílem 15 (Ukončení) našich smluvních podmínek,
- trvalé zrušení přístupu Uživatele k Platformě v případě závažných porušení, a
- předání záležitosti příslušným orgánům činným v trestním řízení nebo regulačním orgánům, pokud k tomu máme zákonnou povinnost nebo pokud se domníváme, že je takové předání ve veřejném zájmu.

5.4 Oznámení výsledku

O našem rozhodnutí budeme oznamovatele informovat a bez zbytečného odkladu mu sdělíme jasné a konkrétní důvody (včetně právního nebo smluvního základu a relevantních skutečností) a dostupné možnosti nápravy. Pokud při zpracování nebo rozhodování využíváme automatizované nástroje, budeme vás o tom informovat. V případě, že budou vůči určitému Uživateli přijata opatření, budeme dotyčného Uživatele v souladu s našimi postupy pro správu účtů informovat o těchto opatřeních, o odůvodnění a o dostupných možnostech nápravy, pokud to není v rozporu se zákonem nebo pokud nám příslušný orgán nenařídil postupovat jinak.

5.5 Lhůty pro odpověď

Naším cílem je ve všech případech jednat rychle. Rychlost odezvy se bude lišit v závislosti na složitosti obdrženého oznámení a na právních požadavcích platných v dané jurisdikci. Oznámení týkající se obsahu,

který představuje zjevné a závažné ohrožení života nebo veřejné bezpečnosti, budou řešena přednostně.

6. Stížnosti a náprava

Pokud nejste spokojeni s rozhodnutím, které jsme učinili v souvislosti s obdrženým oznámením, nebo s opatřením přijatým při moderování obsahu, můžete podat stížnost s použitím kontaktních údajů uvedených výše v bodě 4.1. Stížnost jasně označte jako „Stížnost podle DSA“ (DSA Complaint).

Všechny stížnosti podané v dobré víře prošetříme včas, pečlivě a nesvévolně a sdělíme vám naše odůvodněné rozhodnutí. Stížnosti podané na základě těchto Zásad týkajících se nařízení o digitálních službách nemají vliv na vaše práva vyplývající z oddílu 8 našich smluvních podmínek (Postup v případě nesouladu a podání stížnosti), který i nadále upravuje stížnosti týkající se poskytování Služeb.

Pokud s naším rozhodnutím ohledně stížnosti nejste spokojeni, můžete se obrátit:

- na koordinátora digitálních služeb pro zemi vašeho bydliště, který je příslušným vnitrostátním orgánem určeným podle článku 49 směrnice o digitálních službách, a
- na soudy s příslušnou pravomocí v souladu s platnými právními předpisy, jak je uvedeno v oddílu 19 (Rozhodné právo a soudní příslušnost) našich smluvních podmínek.

7. Opatření přijatá na základě příkazu příslušných orgánů

Pokud obdržíme závazný příkaz od příslušného justičního nebo správního orgánu podle článku 9 (příkazy k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu) nebo článku 10 (příkazy k poskytnutí informací) nařízení o digitálních službách, může být od nás požadováno, abychom přijali konkrétní opatření za účelem splnění našich zákonných povinností.

V závislosti na obsahu a rozsahu příkazu mohou tato opatření zahrnovat:

- odstranění konkrétního obsahu nebo zablokování přístupu k němu,
- omezení nebo pozastavení přístupu k určitým funkcím nebo službám.

Opatření přijatá podle článků 9 nebo 10 nařízení o digitálních službách se provádějí výhradně za účelem splnění právně závazného příkazu a mohou se lišit od opatření přijatých:

- na základě našich smluvních podmínek, nebo
- na základě oznámení podaných uživateli prostřednictvím našeho mechanismu pro oznamování a přijímání opatření.

Pokud to nezakazuje samotný příkaz nebo jiné zákonné povinnosti, budeme dotčené Uživatele informovat o přijatých opatřeních, o jejich obecných důvodech a o možných nápravných opatřeních.

8. Transparentnost

Zavázali jsme se, že při moderování obsahu budeme postupovat otevřeně a zodpovědně. V souladu s právními předpisy zveřejňujeme ve lhůtách a formátech stanovených zákonem zprávy o transparentnosti a další informace týkající se našeho postupu při oznamování a přijímání opatření a tyto informace zpřístupníme veřejnosti na naší Platformě.

9. Příslušný regulační orgán

Jako poskytovatel se sídlem v Portugalsku je naším příslušným vnitrostátním orgánem pro účely nařízení o digitálních službách orgán Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) nebo jiný orgán, který může být v daném okamžiku určen jako koordinátor digitálních služeb pro Portugalsko.

Pokud máte obavy ohledně toho, zda dodržujeme nařízení o digitálních službách, můžete se také obrátit na koordinátora digitálních služeb ve státě, ve kterém máte obvyklé bydliště. Seznam určených

koordinátorů digitálních služeb je k dispozici na webových stránkách Evropské komise.

10. Kontaktní údaje

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto Zásad DSA nás prosím kontaktujte na adrese:

Jednotné kontaktní místo pro úřady

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisbon, Portugalsko E-mail: help@gonuclei.com Web: www.gonuclei.com Jazyky: portugalština

Kontaktní osoba pro příjemce služby

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisbon, Portugalsko E-mail: help@gonuclei.com Web: www.gonuclei.com

11. Změny těchto Zásad DSA

Vyhrazujeme si právo kdykoli tyto Zásady týkající se nařízení o digitálních službách změnit, aby odrážely změny v platných právních předpisech, regulačních pokynech nebo našich interních postupech, a to v souladu s článkem 16 (Změny) našich smluvních podmínek. O podstatných změnách budou registrovaní Uživatelé předem informováni e-mailem nebo prostřednictvím nápadného oznámení na naší Platformě. Pokud budete naši Platformu nadále využívat i po datu účinnosti jakékoli změny, znamená to, že s revidovanými Zásadami DSA souhlasíte.

Související dokumenty

- Smluvní podmínky — gonuclei.com/terms-conditions
- Oznámení o ochraně osobních údajů — gonuclei.com/privacy-policy