Politika o Aktu o digitalnim uslugama

Dostupno na jezicima:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzija: 1.0
Zadnje ažuriranje: 3.7.2026

Primjenjivo na Korisnike koji pristupaju našoj Platformi iz Europske unije

1. Uvod

Ovu Politiku o Aktu o digitalnim uslugama („Politika o Aktu o digitalnim uslugama”) objavilo je društvo Nuclei Technologies, Unipessoal Lda („Društvo”, „mi”, „nas” ili „naš”), poduzeće s poslovnim nastanom u Portugalu i sjedištem na adresi Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugal.

Ova Politika o Aktu o digitalnim uslugama primjenjuje se na Korisnike (kako su definirani u našim Uvjetima poslovanja dostupnima na gonuclei.com/terms-conditions) koji pristupaju našoj Platformi ili se njome služe u Europskoj uniji. U njoj se utvrđuju naše obveze i vaša prava u vezi s Uredbom (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ („Akt o digitalnim uslugama”).

Ova Politika o Aktu o digitalnim uslugama dio je naših Uvjeta poslovanja i Obavijesti o privatnosti te se treba tumačiti zajedno s

njima, a upućivanjem su uključeni u ovaj dokument. Pojmovi napisani velikim početnim slovom koji nisu definirani u ovoj Politici o Aktu o digitalnim uslugama imaju značenja koja su utvrđena u Uvjetima poslovanja.

2. Naš status prema Aktu o digitalnim uslugama

Društvo Nuclei Technologies, Unipessoal Lda pruža Platformu putem koje izravno prodaje digitalne darovne kartice i turističke proizvode Kupcima kao službeni trgovac širom Europske unije.

Mi nismo „internetska platforma" u značenju članka 3. točke (i) Akta o digitalnim uslugama. Ne smatramo se „vrlo velikom internetskom platformom" (VLOP) ni „vrlo velikom internetskom tražilicom" (VLOSE) kako je definirano člancima 33. i 34. Akta o digitalnim uslugama. U skladu s time, na nas se ne primjenjuju opsežnije obveze koje se primjenjuju na internetske platforme i VLOP-ove na temelju poglavlja III. i IV. Akta o digitalnim uslugama.

Djelujemo kao prodavatelj i službeni trgovac za sve Usluge koje se kupuju putem Platforme. Ne pružamo usluge smještaja na poslužitelju za sadržaj treće strane radi njegova širenja javnosti na način predviđen u definiciji internetske platforme iz Akta o digitalnim uslugama. Ugovaramo u svoje ime, prikupljamo plaćanja u svoje ime i za svoj račun te ne primamo niti držimo sredstva u ime bilo koje treće strane.

Naše obveze na temelju Akta o digitalnim uslugama one su koje se primjenjuju na pružatelje usluga posredovanja naše vrste, u mjeri koja je relevantna za naše konkretne usluge, kao što je učitavanje pozdrava u obliku videozapisa/slika radi darivanja korisnika, i u skladu s primjenjivim smjernicama nadležnog nacionalnog tijela.

3. Zabrana nezakonitog i štetnog sadržaja

Predani smo održavanju zakonitog, sigurnog i obzirnog okruženja za sve Korisnike. Vrste sadržaja i ponašanja zabranjene na našoj Platformi neiscrpno su utvrđene u odjeljku 10. (Prihvatljiva upotreba) naših Uvjeta poslovanja, koji su upućivanjem uključeni u ovaj dokument i

primjenjuju se na vašu upotrebu Platforme. Kategorije navedene u odjeljku 10. služe kao smjernica i ne ograničavaju opseg sadržaja ili ponašanja koje možemo odrediti kao nezakonito ili štetno.

Svako kršenje ovih zabrana može dovesti do trenutnog uklanjanja relevantnog sadržaja, ograničenja ili obustave vašeg pristupa Platformi, ukidanja vašeg pristupa Platformi u slučajevima ozbiljne ili opetovane povrede i, kada je to zakonski obvezno ili primjereno, obavještavanje nadležnih nacionalnih tijela, uključujući tijela za izvršavanje zakonodavstva. Svaka takva mjera bit će razmjerna i u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, kako se detaljnije opisuje u odjeljku 15. (Ukidanje) naših Uvjeta poslovanja.

4. Obavijest i mjere – prijavljivanje nezakonitog ili štetnog sadržaja

Ako bilo koji pojedinac ili subjekt na našoj Platformi naiđe na sadržaj za koji vjeruje da je nezakonit ili kojim se krše naši Uvjeti poslovanja, može nam podnijeti prijavu putem mehanizma obavještavanja opisanog u nastavku.

4.1. Kako podnijeti prijavu

Prijave se mogu podnijeti putem sljedećeg posebnog kanala:

Kanal za prijavljivanje sadržaja u vezi s Aktom o digitalnim uslugama

- **E-pošta:** help@gonuclei.com
- **Pošta:** Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugal

4.2. Što je potrebno uključiti u prijavu

Kako biste nam pomogli da učinkovito procijenimo vašu prijavu, po mogućnosti uključite sljedeće informacije:

- jasno i potkrijepljeno obrazloženje razloga zbog kojih smatrate da je sadržaj nezakonit ili da krši naše Uvjete poslovanja, uključujući konkretne zakonske odredbe ili pravila politike za koja smatrate da su prekršena

- točnu elektroničku lokaciju sadržaja (npr. URL ili odgovarajući identifikator) dovoljnu da nam omogući njegovo utvrđivanje bez nepotrebnih poteškoća
- vaše ime i adresu e-pošte, kada se prijava odnosi na sadržaj za koji smatrate da je nezakonit (anonimne prijave koje se odnose na sumnju na kršenje svejedno će se prihvatiti i razmotriti), te
- izjavu kojom potvrđujete da u dobroj vjeri smatrate da su informacije sadržane u prijavi točne i potpune.

5. Kako obrađujemo prijave

5.1. Potvrda

Nakon što zaprimimo vašu prijavu, odmah ćemo vam poslati potvrdu na adresu e-pošte koju ste naveli.

5.2. Procjena

Provest ćemo pažljivu, objektivnu i nepristranu procjenu svake prijave, uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti, uključujući prirodu i težinu navodne nezakonitosti, primjenjivi pravni okvir te sve kontekstualne informacije koje je dostavio podnositelj prijave. U slučaju da prijava upućuje na sumnju na kazneno djelo koje uključuje prijetnju životu ili sigurnosti osobe, obavijestit ćemo nadležna tijela za izvršavanje zakonodavstva ili pravosudna tijela u skladu s člankom 18. Akta o digitalnim uslugama.

5.3. Mjere koje možemo poduzeti

Nakon što provedemo procjenu i ako odredimo da su mjere primjerene i razmjerne, možemo poduzeti jedan ili više sljedećih koraka:

- uklanjanje prijavljenog sadržaja ili onemogućavanje pristupa tom sadržaju
- izdavanje upozorenja Korisniku koji je odgovoran za sadržaj
- privremeno ograničenje ili obustavu Korisnikova pristupa Platformi u skladu s odjeljkom 15. (Ukidanje) naših Uvjeta poslovanja

- trajno ukidanje Korisnikova pristupa Platformi u slučajevima ozbiljne povrede te
- prosljeđivanje predmeta nadležnim tijelima za izvršavanje zakonodavstva ili regulatornim tijelima ako smo zakonski obvezni učiniti to ili ako smatramo da je takvo prosljeđivanje u interesu javnosti.

5.4. Obavijest o ishodu

Obavijestit ćemo podnositelja prijave o našoj odluci te navesti jasne i konkretne razloge za nju (uključujući pravnu ili ugovornu osnovu i relevantne činjenice), kao i dostupne mogućnosti pravne zaštite, bez nepotrebne odgode. Ako pri obradi prijave ili donošenju odluka upotrebljavamo automatizirane alate, o tome ćemo vas obavijestiti na odgovarajući način. Ako poduzmemo mjere protiv Korisnika, obavijestit ćemo i tog Korisnika o našim mjerama, razlozima za njih i dostupnim mogućnostima pravne zaštite u skladu s našim postupcima upravljanja računima, osim ako bi takvo postupanje bilo nezakonito ili ako nas nadležno tijelo uputi drukčije.

5.5. Vremenski okviri za odgovor

Nastojimo brzo djelovati u svim slučajevima. Vrijeme potrebno za odgovor razlikovat će se ovisno o složenosti prijave i pravnim zahtjevima koji se primjenjuju u relevantnoj jurisdikciji. Prednost će se dati prijavama koje se odnose na sadržaj koji predstavlja očit i ozbiljan rizik po život ili za javnu sigurnost.

6. Pritužbe i pravna zaštita

Ako niste zadovoljni odlukom koju smo donijeli u vezi s prijavom ili bilo kojom mjerom moderiranja sadržaja, možete nam podnijeti pritužbu putem kontaktnih podataka navedenih u prethodnom odjeljku 4.1., uz jasnu naznaku „pritužba u vezi s Aktom o digitalnim uslugama”.

Sve pritužbe podnesene u dobroj vjeri razmotrit ćemo pravodobno, pažljivo i nepristrano te ćemo vam dostaviti obrazloženu odluku. Pritužbe podnesene na temelju ove Politike o Aktu o digitalnim

uslugama ne utječu na vaša prava iz odjeljka 8. (Nesukladnost i postupak podnošenja pritužbi) naših Uvjeta poslovanja, kojim se i dalje uređuju pritužbe u vezi s pružanjem Usluga.

Ako još uvijek niste zadovoljni našom odlukom o pritužbi, možete se obratiti:

- koordinatoru za digitalne usluge za svoju zemlju prebivališta, koji je nacionalno nadležno tijelo određeno na temelju članka 49. Akta o digitalnim uslugama, te
- sudovima nadležne jurisdikcije u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, kako je utvrđeno u odjeljku 19. (Mjerodavno pravo i jurisdikcija) naših Uvjeta poslovanja.

7. Mjere u skladu s nalozima nadležnih tijela

Ako zaprimimo obvezujući nalog nadležnog sudskog ili upravnog tijela u skladu s člankom 9. (nalozi za poduzimanje mjera protiv nezakonitog sadržaja) ili člankom 10. (nalozi za davanje informacija) Akta o digitalnim uslugama, možda ćemo biti obvezni poduzeti određene mjere radi ispunjenja naših zakonskih obveza.

Takve mjere mogu uključivati, ovisno o sadržaju i opsegu naloga:

- uklanjanje konkretnog sadržaja ili onemogućivanje pristupa tom sadržaju
- ograničavanje ili obustavu pristupa određenim funkcijama ili uslugama.

Mjere poduzete na temelju članka 9. ili 10. Akta o digitalnim uslugama izvršavaju se isključivo u svrhu ispunjavanja pravno obvezujućeg naloga i mogu se razlikovati od mjera poduzetih:

- na temelju naših Uvjeta poslovanja ili
- kao posljedica prijava korisnika koje su podnesene putem našeg mehanizma obavješćivanja i djelovanja.

Ako to nije zabranjeno samim nalogom ili drugim zakonskim obvezama, obavijestit ćemo predmetne Korisnike o poduzetim mjerama i općim razlozima za njih te o potencijalnim mogućnostima pravne zaštite.

8. Transparentnost

Predani smo otvorenom i odgovornom djelovanju u vezi s našim aktivnostima moderiranja sadržaja. Objavljujemo izvješća o transparentnosti ili druge objave u vezi s našim praksama obavješćivanja i djelovanja, kako je propisano zakonom, u skladu s rokovima i u oblicima utvrđenima zakonom, te ćemo takve informacije učiniti javno dostupnima na našoj Platformi.

9. Nadležno regulatorno tijelo

Kao pružatelj usluga s poslovnim nastanom u Portugalu, naše je nadležno nacionalno tijelo za potrebe Akta o digitalnim uslugama Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) ili drugo takvo tijelo koje u određenom trenutku može odrediti koordinator za digitalne usluge.

Ako imate pitanja u pogledu naše usklađenosti s Aktom o digitalnim uslugama, također se možete obratiti koordinatoru za digitalne usluge u državi svojeg uobičajenog boravišta. Popis imenovanih koordinatora za digitalne usluge dostupan je na internetskim stranicama Europske komisije.

10. Kontakt

Za sve upite povezane s ovom Politikom o Aktu o digitalnim uslugama obratite nam se putem sljedećih podataka:

Jedinstvena kontaktna točka za nadležna tijela

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugal E-pošta: help@gonuclei.com Internetske stranice: www.gonuclei.com Jezici: portugalski

Kontaktna točka za primatelje usluge

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugal E-pošta: help@gonuclei.com Internetske stranice: www.gonuclei.com

11. Izmjene ove Politike o Aktu o digitalnim uslugama

Pridržavamo pravo izmijeniti ovu Politiku o Aktu o digitalnim uslugama u bilo kojem trenutku kako bismo je prilagodili promjenama u primjenjivom zakonodavstvu, regulatornim smjernicama ili našim internim praksama, u skladu s odjeljkom 16. (Izmjene) naših Uvjeta poslovanja. Registrirane Korisnike unaprijed ćemo obavijestiti o bitnim promjenama e-poštom ili putem istaknute obavijesti na našoj Platformi. Ako nastavite s upotrebom naše Platforme nakon datuma stupanja na snagu bilo kojih izmjena, smatrat će se da prihvaćate revidiranu Politiku o Aktu o digitalnim uslugama.

Povezani dokumenti

- Uvjeti poslovanja — gonuclei.com/terms-conditions
- Obavijest o privatnosti — gonuclei.com/privacy-policy