Zásady podľa Aktu o digitálnych službách

Dostupné v jazykoch:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski]

Verzia: 1.0
Posledná aktualizácia: 3.7.2026

Vzťahuje sa na Používateľov pristupujúcich k našej Platforme z Európskej únie

1. Úvod

Tieto Zásady podľa Aktu o digitálnych službách (ďalej len „Zásady DSA“) sú zverejnené spoločnosťou Nuclei Technologies, Unipessoal Lda (ďalej len „Spoločnosť“, „my“, „nás/nám“ alebo „naše“), spoločnosťou založenou podľa práva Portugalskej republiky so sídlom na adrese Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko.

Tieto Zásady DSA sa vzťahujú na Používateľov (ako sú vymedzení v našich Všeobecných obchodných podmienkach dostupných na gonuclei.com/terms-conditions), ktorí pristupujú k našej Platforme alebo ju používajú z územia Európskej únie. Vymedzujú naše povinnosti a vaše práva v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „DSA“).

Tieto Zásady DSA tvoria neoddeliteľnú súčasť našich Všeobecných obchodných podmienok a Zásad ochrany osobných údajov, sú s nimi prepojené a mali by sa čítať spoločne s nimi, pričom oba dokumenty sú do týchto Zásad DSA začlenené odkazom. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Zásadách DSA, majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach.

2. Náš štatút podľa DSA

Spoločnosť Nuclei Technologies, Unipessoal Lda prevádzkuje Platformu, prostredníctvom ktorej predáva digitálne darčekové karty a cestovné produkty priamo Zákazníkom ako zmluvná strana prijímajúca platby v celej Európskej únii.

Nie sme „online platformou“ v zmysle článku 3 písm. i) DSA. Nespĺňame podmienky „veľmi veľkej online platformy“ (VLOP) ani „veľmi veľkého internetového vyhľadávača“ (VLOSE) v zmysle článkov 33 a 34 DSA. Z tohto dôvodu sa na nás nevzťahujú rozsiahlejšie povinnosti platné pre online platformy a VLOPs podľa kapitol III a IV DSA.

Vystupujeme ako predávajúci a zmluvná strana prijímajúca platby pri všetkých Službách zakúpených prostredníctvom Platformy. Nehostujeme obsah tretích strán určený na šírenie verejnosti spôsobom predpokladaným vymedzením pojmu online platforma podľa DSA. Zmluvy uzatvárame vo vlastnom mene, platby prijímame vo vlastnom mene a na vlastný účet a neprijímame ani nedržíme finančné prostriedky v mene ani na účet žiadnej tretej osoby.

Naše povinnosti podľa DSA sú povinnosti vzťahujúce sa na poskytovateľov sprostredkovateľských služieb nášho typu, a to v rozsahu relevantnom pre naše konkrétne služby, ako je nahrávanie pozdravov vo forme videa alebo obrázka na účely darovania, a v súlade s príslušnými usmerneniami príslušného vnútroštátneho orgánu.

3. Zákaz nezákonného a škodlivého obsahu

Zaväzujeme sa udržiavať zákonné, bezpečné a rešpektujúce prostredie pre všetkých Používateľov. Typy obsahu a konania, ktoré sú na našej Platforme zakázané, sú uvedené, nie však výlučne, v článku 10 (Prípustné používanie) našich Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú do týchto Zásad DSA začlenené odkazom a vzťahujú sa na vaše používanie Platformy. Kategórie uvedené v článku 10 slúžia ako usmernenie a neobmedzujú rozsah obsahu alebo konania, ktoré môžeme považovať za nezákonné alebo škodlivé.

Porušenie týchto zákazov môže viesť k okamžitému odstráneniu príslušného obsahu, obmedzeniu alebo pozastaveniu vášho prístupu k Platforme, prípadne k ukončeniu vášho prístupu k Platforme v prípade závažných alebo opakovaných porušení, a ak to vyžadujú príslušné právne predpisy alebo je to inak primerané, aj k oznámeniu veci príslušným vnútroštátnym orgánom vrátane orgánov činných v trestnom konaní. Akékoľvek takéto opatrenia budú primerané a prijaté v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ako je bližšie uvedené v článku 15 (Ukončenie) našich Všeobecných obchodných podmienok.

4. Oznamovanie a prijímanie opatrení — Nahlasovanie nezákonného alebo škodlivého obsahu

Ak akákoľvek fyzická osoba alebo subjekt narazí na Platforme na obsah, ktorý považuje za nezákonný alebo v rozpore s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami, môže nám ho nahlásiť prostredníctvom nižšie opísaného mechanizmu oznamovania.

4.1 Ako podať oznámenie

Oznámenia je možné podávať prostredníctvom nasledujúceho vyhradeného kanála:

Kanál na nahlasovanie obsahu DSA

- **E-mail:** help@gonuclei.com

- **Poštová adresa:** Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko

4.2 Čo uviesť v oznámení

Aby sme mohli vaše oznámenie účinne posúdiť, uveďte, prosím, pokiaľ možno nasledujúce informácie:

- jasné a podložené vysvetlenie, prečo sa domnievate, že obsah je nezákonný alebo v rozpore s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami, vrátane konkrétnych zákonných ustanovení alebo pravidiel, ktoré podľa vášho názoru boli porušené;
- presnú elektronickú adresu obsahu (napr. URL alebo rovnocenný identifikátor) postačujúcu na to, aby sme ho mohli identifikovať bez nadmerných ťažkostí;
- vaše meno a e-mailovú adresu v prípade, ak sa oznámenie týka obsahu, ktorý považujete za nezákonný (anonymné oznámenia o podozrení z porušenia budú napriek tomu prijaté a posúdené); a
- vyhlásenie potvrdzujúce, že v dobrej viere veríte, že informácie obsiahnuté v oznámení sú pravdivé a úplné.

5. Spôsob vybavovania oznámení

5.1 Potvrdenie prijatia

Po prijatí vášho oznámenia vám bezodkladne zašleme potvrdenie na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli.

5.2 Posúdenie

Každé oznámenie posúdime dôsledne, objektívne a nestranným spôsobom, pričom zohľadníme všetky relevantné okolnosti vrátane povahy a závažnosti tvrdenenej protiprávnosti, uplatniteľného právneho rámca a akýchkoľvek kontextových informácií poskytnutých oznamovateľom. Ak oznámenie vyvolá podozrenie z trestného činu zahŕňajúceho ohrozenie života alebo bezpečnosti osoby, informujeme o tejto skutočnosti príslušné orgány činné v trestnom konaní alebo súdne orgány v súlade s článkom 18 DSA.

5.3 Opatrenia, ktoré môžeme prijať

Po posúdení oznámenia a ak dospejeme k záveru, že opatrenie je primerané a odôvodnené, môžeme prijať jedno alebo viacero z nasledujúcich opatrení:

- odstránenie nahláseného obsahu alebo zablokovanie prístupu k nemu;
- vydanie upozornenia Používateľovi zodpovednému za daný obsah;
- dočasné obmedzenie alebo pozastavenie prístupu Používateľa k Platforme v súlade s článkom 15 (Ukončenie) našich Všeobecných obchodných podmienok;
- trvalé ukončenie prístupu Používateľa k Platforme v prípade závažných porušení; a
- oznámenie veci príslušným orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačným orgánom, ak nám takáto povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov alebo ak to považujeme za potrebné vo verejnom záujme.

5.4 Oznámenie o výsledku

Oznamovateľovi bezodkladne oznámime naše rozhodnutie a poskytneme jasné a konkrétne dôvody pre neho (vrátane právneho alebo zmluvného základu a relevantných skutočností), ako aj dostupné prostriedky nápravy. Ak pri spracovaní alebo prijímaní rozhodnutí používame automatizované nástroje, budeme vás o tejto skutočnosti informovať. Ak boli prijaté opatrenia voči Používateľovi, Používateľa tiež v súlade s postupmi správy účtov informujeme o prijatých opatreniach, o ich odôvodnení a dostupných prostriedkoch nápravy, okrem prípadov, keď by to bolo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi alebo keď nám príslušný orgán uloží iný postup.

5.5 Lehoty na vybavenie

Vo všetkých prípadoch sa snažíme konať bezodkladne. Čas vybavenia sa bude líšiť v závislosti od zložitosti oznámenia a právnych požiadaviek uplatniteľných v príslušnej jurisdikcii. Oznámenia týkajúce sa obsahu, ktorý predstavuje zjavné a vážne ohrozenie života alebo verejnej bezpečnosti, budú vybavované prednostne.

6. Sťažnosti a prostriedky nápravy

Ak nie ste spokojný s rozhodnutím, ktoré sme prijali v súvislosti s nahlásením obsahu alebo s akýmkoľvek opatrením prijatým v rámci moderovania obsahu, môžete nám podať sťažnosť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 4.1 vyššie, pričom sťažnosť musí byť zreteľne označená ako „Sťažnosť DSA“.

Všetky sťažnosti podané v dobrej viere preskúmame v primeranej lehote, s náležitou starostlivosťou a nestranným spôsobom a o našom odôvodnenom rozhodnutí vás budeme informovať. Sťažnosti podané podľa týchto Zásad DSA nemajú vplyv na vaše práva podľa článku 8 (Nesúlad Služieb so zmluvou a reklamačný postup) našich Všeobecných obchodných podmienok, ktorý sa naďalej uplatňuje na reklamácie týkajúce sa poskytovania Služieb.

Ak nebudete spokojný ani s naším rozhodnutím o sťažnosti, môžete využiť najmä tieto prostriedky nápravy:

- koordinátora digitálnych služieb pre štát vášho obvyklého pobytu, ktorým je príslušný vnútroštátny orgán určený podľa článku 49 DSA; a
- príslušné súdy v súlade s právnymi predpismi uplatniteľnými podľa článku 19 (Rozhodné právo a právomoc súdov) našich Všeobecných obchodných podmienok.

7. Opatrenia nadväzujúce na príkazy príslušných orgánov

Ak obdržíme záväzný príkaz príslušného súdneho alebo správneho orgánu podľa článku 9 (príkazy na prijatie opatrení voči nezákonnému obsahu) alebo článku 10 (príkazy na poskytnutie informácií) DSA, môžeme byť povinní prijať konkrétne opatrenia s cieľom splniť naše zákonné povinnosti.

Takéto opatrenia môžu v závislosti od obsahu a rozsahu príkazu zahŕňať:

- odstránenie konkrétneho obsahu alebo zablokovanie prístupu k nemu;
- obmedzenie alebo pozastavenie prístupu ku konkrétnym funkcionalitám alebo službám.

Opatrenia prijaté podľa článkov 9 alebo 10 DSA sa vykonávajú výlučne za účelom splnenia záväzného právneho príkazu a môžu sa líšiť od opatrení prijatých:

- podľa našich Všeobecných obchodných podmienok alebo
- na základe oznámení používateľov podaných prostredníctvom nášho mechanizmu oznamovania a prijímania opatrení.

Ak to samotný príkaz ani iné zákonné povinnosti nezakazujú, informujeme dotknutých Používateľov o prijatých opatreniach, ich všeobecných dôvodoch a možných prostriedkoch nápravy.

8. Transparentnosť

Zaväzujeme sa konať otvorene a zodpovedne v súvislosti s naším moderovaním obsahu. Zverejňujeme správy o transparentnosti alebo iné oznámenia týkajúce sa našich postupov oznamovania a prijímania opatrení, a to v rozsahu vyžadovanom zákonom, v súlade s lehotami a formátmi predpísanými zákonom, pričom tieto informácie sprístupníme verejnosti na našej Platforme.

9. Príslušný regulačný orgán

Ako poskytovateľ so sídlom v Portugalsku je naším príslušným vnútroštátnym orgánom na účely DSA Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), prípadne iný orgán, ktorý môže byť z času na čas určený ako koordinátor digitálnych služieb pre Portugalsko.

Ak máte obavy týkajúce sa nášho dodržiavania DSA, môžete sa tiež obrátiť na koordinátora digitálnych služieb vo vašom štáte obvyklého pobytu. Zoznam určených koordinátorov digitálnych služieb je dostupný na webovej stránke Európskej komisie.

10. Kontaktujte nás

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto Zásad DSA nás kontaktujte na:

Jednotné kontaktné miesto pre orgány verejnej moci

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko E-mail: help@gonuclei.com Webová stránka: www.gonuclei.com Jazyky: portugalčina

Kontaktné miesto pre príjemcov Služby

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko E-mail: help@gonuclei.com Webová stránka: www.gonuclei.com

11. Zmeny a doplnenia týchto Zásad DSA

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť tieto Zásady DSA s cieľom zohľadniť zmeny v príslušných právnych predpisoch, regulačných usmerneniach alebo v našich interných postupoch, a to v súlade s článkom 16 (Zmeny a doplnenia) našich Všeobecných obchodných podmienok. O podstatných zmenách budeme registrovaných Používateľov vopred informovať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom výrazného oznámenia na našej Platforme. Vaše ďalšie používanie našej Platformy po nadobudnutí účinnosti akejkoľvek zmeny sa považuje za súhlas s revidovanými Zásadami DSA.

Súvisiace dokumenty

- Všeobecné obchodné podmienky — gonuclei.com/terms-conditions
- Zásady ochrany osobných údajov — gonuclei.com/privacy-policy