Anhang – Cookie-Details

Verfügbar in:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Version: 1.0
Zuletzt aktualisiert: 18.2.2026

Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website und unser SDK verwenden Cookies und ähnliche Kennungen, um Funktionalität und Leistung zu verbessern.

Die Nutzung dieser Technologien unterliegt der EU-ePrivacy-Richtlinie (2002/58/EG) Artikel 5(3) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Artikel 6(1).

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, um Nutzer zu authentifizieren, Funktionen zu ermöglichen und die Nutzererfahrung zu verbessern.

In unserer Plattform umfassen diese Kennungen, Tokens oder Einstellungen, die lokal oder über WebViews innerhalb unserer App gespeichert werden.

Wie wir Cookies verwenden

Wir verwenden Cookies und In-App-Kennungen für folgende Zwecke:

- **Authentifizierung & Identifikation** – um Nutzer bei der Anmeldung zu erkennen und zu verifizieren.
- **Geräte- & OS-Kompatibilität** – um Geräte- und Betriebssystemdetails zu speichern, die Kompatibilität sicherstellen.
- **Funktionsaktivierung** – um Funktionen wie Wallets oder Coupons zu aktivieren.
- **Sitzungsverwaltung** – zur Aufrechterhaltung der Sitzungsintegrität innerhalb von WebViews.
- **Leistungs- & Interaktionsanalyse** – zur Analyse aggregierter Nutzung und zur Verbesserung der Zuverlässigkeit.

Rechtsgrundlage:

- **Essenzielle und betriebliche Cookies:** vertragliche Erforderlichkeit oder berechtigtes Interesse (Sicherstellung von Funktionalität und Sicherheit).
- **Funktionale und analytische Cookies:** werden nur mit Einwilligung verwendet.

Kategorien der von uns verwendeten Cookies

(Die untenstehenden Beispiele beschreiben typische Kennungen; tatsächliche Bezeichner können je nach SDK-Version oder Produkt variieren.)

a. Essenzielle Cookies

Erforderlich für die Funktionsfähigkeit der Plattform. Ermöglichen Authentifizierung, Sitzungsverwaltung und Funktionsbetrieb.
Beispiele:access_token, is_access_token_set, coupon, wallet, menu, style

b. Funktionale Cookies

Speichern von Einstellungen und aktivieren optionaler Funktionen.
Beispiele:extraHeaders, userDetails (enthält Werte wie LOCALE, X-APP-VERSION, device_type, isWalletEnabled, showPoweredBy)

c. Cookies zur Gewährleistung der Betriebsbereitschaft der Website

Erfüllen betriebliche Anforderungen wie Benachrichtigungen.
Beispiel: Fcm-token – wird verwendet, um buchungsbezogene Benachrichtigungen zu senden.

d. Analytische Cookies

Derzeit nicht verwendet. Falls sie künftig eingeführt werden, holen wir vorab Ihre Einwilligung ein und aktualisieren diesen Anhang.

Aufbewahrung von Cookies

- **Sitzungscookies:** laufen automatisch ab, wenn die WebView- oder SDK-Sitzung endet.
- **Persistente Cookies:** werden derzeit nicht verwendet; falls sie eingeführt werden, sind sie essenziell oder einwilligungsbasiert und werden im Cookie-Banner angezeigt.

Sicherheit der Cookies

Alle Cookies und Kennungen werden sicher über HTTPS übertragen. Sensible Daten (z. B. JWT-Tokens) werden, sofern möglich, mit den Flags HttpOnly und Secure gespeichert.

Drittanbieter-Cookies

Wir verwenden keine Drittanbieter-Werbe- oder verhaltensbasierten Tracking-Cookies.

Falls künftig Drittanbieter-Analytik- oder Performance-Tools eingeführt werden, arbeiten diese unter Datenverarbeitungsverträgen und erscheinen im Cookie-Banner, bevor sie aktiviert werden.

Verwaltung von Cookie-Einstellungen

Ihre Einwilligungspräferenzen werden von unserer Consent-Management-Plattform (CMP) gespeichert und können jederzeit

widerrufen werden. Ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Auf der Website: Beim ersten Besuch werden Sie aufgefordert, Präferenzen zu akzeptieren oder anzupassen. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über das Cookie-Symbol in der Fußzeile ändern.

In der App: Passen Sie Einstellungen im Menü „Einstellungen/Preferences“ der App an oder löschen Sie App-Daten, um Cookies zurückzusetzen.