Prilog – Pojedinosti o kolačićima

Dostupno na jezicima:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzija: 1.0
Zadnje ažuriranje: 18.2.2026

Kolačići i slične tehnologije

Naša internetska stranica i SDK upotrebljavaju kolačiće i slične identifikatore radi poboljšanja funkcionalnosti i učinkovitosti.

Uporaba tih tehnologija uređena je člankom 5. stavkom 3. Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama (2002/58/EZ), te člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP).

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju radi autentifikacije korisnika, omogućavanja funkcionalnosti i poboljšanja korisničkog iskustva.

U okviru naše platforme kolačići se odnose na identifikatore, tokene ili postavke pohranjene lokalno ili putem *webview* sučelja unutar aplikacije.

Kako upotrebljavamo kolačiće

Kolačiće i identifikatore unutar aplikacije upotrebljavamo za:

- autentifikaciju i identifikaciju – radi prepoznavanja i provjere korisnika prilikom prijave,
- kompatibilnost uređaja i operativnog sustava – radi pohrane podataka o uređaju i operativnom sustavu kako bi se osigurala kompatibilnost,
- omogućavanje funkcionalnosti – radi aktiviranja funkcija kao što su digitalni novčanici ili kuponi,
- upravljanje sesijom – radi održavanja kontinuiteta sesije unutar *webview* sučelja,
- analizu učinkovitosti i interakcije – radi analize agregiranih podataka o korištenju i povećanja pouzdanosti usluge.

Pravna osnova:

- nužni i operativni kolačići → nužnost za izvršenje ugovora ili legitimni interes (osiguravanje funkcionalnosti i sigurnosti),
- funkcionalni i analitički kolačići → upotrebljavaju se isključivo uz privolu

Kategorije kolačića koje upotrebljavamo

(Primjeri u nastavku opisuju tipične identifikatore; stvarni nazivi mogu se razlikovati ovisno o verziji SDK-a ili proizvodima.)

a. Nužni kolačići

Potrebni su za funkcioniranje platforme. Omogućuju autentifikaciju, upravljanje sesijom i rad funkcionalnosti. access_token, is_access_token_set, coupon, wallet, menu, style

b. Funkcionalni kolačići

Pamte postavke i omogućuju dodatne funkcije. extraHeaders, userDetails (uključuju vrijednosti kao što su LOCALE, X-APP-VERSION, device_type, isWalletEnabled, showPoweredBy.)

c. Operativni kolačići

Služe za potrebe rada sustava, kao što je slanje obavijesti.Fcm-token – upotrebljava se za slanje obavijesti povezanih s rezervacijama.

d. Analitički kolačići

Trenutačno se ne upotrebljavaju. Ako se uvedu u budućnosti, prethodno ćemo od vas zatražiti privolu i ažurirati ovaj Prilog.

Razdoblje pohrane kolačića

- Kolačići sesije: automatski istječu kada završi WebView ili SDK sesija
- Trajni kolačići: trenutačno se ne upotrebljavaju; ako se uvedu, bit će nužni ili će se temeljiti na privoli te će se prikazivati u obavijesnom okviru (*banneru*).

Sigurnost kolačića

Svi kolačići i identifikatori prenose se sigurnim putem HTTPS protokola. Osjetljivi podaci (npr. JWT tokeni) pohranjuju se, gdje je to moguće, uz primjenu atributa HttpOnly i Secure.

Kolačići trećih strana

Ne upotrebljavamo kolačiće trećih strana za oglašavanje ili praćenje ponašanja. Ako se u budućnosti uvedu alati trećih strana za analitiku ili mjerenje učinkovitosti, njihova će uporaba biti uređena ugovorima o obradi podataka te će biti prikazani u obavijesnom okviru o kolačićima prije aktivacije.

Upravljanje postavkama kolačića

Vaše postavke privole pohranjuju se putem naše platforme za upravljanje privolama (engl. *CMP*) i mogu se povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

- Na internetskoj stranici: Prilikom prvog posjeta bit ćete pozvani prihvatiti kolačiće ili prilagoditi svoje postavke. Svoje odabire

možete u svakom trenutku ponovno pregledati putem ikone za kolačiće u podnožju stranice.
- U aplikaciji: Postavke možete prilagoditi u izborniku Postavke aplikacije ili izbrisati podatke aplikacije kako biste ponovno postavili kolačiće.