Nuclei Datenschutzhinweis (EU)

Verfügbar in:
[Čeština] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Version: 2.0
Zuletzt aktualisiert: 11.11.2026

Version: 2.0 · Zuletzt aktualisiert: 11. November 2026

Dieser Hinweis erläutert, wie Nuclei Technologies, Unipessoal Lda („Nuclei“, „wir“, „uns“), auch „Nuclei Portugal“ genannt, gemeinsam mit ihrem verbundenen Unternehmen Nuclei India (Abschnitt 2) Ihre personenbezogenen Daten verwendet, wenn Sie unsere Dienstleistungen in der App eines Partners nutzen oder unsere Website besuchen, in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum.

Verwendete Begriffe

Begriff	Bedeutung
Nuclei, wir, uns	Nuclei Technologies, Unipessoal Lda (Nuclei Portugal), wie in unseren AGB. Nuclei India wird überall dort genannt, wo es handelt.
Partner	Ein Unternehmen, das unsere Dienstleistungen innerhalb seiner eigenen App anbietet, beispielsweise ein Telekommunikationsanbieter oder eine Bank.
Partner-App	Die App des Partners, in der Sie unsere Dienstleistungen nutzen.
Unsere Dienstleistungen	Geschenkdienstleistungen, Reisedienstleistungen (wie Hotelbuchungen), der Trip Planner und jede andere Dienstleistung, die wir in einer Partner-App anbieten.
Unabhängiger Anbieter / Anbieter	Drittanbieter, deren Produkte oder Dienstleistungen über unsere Plattform verfügbar sind, beispielsweise Geschenkkartenaussteller und Leistungsträger (zum Beispiel Hotels).
Dienstleister	Ein Unternehmen, das Daten in unserem Auftrag verarbeitet, beispielsweise für Hosting oder den Versand von Nachrichten.

Teil A – Über uns

1. Geltungsbereich

Dieser Hinweis gilt, wenn Sie unsere Dienstleistungen innerhalb der App eines unserer Partner (eine „Partner-App“) in der EU oder im EWR nutzen.

Er gilt nicht für:

- die eigene Nutzung der App durch den Partner, die durch dessen eigenen Datenschutzhinweis abgedeckt ist;
- Dienstleistungen, die ein Partner als eigene anbietet und bei denen Nuclei ausschließlich auf Weisung des Partners handelt. In diesem Fall gilt der Datenschutzhinweis des Partners;
- unsere Website gonuclei.com, sofern sie nicht in Teil E beschrieben wird.

Jeder unserer Partner verwendet diesen Hinweis, und für die meisten Partner gilt ausschließlich dieser Hinweis. Soweit unsere Vereinbarung mit einem Partner zusätzliche Informationen erfordert, etwa zu Tätigkeiten, die wir gemeinsam mit ihm durchführen, fügt Anhang 3 einen kurzen Abschnitt für diesen Partner hinzu, der Bestandteil dieses Hinweises ist. Sie finden diesen Hinweis, einschließlich Anhang 3, jederzeit über den Datenschutz-Link in unseren Dienstleistungen innerhalb der App des Partners.

2. Wer wir sind

Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisbon, Portugal („Nuclei Portugal“), erbringt unsere Dienstleistungen in Europa. Nuclei Portugal ist Ihre wichtigste Anlaufstelle für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Nuclei Portugal ist Teil der Nuclei-Gruppe. Unsere Muttergesellschaft, CDNA Technologies Pvt Ltd, F1-4141, Sobha Arena, The Park, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Bangalore 560062, Indien („Nuclei India“), entwickelt und betreibt die Technologieplattform hinter unseren Dienstleistungen. Sie erbringt außerdem Kundensupport, Sicherheits- und andere betriebliche Dienstleistungen für die Gruppe, unterstützt von anderen Unternehmen der Nuclei-Gruppe.

3. Wer für Ihre Daten verantwortlich ist

Nuclei Portugal und Nuclei India sind gemeinsam für unsere Dienstleistungen verantwortlich, einschließlich Käufe, Buchungen, Geschenkzustellung, Reiseplanung und Kundensupport. Wenden Sie sich bei allen diesbezüglichen Angelegenheiten an Nuclei Portugal.

Bei einigen Tätigkeiten sind Nuclei und der Partner, dessen App Sie nutzen, gemeinsam verantwortlich, wie in Anhang 3 erläutert, und Sie können sich diesbezüglich an jeden von uns wenden. Der Partner ist allein für seine eigene Nutzung seiner App und der von ihm erhaltenen Daten verantwortlich.

Zahlungsdienstleister (PSP) verarbeiten Ihre Zahlungen in unserem Auftrag und sind selbst dafür verantwortlich, diese für ihre eigene Betrugsprävention und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu verwenden (Abschnitt 11).

Wie Nuclei Portugal und Nuclei India die Verantwortung teilen. Für die in diesem Hinweis beschriebenen personenbezogenen Daten sind Nuclei Portugal und Nuclei India gemeinsam Verantwortliche. Sie entscheiden gemeinsam, wie und warum Ihre Daten verwendet werden. Zusammengefasst:

- Nuclei Portugal ist verantwortlich für unsere Beziehung zu Ihnen und unseren Partnern in Europa, für diesen Hinweis, für die Bearbeitung Ihrer Datenschutzanfragen und für den Umgang mit den Datenschutzbehörden.
- Nuclei India ist verantwortlich für den Betrieb und die Sicherung der Plattform, die Bereitstellung des Kundensupports und die Durchführung der technischen Arbeiten, die erforderlich sind, um Ihren Anfragen nachzukommen.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich an Nuclei Portugal unter den in Abschnitt 19 angegebenen Kontaktdaten. Sie können Ihre Rechte auch gegenüber jedem der beiden Unternehmen ausüben, und wir stellen sicher, dass Ihre Anfrage bearbeitet wird.

Nuclei India verwendet außerdem begrenzte technische Daten wie Sicherheitsprotokolle, IP-Adressen, Geräteinformationen und Kontokennungen als eigenständiger Verantwortlicher, soweit dies erforderlich ist, um unsere Systeme vor Sicherheitsbedrohungen und Betrug zu schützen, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Auch für diese Zwecke können Sie sich an Nuclei Portugal wenden, das Ihre Anfrage weiterleitet.

4. Nutzung unserer Dienstleistungen über die App eines Partners

Unsere Dienstleistungen sind innerhalb der Apps unserer Partner verfügbar. Dort finden zwei Arten der Verarbeitung statt:

- **Unabhängige Verarbeitung.** Bei den meisten Verarbeitungen ist jeweils Nuclei bzw. der Partner für seinen eigenen Teil verantwortlich. Der Partner ist für seine App und für seine eigene Nutzung Ihrer Daten gemäß seinem eigenen Datenschutzhinweis verantwortlich. Nuclei ist für unsere Dienstleistungen verantwortlich, wie in diesem Hinweis beschrieben.
- **Gemeinsame Tätigkeiten.** Bei einigen bestimmten Tätigkeiten entscheiden Nuclei und der Partner gemeinsam, wie Ihre Daten verwendet werden, und sind gemeinsam Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO. Anhang 3 führt diese Tätigkeiten für jeden Partner auf, für den sie gelten, wofür jeder von uns verantwortlich ist und wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können Ihre Rechte gegenüber jedem von uns ausüben.

Soweit Anhang 3 dies vorsieht, teilen wir Ihre Bestellungen und Buchungen mit dem Partner, damit dieser sie in seiner App anzeigen kann, und der Helpdesk des

Partners kann eine von Ihnen an uns gerichtete Supportanfrage einsehen und dazu Rückfragen stellen.

Teil B – Wie wir Ihre Daten verwenden

5. Woher Ihre Daten stammen

- **Von Ihnen,** wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen.
- **Von dem Partner, dessen App Sie nutzen:** die zur Anmeldung erforderlichen Kennungen (eine pseudonyme Profil-ID und eine Geräte-ID), Ihre Sprache, ein Token für den Versand von Benachrichtigungen und, bei Treuepartnern, Ihr Punktestand im Treueprogramm. Ihren Namen oder Ihre Kontaktdaten erhalten wir nicht vom Partner.
- **Von anderen Personen:** Wenn Ihnen jemand ein Geschenk sendet, übermittelt diese Person uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Wenn jemand ein Hotel für Sie bucht, übermittelt diese Person uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten als Reisenden.
- **Von unseren Anbietern:** zum Beispiel Zahlungsbestätigungen vom Zahlungsdienstleister (PSP) und Buchungsbestätigungen vom Hotelanbieter.

Wir erheben keine personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen.

6. Warum wir Ihre Daten verwenden, und unsere Rechtsgrundlagen

Wir verwenden Ihre Daten für die nachstehenden Zwecke. Für jede Dienstleistung in Abschnitt 7 sind die von ihr verwendeten Daten und die damit verfolgten Zwecke aufgeführt.

Bei allen unseren Dienstleistungen verwenden wir die vom Partner erhaltenen Profil- und Gerätekennungen, Anmelde- und Benachrichtigungs-Token, Ihre Sprache, Geräte- und App-Informationen, Ihre Kontaktdaten, Bestell- und Buchungsdaten, Zahlungsbestätigungen (wie Transaktionsreferenz und Zahlungsmethode) sowie Ihre Nachrichten an den Kundensupport.

Zweck	Worum es geht	Rechtsgrundlage
Erbringung unserer Dienstleistungen	Ihre Anmeldung, die Entgegennahme von Bestellungen und Buchungen, die Zustellung von Geschenken, die Reiseplanung, das Speichern Ihrer Artikel, die Anzeige von Hotels in Ihrer Nähe	Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) hinsichtlich der Daten einer Person, für die Sie kaufen oder buchen
Zahlungen und Rückerstattungen	Die Abbuchung und Rückerstattung Ihrer Käufe sowie die Bearbeitung von Zahlungsstreitigkeiten und Rückbuchungen	Vertrag; berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Zahlungsstreitigkeiten

Zweck	Worum es geht	Rechtsgrundlage
Finanzunterlagen	Rechnungen und Aufzeichnungen, die nach Steuer- und Rechnungslegungsrecht erforderlich sind	Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
Service-Nachrichten	Bestell- und Buchungsbestätigungen, Geschenkzustellung, Reiseerinnerungen und Bewertungsanfragen	Vertrag
Treuepunkte	Das Anwenden, Rückgängigmachen und Gutschreiben von Punkten, nur bei Treuepartnern	Vertrag; siehe Anhang 3
Kundensupport	Die Beantwortung Ihrer Fragen und die Lösung von Problemen	Vertrag; berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Supports
Inhaltsmoderation	Die Überprüfung von Fotos, Videos und Nachrichten, bevor sie angezeigt werden	Berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Dienstleistungen
Bewertungen	Das Sammeln Ihrer Bewertungen zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen. Derzeit zeigen wir sie anderen Nutzern nicht an	Berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Dienstleistungen
Nutzungsanalyse	Das Verständnis, wie unsere Dienstleistungen genutzt werden, um sie zu verbessern (partnerspezifische Vereinbarungen finden sich in Anhang 3)	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
Sicherheit und Betrugsprävention	Der Schutz unserer Dienstleistungen und von Ihnen	Berechtigtes Interesse
Rechtsansprüche und Anfragen	Die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen sowie die Beantwortung rechtmäßiger Anfragen	Rechtliche Verpflichtung; berechtigtes Interesse

Soweit wir uns auf ein berechtigtes Interesse stützen, haben wir dieses gegen Ihre Rechte abgewogen, und Sie können jederzeit Widerspruch einlegen (Abschnitt 15).

Ihre Zahlungsdaten werden direkt beim Zahlungsdienstleister (PSP) eingegeben. Sie erreichen Nuclei zu keinem Zeitpunkt, und wir sehen oder speichern sie niemals.

Wir senden Marketingnachrichten nur mit Ihrer Einwilligung oder soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (Abschnitt 15).

7. Our services

Jede nachstehende Dienstleistung ergänzt die Abschnitte 5 und 6 und beschreibt in allgemeiner Form die von ihr verwendeten Daten.

7.1 Geschenkkarten

Sie können Geschenkkarten für sich selbst oder für eine andere Person kaufen, eine Nachricht, ein Foto oder ein Video hinzufügen und mit den im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsmethoden bezahlen. Wir verwenden Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, den Namen und die Kontaktdaten des Empfängers, wenn Sie für eine andere Person kaufen, die von Ihnen hinzugefügte Nachricht, das Foto oder Video sowie Ihre Bestelldaten, einschließlich des Geschenkkartencodes. Zwecke: Erbringung unserer Dienstleistungen, Zahlungen und Rückerstattungen, Service-Nachrichten und Inhaltsmoderation.

Geschenkkartenaussteller erhalten die Produkt- und Betragsdaten. Das Geschenk wird per sicherem Link oder per E-Mail zugestellt. Auf Wunsch schlägt Ihnen unsere KI-gestützte Funktion für Geschenkgrüße eine Nachricht für Ihre Geschenkkarte vor, die Sie vor dem Senden bearbeiten können (Abschnitt 8).

7.2 Hotels

Sie können nach Hotels suchen, auch in der Nähe Ihres aktuellen Standorts, einen Aufenthalt buchen und stornieren sowie ihn anschließend bewerten. Wir verwenden Ihre Suchdaten (Reiseziel, Daten und Gäste), Ihren Standort, wenn Sie die Umkreissuche nutzen, den Namen und die Kontaktdaten des Hauptreisenden, Ihre Buchungs-, Zahlungs- und Rückerstattungsdaten sowie alle Bewertungen und Fotos, die Sie uns zur Verfügung stellen möchten. Zwecke: Erbringung unserer Dienstleistungen, Zahlungen und Rückerstattungen, Finanzunterlagen, Service-Nachrichten, Bewertungen und Inhaltsmoderation.

- Bei Hotelbuchungen erheben wir Daten nur für den Hauptreisenden, nicht für die übrigen Gäste.
- Ihr Standort wird nur für diese Suche verwendet und nicht gespeichert. Ihre Bewertungen und Fotos werden zur Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet und derzeit anderen Nutzern nicht angezeigt. Fotos werden durch eine automatisierte Moderation überprüft. Bitte nehmen Sie keine personenbezogenen Daten in Ihren Bewertungstext auf.
- Karten werden von Google bereitgestellt, das die Informationen erhält, die Ihr Gerät zu deren Anzeige benötigt.
- Einige Angebote leiten Sie zu einer Buchungswebsite eines Drittanbieters weiter. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an diese Website weiter; sobald Sie sich dort befinden, gelten deren eigene Bedingungen und deren eigener Datenschutzhinweis.

7.3 Trip Planner and Video Discovery

Sie können Reisezielvorschläge und tagesweise Reiserouten erhalten, diese speichern und herunterladen sowie Reisevideos ansehen und darauf reagieren. Wir verwenden Ihre Abreisestadt und Ihre Reisepräferenzen (wie Art der Reise, mit wem Sie reisen, Daten, Budget und Reiseziel), den Text, den Sie zur Erstellung oder Änderung einer Reiseroute eingeben, Ihre gespeicherten Reiserouten und Reiseziele sowie die Videos, die Ihnen gefallen oder nicht gefallen. Zwecke: Erbringung unserer Dienstleistungen.

Der Trip Planner nimmt keine Zahlungen entgegen und fragt weder Ihren Namen noch Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ab. Wenn Sie über den Trip Planner ein Hotel buchen, gilt Abschnitt 7.2.

8. KI-gestützte Funktionen

Wir nutzen KI-Dienste eines Drittanbieters, der in Anhang 1 genannt ist, um:

- im Trip Planner Reiseziele vorzuschlagen und Reiserouten zu erstellen;
- eine Grußnachricht für Ihre Geschenkkarte vorzuschlagen;
- Fotos, Videos und Nachrichten auf unangemessene Inhalte zu überprüfen.

Wir übermitteln mit diesen Anfragen nicht Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten oder Ihre Kontokennungen. Von Ihnen eingegebener Text wird so übermittelt, wie Sie ihn verfassen; nehmen Sie daher bitte keine sensiblen Daten wie Gesundheitsinformationen oder Ausweisnummern auf. Unser KI-Anbieter verwendet Ihre Daten nicht, um seine Modelle zu trainieren.

Wir treffen derzeit keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Artikel 22 DSGVO). Automatisierte Überprüfungen, etwa die Inhaltsmoderation, können dazu führen, dass Inhalte blockiert werden; gekennzeichnete Inhalte können von einer Person überprüft werden, und wir informieren Sie, wenn wir Maßnahmen ergreifen.

9. Wenn Sie uns die Daten einer anderen Person übermitteln

Wenn Sie ein Geschenk senden oder ein Hotel für eine andere Person buchen, übermitteln Sie uns deren Namen und Kontaktdaten. Wir verwenden diese ausschließlich, um das Geschenk zuzustellen oder die Buchung abzuschließen. Bitte informieren Sie die betreffende Person darüber, dass Sie ihre Daten an uns weitergeben. Wir informieren sie auch selbst: Geschenk-E-Mails und Buchungsbestätigungen enthalten einen Link zu diesem Hinweis. Die betreffende Person hat nach diesem Hinweis dieselben Rechte wie Sie.

10. Daten, die Sie bereitstellen müssen

Einige Daten sind erforderlich, um eine Geschenkkarte zu kaufen oder ein Hotel zu buchen, etwa der Name und die E-Mail-Adresse des Absenders oder des Reisenden.

Diese sind als erforderlich gekennzeichnet, und ohne sie können wir Ihre Bestellung oder Buchung nicht abschließen. Alles Übrige ist optional: eine Geschenknachricht, ein Foto oder Video, Ihr Standort für die Umkreissuche sowie Bewertungen.

Teil C – Weitergabe, Übermittlung und Aufbewahrung

11. Wer Ihre Daten erhält

- **Unternehmen der Nuclei-Gruppe**, die die Plattform betreiben und Support, Sicherheit und den operativen Betrieb bereitstellen.
- **Der Partner, dessen App Sie nutzen**, wie in Abschnitt 4 und, soweit relevant, in Anhang 3 beschrieben.
- **Dienstleister, die in unserem Auftrag handeln**, für Hosting, Zahlungsabwicklung, Hotelbuchungen, den Versand von Nachrichten, Analysen, KI und Kundensupport. Sie verwenden Ihre Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und auf Grundlage schriftlicher Verträge.
- **Eigenständige Verantwortliche:** Zahlungsdienstleister (PSP) wie Braintree und Stripe für ihre eigene Betrugsprävention und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Jeder von ihnen verwendet Ihre Daten gemäß seinem eigenen Datenschutzhinweis.
- **Leistungsträger wie Hotels über unseren Hotelbuchungsanbieter.** Sie erhalten den Namen des Reisenden sowie die Buchungs- und Zahlungsstatusdaten, die zur Erbringung der von Ihnen gebuchten Leistung erforderlich sind, und verwenden diese gemäß ihren eigenen Datenschutzhinweisen.
- **Banken und Kartensysteme,** wenn wir eine Zahlungsstreitigkeit oder Rückbuchung bearbeiten.
- **Geschenkempfänger**, die Ihren Namen, Ihre Nachricht, Ihr Foto oder Video sehen.
- **Behörden, Gerichte und professionelle Berater**, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren.

Anhang 1 nennt unsere Dienstleister und eigenständigen Verantwortlichen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht.

12. Internationale Datenübermittlungen

Ihre Daten werden in der EU gehostet. Autorisierte Mitarbeiter von Nuclei India greifen von Indien aus aus der Ferne darauf zu, um unsere Dienstleistungen zu betreiben, zu unterstützen und abzusichern. Einige unserer Dienstleister verarbeiten Daten auch außerhalb Europas, wie in Anhang 1 dargestellt.

Soweit ein Land nicht von einem Angemessenheitsbeschluss der EU erfasst ist, wie es bei Indien der Fall ist, schützen wir diese Übermittlungen durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Bei Anbietern in den

Vereinigten Staaten stützen wir uns stattdessen auf das EU-U.S. Data Privacy Framework, sofern der Anbieter zertifiziert ist.

13. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies für den Zweck erforderlich ist, für den wir sie erhoben haben, und löschen sie anschließend oder anonymisieren sie.

In der Praxis werden Ihre Kontodaten und die von Ihnen gespeicherten Artikel aufbewahrt, solange Sie unsere Dienstleistungen nutzen, und gelöscht oder anonymisiert, sobald Ihr Konto für einen festgelegten Zeitraum inaktiv war; diesen Zeitraum legen wir intern fest, basierend darauf, wie lange Kunden typischerweise zurückkehren, sowie auf den Fristen für Rechtsansprüche. Aufzeichnungen über Bestellungen, Buchungen und Zahlungen werden so lange aufbewahrt, wie es das Steuer- und Rechnungslegungsrecht verlangt. Daten, die Sie uns ausschließlich zum Abschluss eines Kaufs oder einer Buchung bereitstellen, etwa Geschenknachrichten sowie Empfänger- oder Reisendendaten, werden aufbewahrt, bis das Geschenk zugestellt wurde und nicht mehr eingelöst werden kann oder der Aufenthalt beendet ist; danach nur noch als Teil des Transaktionsnachweises. Supportgespräche, Nutzungsanalysen und Sicherheitsprotokolle werden nur für den begrenzten Zeitraum aufbewahrt, den ihr Zweck erfordert.

Wir speichern weder Ihren Gerätestandort aus einer Umkreissuche noch den Text, den Sie zur Planung einer Reise eingeben.

Wir bewahren Daten nur dann länger auf, wenn dies erforderlich ist, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen oder abzuwehren oder um einer Anfrage einer Behörde nachzukommen.

14. Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, einschließlich Verschlüsselung bei der Übertragung und im ruhenden Zustand, rollenbasierter Zugriffskontrollen, Datensicherung und Notfallwiederherstellung, Überwachung sowie regelmäßiger Sicherheitsüberprüfungen. Unser Informationssicherheitsmanagement ist unabhängig zertifiziert. Wir verpflichten unsere Dienstleister, gleichwertige Schutzmaßnahmen anzuwenden.

Wenn eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich zu einem Risiko für Sie führt, benachrichtigen wir die zuständige Datenschutzbehörde und, soweit erforderlich, Sie.

So schützen Sie sich. Wir fragen niemals per E-Mail, Telefon oder Nachricht nach Ihren Zahlungsdaten und fordern Sie niemals auf, eine Geschenkkarte oder Buchung außerhalb unserer Dienstleistungen zu bezahlen. Behandeln Sie Geschenkkartencodes wie Bargeld und geben Sie sie nur an die Person weiter, die

Sie beschenken. Wenn Ihnen etwas verdächtig vorkommt, wenden Sie sich an unseren Support unter help@gonuclei.com.

Teil D – Ihre Wahlmöglichkeiten

15. Ihre Rechte

Nach der DSGVO haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und auf Erhalt einer Kopie;
- auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- auf Löschung Ihrer Daten, sofern kein Grund für deren weitere Aufbewahrung besteht;
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, beispielsweise während wir eine Beschwerde prüfen;
- auf Erhalt Ihrer Daten in einem übertragbaren Format oder auf deren Übermittlung an eine andere Organisation;
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie eine E-Mail an privacy@gonuclei.com. Bei Tätigkeiten, die wir gemeinsam mit einem Partner durchführen, können Sie sich auch an den Partner wenden. Bitte teilen Sie uns mit, in welcher Partner-App Sie unsere Dienstleistungen nutzen, damit wir Ihre Anfrage rasch bearbeiten können. Soweit dies zum Schutz Ihrer Daten erforderlich ist, bitten wir Sie zunächst, Ihre Identität zu bestätigen, und überprüfen diese mithilfe unseres Partners.

Wir antworten innerhalb eines Monats. Ist Ihre Anfrage komplex oder erhalten wir eine große Zahl von Anfragen, können wir diese Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängern; wir informieren Sie darüber innerhalb des ersten Monats. Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos.

16. Auf Ihrem Gerät gespeicherte oder von ihm ausgelesene Informationen

Unsere Dienstleistungen speichern begrenzte Informationen auf Ihrem Gerät und lesen diese aus. Die meisten davon sind für das Funktionieren unserer Dienstleistungen erforderlich: Ihre Anmeldung, der Versand von Service-Benachrichtigungen und die Speicherung Ihrer Einstellungen. Alles Übrige wird nur mit Ihrer Einwilligung verwendet, es sei denn, ein Anhang zu einem bestimmten Partner beschreibt es als erforderlich für ein Partnerprogramm, an dem Sie

teilnehmen. Unsere Dienstleistungen lesen den Standort Ihres Geräts nur aus, wenn Sie dies erlauben, für die Hotelsuche in der Nähe. Anhang 2 führt jedes einzelne Element auf.

17. Kinder

Unsere Dienstleistungen richten sich an Personen ab 18 Jahren. Ein Geschenkempfänger kann jedes Alter haben; wir verwenden seine Kontaktdaten ausschließlich zur Zustellung des Geschenks.

18. Änderungen dieses Hinweises

Wir aktualisieren diesen Hinweis, wenn sich unsere Dienstleistungen oder die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, ändern. Bevor Änderungen, die Sie erheblich betreffen könnten, wirksam werden, informieren wir Sie über die App des Partners, in Zusammenarbeit mit dem Partner, sowie per E-Mail, sofern uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegt. Die aktuelle Fassung ist jederzeit über den Datenschutz-Link in unseren Dienstleistungen verfügbar. Die Anhänge werden aktualisiert, wenn sich unsere Dienstleister oder die auf Ihrem Gerät gespeicherten Informationen ändern.

19. Kontakt, Datenschutzbeauftragter und Beschwerden

Nuclei Portugal: Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisbon, Portugal. E-Mail: privacy@gonuclei.com. Für den Kundensupport: help@gonuclei.com oder +351 923 366 448.

Datenschutzbeauftragter der Gruppe: privacy@gonuclei.com oder per Post an die Anschrift von Nuclei Portugal mit dem Vermerk „Data Protection Officer“.

Beschwerden: Sie können eine Beschwerde bei der portugiesischen Datenschutzbehörde, der Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), oder bei der Datenschutzbehörde des Landes einreichen, in dem Sie leben oder arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns zunächst Gelegenheit geben, Ihr Anliegen zu klären.

Teil E – Unsere Website

20. Besuch von gonuclei.com

Dieser Abschnitt gilt, wenn Sie unsere Website gonuclei.com besuchen oder uns über sie kontaktieren. Unsere Website dient der Information über Nuclei und geschäftlichen Anfragen; über sie werden unsere Dienstleistungen nicht erbracht. Website-Cookies werden ausschließlich hier behandelt, nicht in Abschnitt 16 oder Anhang 2. Die Abschnitte 2, 12, 14, 15 und 19 gelten ebenfalls für die Website.

Die Website wird von Nuclei India betrieben.

Wenn Sie uns über ein Formular kontaktieren, verwenden wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Firmennamen, die von Ihnen beschriebene Anforderung und die Seite, von der aus Sie das Formular gesendet haben, um Ihre Anfrage zu beantworten, beispielsweise um eine Demo zu vereinbaren, eine Zusammenarbeit zu besprechen und Ihre Anfrage weiterzuverfolgen. Wir tun dies, um auf Ihr Verlangen vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen, sowie in unserem berechtigten Interesse an der Entwicklung unseres Geschäfts. Um die Website sicher zu betreiben und automatisierten Spam aus unseren Formularen fernzuhalten, verwenden wir in unserem berechtigten Interesse Ihre IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie die von Ihnen besuchten Seiten. Optionale Analyse-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies sowie eingebettete Videos werden nur mit Ihrer über das Cookie-Banner erteilten Einwilligung verwendet.

Anfragen und Geschäftskontakte werden aufbewahrt, solange wir im Gespräch sind oder zusammenarbeiten, und nach einem Zeitraum der Inaktivität gelöscht. Ihre Cookie-Auswahl wird 12 Monate lang gespeichert; danach fragen wir Sie erneut.

Unbedingt erforderliche Cookies halten die Website funktionsfähig und bedürfen keiner Einwilligung. Analyse-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies sind deaktiviert, bis Sie sie im Cookie-Banner aktivieren. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über die Schaltfläche „Einstellungen“ unten links auf jeder Seite ändern, die auch die verwendeten Kategorien anzeigt.

Anhang 1 – Dienstleister und Empfänger

Zuletzt aktualisiert: 26. Oktober 2026

In unserem Auftrag handelnde Dienstleister

Anbieter	Was er für uns tut	Beauftragt durch	Wo die Daten verarbeitet werden	Übermittlungsgarantie
Amazon Web Services	Hosting und Inhaltsmoderation	Nuclei India	EU	Nicht erforderlich (EU)
Twilio, einschließlich SendGrid	Zustellung von SMS und E-Mails	Nuclei India	USA	EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)
CleverTap	Nutzungsanalyse	Nuclei India	USA, Indien, Singapur	Standardvertragsklauseln (SCC)
OpenAI	KI-gestützte Funktionen	Nuclei India	USA	SCC
Freshworks (Freshdesk)	Kundensupport-Tickets	Nuclei India	USA	SCC
Braintree (PayPal)	Zahlungen und Rückerstattungen	Nuclei Portugal	EU, USA	DPF, SCC

Anbieter	Was er für uns tut	Beauftragt durch	Wo die Daten verarbeitet werden	Übermittlungsgarantie
Stripe	Zahlungen und Rückerstattungen	Nuclei Portugal	EU, USA	DPF, SCC
TBO	Hotelbuchungen	Nuclei Portugal	VAE, Indien	SCC

Eigenständige Verantwortliche

Empfänger	Warum er Ihre Daten erhält	Sein Datenschutzhinweis
Der Partner, dessen App Sie nutzen	Wie in Abschnitt 4 und, soweit relevant, in Anhang 3 beschrieben	In der Partner-App verfügbar
Braintree (PayPal)	Eigene Betrugsprävention und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bei der Verarbeitung Ihrer Zahlung	https://www.paypal.com/us/legalhub/braintree/braintree-privacy-policy
Stripe	Eigene Betrugsprävention und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bei der Verarbeitung Ihrer Zahlung	https://stripe.com/in/privacy

Nuclei India ist hier nicht aufgeführt, da es gemeinsam mit Nuclei Portugal Verantwortlicher ist (Abschnitt 3). Wir aktualisieren diesen Anhang, bevor ein neuer Dienstleister mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beginnt.

Anhang 2 – Auf Ihrem Gerät gespeicherte oder von ihm ausgelesene Informationen

Zuletzt aktualisiert: 26. Oktober 2026

Dieser Anhang betrifft unsere Dienstleistungen innerhalb von Partner-Apps. Website-Cookies werden in Abschnitt 20 beschrieben, nicht hier.

Was	Wozu es dient
Anmelde-Token	Halten Sie in unseren Dienstleistungen angemeldet
Profil- und Gerätekennungen	Melden Sie bei unseren Dienstleistungen an

Was	Wozu es dient
Benachrichtigungs-Token	Versand von Service-Benachrichtigungen an Sie
App- und Spracheinstellungen	Sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen auf Ihrem Gerät und in Ihrer Sprache funktionieren
Analysekennung, Gerätekennungen und Ereignisdaten	Messen, wie unsere Dienstleistungen genutzt werden, und unterstützen bei Partnerprogrammen relevante Angebote (siehe Anhang 3)
Gerätestandort	Hotels in Ihrer Nähe finden

Anhang 3 – Partnerspezifische Vereinbarungen

Dieser Anhang gilt nur für die darin aufgeführten Partner. Für alle anderen Partner gilt dieser Hinweis ohne Ergänzungen.

Deutsche Telekom (Magenta Moments - Loyalty Programme)

Zuletzt aktualisiert: 26. Oktober 2026

Partner. Die Deutsche Telekom AG, die das Treueprogramm Magenta Moments betreibt, sowie das Unternehmen der Deutsche-Telekom-Gruppe, das die App betreibt, in der Sie unsere Dienstleistungen in Ihrem Land nutzen (zusammen „Telekom“).

Gemeinsame Tätigkeiten. Nuclei und Telekom sind gemeinsam Verantwortliche (Artikel 26 DSGVO) für die nachstehenden Tätigkeiten. Jeder von uns ist für seinen eigenen Teil verantwortlich, einschließlich seiner Rechtsgrundlage.

1. **Bereitstellung unserer Dienstleistungen in der Telekom-App:** die Integration unserer Dienstleistungen in die Telekom-App und der Austausch der technischen Daten, die für Ihre Nutzung erforderlich sind, einschließlich des Versands von Push-Benachrichtigungen an Sie. Dies umfasst nur die Integration selbst; was innerhalb unserer Dienstleistungen und unserer eigenen Systeme geschieht, liegt in der alleinigen Verantwortung von Nuclei.
2. **Verwaltung der Magenta Hearts**, die Sie über unsere Dienstleistungen sammeln, einlösen oder zurückerhalten.
3. **Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Ihrer Kaufpräferenzen:** Wir teilen Ereignisse darüber, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen, in pseudonymer Form mit Telekom, die diese innerhalb von Magenta Moments nutzt, um unsere Geschenk- und Reiseangebote zu analysieren, zu verbessern und vorzuschlagen.

Interaktionsereignisse für Magenta Moments. In der Telekom-App werden unsere Dienstleistungen als Teil von Magenta Moments angeboten, dem Treue- und Lifestyle-Programm der Telekom, dem Sie beigetreten sind. Nach dessen Bedingungen lernt Magenta Moments Ihre Präferenzen anhand Ihrer Interaktion mit dem Programm kennen, um Ihnen relevante Vorteile und Dienstleistungen anbieten

zu können. Zu diesem Zweck zeichnen unsere Dienstleistungen Ereignisse darüber auf, wie Sie mit ihnen interagieren, etwa welche Angebote Sie ansehen, antippen, speichern, kaufen oder buchen, und teilen diese in pseudonymer Form mit Telekom (Tätigkeit 3). Da diese Ereignisse für das von Ihnen gewünschte Magenta-Moments-Programm erforderlich sind, bitten wir in der Telekom-App nicht um eine gesonderte Einwilligung dafür. Wir verwenden sie ausschließlich zu diesem Zweck, nicht für Werbung, und bewahren sie nur so lange auf, wie dies dafür erforderlich ist.

Ausgetauschte Daten. Für diese Tätigkeiten tauschen wir aus: technische Daten für die Integration (Profil- und Nutzer-IDs, Sprache, Geräte-ID und Token sowie Einwilligungseinstellungen); Push-Benachrichtigungsdaten; Ihre Bestellungen und Buchungen, etwa Referenznummern, Daten, Reiseziel, Anzahl der Gäste, Betrag und Status, damit Telekom sie in ihrer App anzeigen kann; Ihren Magenta-Hearts-Saldo und die zugehörigen Transaktionen; sowie pseudonyme Nutzungsereignisse. Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten ausgetauscht.

Wer was tut. Telekom zeigt Ihnen diesen Hinweis und unsere Bedingungen an, bevor Sie unsere Dienstleistungen erstmals nutzen, und dokumentiert Ihre Zustimmung; wir teilen Telekom mit, wenn sich diese ändern. Jeder von uns bearbeitet Anfragen zur Ausübung von Rechten, Sicherheit, Dienstleister und Datenschutzverletzungen für seinen eigenen Teil der Verarbeitung. Sie können sich an jeden von uns wenden (Abschnitt 15), und wir leiten alles weiter, was der andere bearbeiten muss.

Kundensupport. Wenn Sie sich bezüglich unserer Dienstleistungen an den Helpdesk von Telekom wenden, können autorisierte Telekom-Mitarbeiter Ihre Supportanfragen in unserem Support-Tool erstellen und einsehen, ausschließlich für die eigenen Kunden von Telekom. Telekom und Nuclei handeln dabei jeweils als eigenständige Verantwortliche.

Die Nutzung dieser Daten durch Telekom für ihre eigenen, von unseren Dienstleistungen unabhängigen Zwecke, etwa für Angebote an anderer Stelle innerhalb von Magenta Moments, liegt in ihrer alleinigen Verantwortung und unterliegt ihrem eigenen Datenschutzhinweis.