Příloha – Registr dílčích zpracovatelů

Dostupné v jazycích:
[Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verze: 1.0
Poslední aktualizace: 18.2.2026

Tento registr je pravidelně revidován a aktualizován.

Společnost Nuclei využívá omezený počet důvěryhodných dílčích zpracovatelů třetích stran pro podporu hostingu, komunikace, analýzy a provozního poskytování našich služeb.

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny současné kategorie dílčích zpracovatelů, odpovědný subjekt Nuclei, účel zpracování, umístění datových center a záruky mezinárodního předávání.

Každý dílčí zpracovatel je vázán písemnými smlouvami o zpracování údajů a případně standardními smluvními doložkami (SCC) nebo rovnocennými zárukami.

Pro klienty z evropského regionu:

Nuclei má dvě entity na obrázku

1. Zadavatel: CDNA Technologies Pvt Ltd (Indie)
2. Provozní subjekt: Nuclei Technologies Unipessoal Lda (Portugalsko)

Kategorie / funkce	Dílčí zpracovatel (název)	Účel zpracování	Umístění údajů	Zabezpečení přenosu
Cloudový hosting / infrastruktura	**Amazon Web Services (AWS EU)**	Hostování a provozování SDK a služeb platformy	EU	SCCs, rozhodnutí EU o přiměřenosti
Zpracování plateb	**PayPal EU (Braintree)**	Autorizace a vypořádání transakcí	EU	Rozhodnutí EU o přiměřenosti
Nákup dárkové karty	**Hurray (EU)**	K vyřizování objednávek dárkových karet	EU	Rozhodnutí EU o přiměřenosti
Nákup dárkové karty	**Cashwave**	K vyřizování objednávek dárkových karet	EU	Rozhodnutí EU o přiměřenosti
Doručování e-mailů a SMS	**Twilio Inc.**	Transakční a systémové e-maily a SMS	USA / EU	Rámec EU-USA pro ochranu osobních údajů
Doručování SMS	**Gupshup**	Doručování transakčních zpráv	EU/Indie	SCC
Služby podpory AI	**Microsoft Azure OpenAI a služby rozpoznávání řeči**	Zpracování podpory AI pro chat a hlas	EU / USA	SCC, Rámec pro ochranu osobních údajů
Analytika	**CleverTap (IN)**	Poskytování analýz	EU / IN	SCC
Zákaznická podpora	**FreshDesk**	Řešení požadavků zákazníků	Indie	SCC

Poznámky:

- Všechny výše uvedené infrastruktury spravují a monitorují pověření pracovníci společnosti Nuclei se sídlem v Indii na základě dohod o zpracování údajů v rámci skupiny a standardních smluvních doložek (SCC). Tento vzdálený přístup ke správě nemění fyzické umístění hostingu uvedené u každého dílčího procesoru
- Při zapojení nebo nahrazení nových dílčích zpracovatelů budou aktualizace zveřejněny zde a dotčení správci budou předem informováni, jak to vyžaduje jejich dohoda DPA o ochraně osobních údajů.