Anhang – Unterauftragsverarbeiter-Register

Verfügbar in:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Version: 1.0
Zuletzt aktualisiert: 18.2.2026

Dieses Register wird regelmäßig überprüft und aktualisiert.

Nuclei beauftragt eine begrenzte Anzahl vertrauenswürdiger Drittanbieter-Unterauftragsverarbeiter zur Unterstützung des Hostings, der Kommunikation, der Analytik und der operativen Bereitstellung unserer Services.

Die nachstehende Tabelle enthält die aktuellen Kategorien von Unterauftragsverarbeitern, die zuständige Nuclei-Einheit, den Verarbeitungszweck, den Standort der Datenzentren und die internationalen Übertragungsschutzmaßnahmen.

Jeder Unterauftragsverarbeiter ist durch schriftliche Datenverarbeitungsvereinbarungen gebunden und – sofern – zutreffend durch Standardvertragsklauseln (SCCs) oder gleichwertige Schutzmechanismen.

Für Kunden in der Europäischen Region:

Es sind zwei Nuclei-Einheiten beteiligt:

- **Vertragsschließende Einheit:** CDNA Technologies Pvt Ltd (Indien)
- **Operative Einheit:** Nuclei Technologies Unipessoal Lda (Portugal)

Kategorie/Funktion	**Unterauftrags-verarbeiter (Name)**	**Zweck der Verarbeitung**	**Daten-standort**	**Übertragungs-schutz**
Cloud Hosting/Infrastruktur	**Amazon Web Services (AWS EU)**	Hosting und Betrieb von SDK- und Plattformdiensten	EU	SCCs, EU-Angemessenheits-beschluss
Zahlungs-abwicklung	**PayPal EU (Braintree)**	Transaktions-autorisierung und -abwicklung	EU	EU-Angemessenheits-beschluss

Geschenkkarten-Abwicklung	**Hurray (EU)**	Durchführung von Geschenkkarten-bestellungen	EU	EU-Angemessenheits-beschluss
Geschenkkarten-Abwicklung	**Cashwave**	Durchführung von Geschenkkarten-bestellungen	EU	EU-Angemessenheits-beschluss
E-Mail- und SMS-Versand	**Twilio Inc.**	Transaktionale und systembezogene E-Mails und SMS	USA / EU	EU-US Data Privacy Framework
SMS-Versand	**Gupshup**	Versand transaktionaler Nachrichten	EU/Indien	SCC
KI-Support-Dienste	**Microsoft Azure OpenAI and Speech Services**	Chat- und Sprach-KI-Supportverarbeitung	EU / USA	SCCs, Data Privacy Framework
Analytik	**CleverTap (IN)**	Bereitstellung von Analytik	EU/Indien	SCC
Kunden-support	**FreshDesk**	Bearbeitung von Kundenanfragen und -tickets	Indien	SCC

Hinweise:

Alle oben aufgeführten Infrastrukturen werden von autorisiertem Nuclei-Personal in Indien gemäß konzerninternen Datenverarbeitungsvereinbarungen und Standardvertragsklauseln (SCCs) administriert und überwacht.

Dieser Remote-Verwaltungszugang ändert nicht den physischen Hosting-Standort, der für jeden Unterauftragsverarbeiter angegeben ist.

Wenn neue Unterauftragsverarbeiter beauftragt oder bestehende ersetzt werden, werden Aktualisierungen hier veröffentlicht, und betroffene Verantwortliche werden im Voraus benachrichtigt, wie in ihrem Datenschutzgesetz vorgesehen.