Prilog – Registar podizvršitelja obrade

Dostupno na jezicima:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzija: 1.0
Zadnje ažuriranje: 18.2.2026

Ovaj se registar redovito revidira i ažurira.

Nuclei angažira ograničen broj pouzdanih trećih strana koji su podizvršitelji obrade radi podrške smještaju na poslužitelju, komunikaciji, analitici i operativnoj isporuci naših usluga.

U tablici u nastavku navode se trenutačne kategorije podizvršitelja obrade, odgovorni subjekt unutar Nuclei grupe, svrha obrade, lokacija podatkovnih centara i zaštitne mjere za međunarodne prijenose.

Sa svakim podizvršiteljem obrade sklopljen je pisani ugovor o obradi podataka, a prema potrebi primjenjuju se i standardne ugovorne klauzule ili druge jednakovrijedne zaštitne mjere.

Za klijente u europskoj regiji:

U obradi sudjeluju dva subjekta unutar Nuclei grupe:

1. Ugovorni subjekt: CDNA Technologies Pvt Ltd (Indija)
2. Operativni subjekt: Nuclei Technologies Unipessoal Lda (Portugal)

Kategorija / funkcija	**Podizvršitelj obrade (naziv)**	**Svrha obrade**	**Lokacija podataka**	**Zaštitna mjera za prijenos**
Usluge smještaja u oblaku / infrastruktura	**Amazon Web Services (AWS EU)**	Usluge smještaja na poslužitelju i operativno pružanje SDK-a i usluge platforme	EU	Standardne ugovorne klauzule, odluka EU-a o primjerenosti
Obrada plaćanja	**PayPal EU (Braintree)**	Autorizacija i namira transakcija	EU	Odluka EU-a o primjerenosti
Kupnja darovnih kartica	**Hurray (EU)**	Izvršenje narudžbi darovnih kartica	EU	Odluka EU-a o primjerenosti
Kupnja darovnih kartica	**Cashwave**	Izvršenje narudžbi darovnih kartica	EU	Odluka EU-a o primjerenosti
Dostava e-pošte i SMS poruka	**Twilio Inc.**	Slanje transakcijskih i sustavnih e-poruka i SMS-a	SAD/ EU	Okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka
Dostava SMS poruka	**Gupshup**	Dostava transakcijskih poruka	EU/Indija	Standardne ugovorne klauzule
Usluge podrške na temelju UI-ja	**Microsoft Azure OpenAI a služby rozpoznávání řeči**	Obrada za potrebe podrške na temelju Ui-ja putem *chata* i glasovne komunikacije	EU / SAD	Standardne ugovorne klauzule,Okvir za privatnost podataka
Analitika	**CleverTap (IN)**	Pružanje analitičkih usluga	EU / IN	Standardne ugovorne klauzule

Korisnička podrška	**FreshDesk**	Obrada korisničkih upita i zahtjeva	Indija	Standardne ugovorne klauzule

Napomene:

- Svom prethodno navedenom infrastrukturom upravlja i nadzire je ovlašteno osoblje društva Nuclei koje se nalazi u Indiji na temelju ugovora o obradi podataka i standardnih ugovornih klauzula koji se primjenjuju unutar grupe.Takav administrativni pristup na daljinu ne mijenja fizičku lokaciju pohrane podataka navedenu za svakog podizvršitelja obrade.
- Kada se angažiraju novi podizvršitelji obrade ili zamijene postojeći, ažuriranja će se objaviti na ovom mjestu, a predmetni voditelji obrade bit će unaprijed obaviješteni u skladu s njihovim ugovorom o obradi podataka.