Melléklet – AI-adatfeldolgozói nyilvántartás

Elérhető nyelvek:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzió: 1.0
Utolsó frissítés: 2026. 05. 19.

Ez a nyilvántartás rendszeres időközönként felülvizsgálatra és frissítésre kerül.

A Nuclei korlátozott számú megbízható, harmadik féltől származó al-adatfeldolgozót vesz igénybe szolgáltatásai tárhelyszolgáltatásának, kommunikációjának, elemzésének és üzemeltetési működésének támogatása érdekében.

Az alábbi táblázat az al-adatfeldolgozók aktuális kategóriáit, a felelős Nuclei szervezetet, az adatkezelés célját, az adatközpontok elhelyezkedését, valamint a nemzetközi adattovábbítás biztosítékait tartalmazza.

Minden egyes al-adatfeldolgozót írásbeli adatfeldolgozási megállapodások, valamint adott esetben általános szerződéses feltételek (SCC) vagy azokkal egyenértékű biztosítékok kötik.

Az európai régió ügyfelei részére:

A Nuclei két szervezetet érint:

Szerződő szervezet: CDNA Technologies Pvt Ltd (India) **Operatív szervezet:** Nuclei Technologies Unipessoal Lda (Portugália)

Kategória / Funkció	**AI-adatfeldolgozó (név)**	**Az adatkezelés célja**	**Az adatok helye**	**Az adattovábbítás biztosítéka**
Felhőalapú tárhelyszolgáltatás / infrastruktúra	**Amazon Web Services (AWS EU)**	Az SDK és a platformszolgáltatások tárhelye és üzemeltetése	EU	SCC-k, EU megfelelőségi határozat

Fizetésfeldolgozás	**PayPal EU (Braintree)**	Tranzakciók engedélyezése és elszámolása	EU	EU megfelelőségi határozat
Ajándékkártya-vásárlás	**Hurray (EU)**	Ajándékkártya-rendelések teljesítése	EU	EU megfelelőségi határozat
Ajándékkártya-vásárlás	**Cashwave**	Ajándékkártya-rendelések teljesítése	EU	EU megfelelőségi határozat
E-mail- és SMS-kézbesítés	**Twilio Inc.**	Tranzakciós és rendszer e-mailek és SMS-ek	USA / EU	EU–USA adatvédelmi keret
SMS-kézbesítés	**Gupshup**	Tranzakciós üzenetek kézbesítése	EU / India	SCC
Mesterséges intelligencia (MI) támogatási szolgáltatások	**Microsoft Azure OpenAI és beszédfelismerési szolgáltatások**	Csevegési és hangalapú MI ügyfélszolgálati adatkezelés	EU / USA	SCC-k, adatvédelmi keret
Elemzés	**CleverTap (IN)**	Elemzési szolgáltatások biztosítása	EU / India	SCC
Ügyfélszolgálat	**FreshDesk**	Ügyfelek által beküldött jegyek kezelése	India	SCC

Megjegyzések:

A fent felsorolt valamennyi infrastruktúra üzemeltetését és felügyeletét az indiai székhelyű, felhatalmazott Nuclei munkatársak végzik a csoporton belüli adatfeldolgozási megállapodások és általános szerződéses feltételek (SCC-k) alapján.

Ez a távoli adminisztratív hozzáférés **nem változtatja meg az egyes al-adatfeldolgozók esetében megjelölt fizikai tárhelyhelyszínt**.

Új al-adatfeldolgozók bevonása vagy cseréje esetén a frissítések itt kerülnek közzétételre, az érintett adatkezelők pedig az adatfeldolgozási megállapodásukban foglaltaknak megfelelően, előzetes értesítést kapnak.