Smluvní podmínky

Dostupné v jazycích:
[Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verze: 1.0
Poslední aktualizace: 2.7.2026

1. Souhlas se smluvními podmínkami

Následující smluvní podmínky se vztahují na digitální dárkové karty poskytované a spravované společností Nuclei Technologies, Unipessoal Lda (dále jen „společnost“ nebo „my“ nebo „nás“ nebo „naše“), založené v Portugalsku se sídlem na adrese Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugalsko. Můžete nás kontaktovat na adrese help@gonuclei.com nebo na telefonním čísle +351 911 735 170.

Tyto smluvní podmínky se vztahují:

- na váš přístup k Platformě (jak je definována níže) a její používání, a
- na váš nákup Služeb (jak jsou definovány níže) prostřednictvím Platformy.

Přístupem na Platformu, jejím používáním nebo zakoupením Služeb souhlasíte s tím, že budete vázáni ustanoveními těchto smluvních podmínek. Váš přístup k Platformě a její používání, stejně jako jakýkoli nákup Služeb, se rovněž řídí naším Oznámením o ochraně osobních údajů a Zásadami týkajícími se nařízení o digitálních službách (Zásady DSA), které jsou tímto do těchto podmínek začleněny formou odkazu.

Smlouva o nákupu Služeb je uzavřena okamžikem provedení platby. V případě služeb zakoupených v rámci EU vystupujeme jako prodávající a registrovaný obchodník. Jsme vaší smluvní stranou při každém nákupu a platby přijímáme vlastním jménem a na vlastní účet. Nepřijímáme ani nespravujeme finanční prostředky jménem žádné třetí strany.

Žádné ustanovení těchto smluvních podmínek nelze vykládat tak, že by přiznávalo jakákoli práva oprávněným třetím stranám. Toto nemá žádný vliv na práva, která vám případně náleží ve vztahu ke třetím stranám na základě jejich vlastních podmínek nebo platných právních předpisů.

2. Definice

„Spotřebitelem“ se rozumí fyzická osoba, která jedná mimo rámec své obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti.

„Zákazníkem“ se rozumí Uživatel, který nakupuje Služby prostřednictvím Platformy.

„Nezávislým dodavatelem“ se rozumí vydavatelé dárkových karet a značky třetích stran.

„Platformou“ se rozumí mobilní nebo webová platforma, kterou poskytujeme.

„Službami“ se rozumí digitální dárkové karty, které prodáváme jako registrovaný obchodník.

„Uživatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která přistupuje k Platformě nebo ji používá.

„Vy“ nebo „váš“ označuje Uživatele a případně Zákazníka.

Pokud se tyto smluvní podmínky zmiňují o zákonných právech (včetně práva na odstoupení od smlouvy a práva týkajícího se shody), tato práva se v souladu s platnými právními předpisy vztahují pouze na Spotřebitele. Pokud místní právní předpisy rozšiřují práva Spotřebitelů na fyzické osoby podnikající jako živnostníci nebo mikropodnikatelé, vztahují se na ně rovněž zákonná práva uvedená v těchto smluvních podmínkách.

3. Rozsah služeb

Služby prodáváme Zákazníkům přímo jako hlavní obchodní partner a registrovaný obchodník.

Pro účely těchto smluvních podmínek je Služba z naší strany plně poskytnuta, jakmile je vygenerována platná digitální dárková karta a je zpřístupněna Zákazníkovi nebo příjemci určenému Zákazníkem (např. zobrazením nebo přenosem prostřednictvím Platformy, přenosem prostřednictvím zabezpečeného odkazu nebo přenosem e-mailem / ve formátu PDF na kontaktní údaje poskytnuté Zákazníkem, v každém případě způsobem, který umožňuje budoucí nahlížení a nezměněnou reprodukci uložených informací), a to způsobem, který umožňuje přístup a použití. Jsme povinni zajistit, aby Služby v okamžiku jejich poskytnutí Zákazníkovi odpovídaly smlouvě, a to v souladu s platnými právními předpisy.

Neseme odpovědnost za řádné plnění kupní smlouvy a dodání digitálních dárkových karet. Naše role zahrnuje uzavírání smluv vlastním jménem, inkasování plateb, vystavování faktur, potvrzování smluv, poskytování Služeb, nabízení zákaznické podpory (včetně případů potíží s uplatněním dárkových karet u Nezávislých dodavatelů) a vyřizování vrácení plateb, pokud to platné právní předpisy vyžadují. Obchodní a smluvní podmínky upravující poskytování Služeb zahrnují mimo jiné předsmluvní informace, platební podmínky a povinnosti v oblasti poprodejní podpory.

Nezávislí dodavatelé odpovídají za uplatnění dárkových karet a použití kódů na svých webových stránkách, v aplikacích nebo v kamenných obchodech. Toto rozdělení odpovědnosti mezi námi a Nezávislými dodavateli nemá vliv na zákonná práva Spotřebitelů.

K uplatnění a použití digitálních dárkových karet budete pravděpodobně potřebovat zařízení s připojením k internetu a možností otevírat odkazy nebo soubory PDF. V závislosti na systémech Nezávislého dodavatele mohou platit další technické požadavky. Tyto požadavky vám budou v příslušných případech sděleny před uzavřením smlouvy.

V souladu s platnými předpisy na ochranu spotřebitele zajistíme, aby Spotřebitelé obdrželi aktuální informace a aktualizace nezbytné k tomu, aby digitální dárkové karty dodržovaly podmínky smlouvy.

4. Právo na odstoupení od smlouvy

Ačkoli by Spotřebitelé měli zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku, žádáme vás o předchozí výslovný souhlas s okamžitým plněním a o potvrzení, že pozbýváte svého práva na odstoupení, jakmile vám bude v souladu s oddílem 3 (Rozsah služeb) těchto smluvních podmínek vygenerována a zpřístupněna platná digitální dárková karta. Jakmile vyjádříte svůj souhlas a uvedené potvrdíte, ztratíte své zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

5. Ceny a dostupnost produktů

Informace o ceně a dostupnosti Služeb, které nabízíme, uvádíme na Platformě. Cenou platnou pro vaši objednávku bude cena zobrazená na Platformě v okamžiku, kdy zadáte objednávku a potvrdíte nákup se závazkem k úhradě.

Všechny ceny uvedené na Platformě jsou konečné a zahrnují všechny příslušné daně a poplatky. Volitelné doplňky nejsou předem vybrány, ale lze je na základě vašeho výslovného rozhodnutí přidat.

Ceny a dostupnost se mohou před uzavřením smlouvy čas od času změnit.

I přes veškerou snahu se může stát, že informace o cenách a dostupnosti budou občas obsahovat zjevné chyby a budou na Platformě zobrazeny nesprávně. Můžeme opravit pouze zjevné a jasné chyby v cenách, které by rozumný spotřebitel mohl jako chyby snadno rozpoznat. Zrušení z důvodu takové chyby je možné pouze před poskytnutím Služby, a to s okamžitým oznámením a vrácením celé částky.

Veškerá tvrzení o nedostatku zboží, naléhavosti nebo slevách vycházejí z ověřitelných údajů. Nepoužíváme nekalé praktiky ani postupy při

navrhování uživatelského rozhraní, které by mohly Spotřebitele uvádět v omyl, manipulovat s nimi nebo nepatřičně ovlivňovat jejich rozhodnutí.

6. Platba

Veškeré platby jsou prováděny a přijímány výhradně naší společností, která vystupuje jako registrovaný obchodník. Jako protiplnění za námi poskytnuté Služby nám uhradíte částky splatné za váš nákup. Nespravujeme ani nepřevádíme finanční prostředky klientů jménem třetích stran.

Platby lze provádět pomocí platebních metod zobrazených při dokončení nákupu, včetně kreditních karet, debetních karet, bankovních převodů, digitálních peněženek nebo jiných platebních možností dostupných na Platformě. Veškeré platby jsou bezpečně zpracovávány prostřednictvím licencovaných poskytovatelů platebních služeb v souladu s platnými předpisy EU o platbách.

V souladu s platnými právními předpisy o platebních službách může být u některých transakcí vyžadováno silné ověření klienta.

Vyhrazujeme si právo odmítnout transakci před uzavřením smlouvy v případě, že platbu nelze autorizovat, platební prostředek je neplatný nebo jeho použití je omezeno, či existují oprávněné důvody k podezření na podvod nebo protiprávní činnost. Nebude-li platba úspěšná, můžeme objednávku zrušit a o této skutečnosti vás budeme informovat.

V případě vrácení peněz bude částka vrácena stejným způsobem, jakým byla původně uhrazena, pokud právní předpisy nestanoví jinak nebo pokud s vámi nebylo dohodnuto jinak.

7. Reklamace karetních transakcí

Reklamace karetních transakcí je žádost, kterou držitel karty podá prostřednictvím své vystavující banky s cílem zrušit již provedenou platební transakci. Reklamace karetních transakcí platby jsou

zpracovávány v souladu s platnými pravidly karetních asociací (např. Visa, Mastercard, Amex) a platnými právními předpisy v oblasti platebních služeb.

Aktivace, uplatnění nebo použití digitální dárkové karty nemá vliv na práva týkající se reklamace karetních transakcí nebo platebních sporů podle platných právních předpisů nebo pravidel karetních asociací.

V případě, že byla digitální dárková karta platně vygenerována a zpřístupněna v souladu s těmito smluvními podmínkami, vyhrazujeme si právo napadnout reklamace karetních transakcí prostřednictvím postupů příslušné karetní asociace a jako důkaz použít záznamy o doručení, systémové protokoly a další ověřovací systémy.

Námitku proti reklamaci karetních transakcí můžeme vznést mimo jiné v následujících případech: (a) Služba byla řádně poskytnuta, (b) Uživatel uvedl nesprávné dodací údaje, (c) platnost digitální dárkové karty vypršela, nebo (d) digitální dárková karta byla částečně využita nebo byl vyčerpán její zůstatek.

Zákazníkům důrazně doporučujeme, aby se před podáním reklamace karetní transakce obrátili na náš tým podpory na adrese help@gonuclei.com, abychom mohli záležitost prověřit a v případě potřeby přímo vyřešit.

V případě, že bylo úspěšně provedeno silné ověření klienta (například ověření 3-D Secure), bude odpovědnost za neoprávněné platební transakce stanovena v souladu s platnými právními předpisy o platebních službách a příslušnými pravidly karetních asociací.

Pokud příslušná karetní asociace nebo příslušný orgán shledá, že reklamace karetní transakce byla neoprávněná, neplatná, nesprávná nebo podvodná, vyhrazujeme si právo požadovat úhradu oprávněných nákladů spojených s řešením sporu v souladu s právními předpisy a pravidly karetní asociace. Bez vašeho souhlasu nebo právního důvodu vám neúčtujeme žádné poplatky.

Žádné ustanovení tohoto oddílu neomezuje zákonná práva týkající se neoprávněných nebo nesprávně provedených platebních transakcí.

8. Postup v případě nesouladu a podání stížnosti

8.1. Odpovědnost v případě nesouladu

Neseme odpovědnost za jakýkoli nesoulad Služeb se smlouvou, který existuje v okamžiku dodání a projeví se do dvou (2) let od data dodání.

Služby jsou v souladu se smlouvou zejména v případě, že:

- odpovídají dohodnutému popisu, typu a hodnotě,
- jsou vhodné pro účely, k nimž by byla Služba obvykle využívána, a
- jsou dodány ve správném množství a bez vad (včetně neplatných, již použitých nebo nefunkčních kódů).

Pokud se domníváte, že Služba není v souladu se smlouvou, nejprve nás prosím kontaktujte. Pokud bude zjištěn nesoulad, můžeme digitální dárkovou kartu vystavit znovu nebo provést vrácení peněz, než bude nutné provést reklamaci karetní transakce.

8.2. Nápravná opatření v případě nesouladu

V případě nesouladu máte právo požadovat, aby byla Služba uvedena do souladu se smlouvou.

Pokud není možné Službu uvést do souladu se smlouvou nebo by to vyžadovalo nepřiměřené náklady, můžete požádat o:

- přiměřené snížení ceny, nebo
- odstoupení od smlouvy a vrácení peněz v plné výši.

Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní, pokud se jedná o nevýznamný nesoulad Služby.

8.3. Postup při podávání stížnosti

Stížnosti týkající se nesouladu (reklamace) lze zasílat e-mailem na adresu help@gonuclei.com.

Na reklamaci odpovíme do 14 dnů od data jejího obdržení. Pokud v této lhůtě neodpovíme, bude stížnost považována za přijatou.

Pokud bude reklamace uznána, v závislosti na okolnostech buď zajistíme nápravu Služby, nabídneme částečné vrácení peněz, nebo umožníme odstoupení od smlouvy a vrácení peněz v plné výši.

Tento postup pro podávání stížností nijak neomezuje zákonná práva Spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů na ochranu spotřebitele v zemi, kde má Spotřebitel bydliště.

8.4. Souvislost s reklamacemi karetních transakcí

Výše popsaný postup pro podávání a vyřizování stížností nijak neomezuje vaše právo řešit spory ohledně plateb nebo reklamace karetních transakcí v souladu s platnými pravidly karetních asociací nebo právními předpisy o platebních službách.

9. Všeobecné obchodní podmínky platné pro všechny Uživatele

9.1. Přístup

Jste povinni zajistit důvěrnost svého účtu a hesla a zamezit a zabránit neoprávněnému přístupu k vašemu účtu. Souhlasíte s tím, že přebíráte odpovědnost za všechny činnosti prováděné pod vaším účtem nebo heslem, a to s výjimkou případů, kdy jsou tyto činnosti důsledkem toho, že jsme nezavedli náležitá bezpečnostní opatření v souladu s platnými právními předpisy. Pokud Spotřebitel přistupuje k Platformě prostřednictvím aplikace třetí strany, bude přesměrován na Platformu a nemusí si zakládat účet.

Prohlašujete a zaručujete, že je vám nejméně 18 (osmnáct) let a že všechny informace, které v souvislosti s používáním Platformy zadáváte, jsou pravdivé, přesné a úplné. Pokud je vám méně než 18 (osmnáct) let, nesmíte na Platformě provádět transakce ani ji používat, ledaže by to povolovaly platné právní předpisy a probíhalo by to pod dohledem vašeho zákonného zástupce nebo rodiče.

Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že přístup k Platformě a její dostupnost budou nepřerušované a bez chyb. Přístup k Platformě

však může být příležitostně pozastaven nebo omezen z důvodu oprav, údržby, bezpečnostních důvodů nebo zavádění nových funkcí a služeb.

Zásady používání souborů cookie: Soubor cookie je malý textový soubor, který ukládáme do vašeho mobilního zařízení a který umožňuje využívat různé funkce Platformy. Soubory cookie se používají k ukládání uživatelských preferencí a ke sledování uživatelských trendů, aby se zlepšil váš interaktivní zážitek a obecně se zlepšily naše Služby. V nastavení prohlížeče můžete změnit nastavení souborů cookie tak, aby soubory cookie byly nebo nebyly přijímány. Používáme banner s podrobnými informacemi o používání souborů cookie, který rozlišuje mezi nezbytnými, analytickými a marketingovými soubory cookie. Jiné než nezbytné soubory cookie (včetně analytických a marketingových souborů cookie) jsou ve výchozím nastavení deaktivovány a aktivují se pouze po získání vašeho výslovného, informovaného a dobrovolného souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Soubory cookie používáme v souladu s naším Oznámením o ochraně osobních údajů a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací.

9.2. Omezená licence pro přístup

Udělujeme vám omezenou, nevýhradní a nepřenositelnou licenci pro přístup k Platformě a k jejímu osobnímu používání, ale ne k jejímu stahování (s výjimkou ukládání stránek do mezipaměti) nebo úpravám Platformy nebo jakékoli její části, a to s výjimkou případů, kdy k tomu případně udělíme předchozí písemný souhlas my a/nebo naše přidružené společnosti.

Tato licence nezahrnuje žádný další prodej ani komerční využití Platformy nebo jejího obsahu. Jakékoli další odvozené využití Platformy nebo jejího obsahu, stahování či kopírování údajů o účtu ve prospěch jiného prodejce je zakázáno.

Platforma ani žádná její část (mimo jiné včetně materiálů chráněných autorským právem, ochranných známek nebo jiných informací chráněných vlastnickými právy) nesmí být bez našeho předchozího písemného souhlasu reprodukována, rozmnožována, kopírována,

prodávána, přeprodávána, navštěvována, distribuována nebo jinak využívána pro jakékoli komerční účely.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte provádět framing ani používat techniky framingu k zahrnutí jakékoli ochranné známky, loga nebo jiných informací chráněných vlastnickými právy (včetně obrázků, textu, rozvržení stránky nebo formy) naší společnosti nebo našich přidružených společností. Bez předchozího písemného souhlasu nesmíte používat žádné meta tagy ani jiný „skrytý text“ využívající názvy nebo ochranné známky naší společnosti nebo našich přidružených společností.

Bez předchozího písemného souhlasu nesmíte v rámci odkazu používat žádné logo ani jiné grafické prvky či ochranné známky chráněné vlastnickými právy, které patří nám nebo Platformě.

Platformu nesmíte používat způsobem, který způsobuje nebo by mohl způsobit poškození nebo znehodnocení Platformy, ani žádným způsobem, který by poškodil nás nebo jakoukoli jinou osobu či subjekt, či který by narušoval řádné fungování nebo bezpečnost Platformy. Veškerá opatření přijatá v reakci na takové jednání musí být přiměřená a v souladu s platnými právními předpisy.

10. Podmínky používání

Tímto souhlasíte s tím, že:

- nebudete Platformu používat k hostování, zobrazování, nahrávání, zveřejňování, odesílání, šíření, úpravám, publikování, přenosu, aktualizaci nebo sdílení jakýchkoli informací, které:
- patří jiné osobě a k nimž nemáte žádná práva,
- jsou hanlivé, obscénní, pornografické, narušující soukromí jiných osob nebo propagující hazardní hry tam, kde je to podle platných právních předpisů zakázáno, či jsou jinak v rozporu s platnými právními předpisy, včetně obsahu souvisejícího s materiály zobrazujícími sexuální zneužívání dětí nebo s podněcováním k násilí,
- jakýmkoli způsobem poškozují nezletilé,

- porušují jakýkoli patent, ochrannou známku, autorská práva nebo jiná vlastnická práva,
- porušují právo třetí strany na soukromí, osobnostní práva nebo právo udělit souhlas s užitím podoby nebo jména,
- porušují tyto smluvní podmínky nebo jakékoli platné právní předpisy, mimo jiné včetně zákonů upravujících klamavou reklamu, ochranu spotřebitele a bezpečnost, diskriminaci, terorismus nebo nenávistné projevy,
- něco inzerují nebo propagují, včetně osobních nebo komerčních webových stránek nebo platforem,
- klamou nebo uvádí adresáta v omyl ohledně původu těchto zpráv způsobem, který je podle platných právních předpisů protiprávní,
- se vydávají za jinou osobu,
- obsahují softwarové viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti Platformy, Služeb nebo jakékoli připojené sítě či jakéhokoli počítačového zdroje, nebo jinak narušují používání nebo využívání Platformy či Služeb jakýmkoli subjektem, a
- podle platných právních předpisů představují nezákonný obsah nebo podněcují k trestné činnosti.

Jedná se o neúplný seznam, který by měl sloužit jako vodítko pro to, co nesmíte na Platformě zveřejňovat nebo předávat jiným Uživatelům.

- nebudete se dopouštět žádné formy rušivého, škodlivého nebo zneužívajícího jednání, včetně „spamování“, „floodingu“, „phishingu“ nebo podobných škodlivých činností,
- nebudete mazat ani upravovat žádný obsah Platformy a/nebo Služeb, mimo jiné včetně právních upozornění, prohlášení o vyloučení odpovědnosti nebo upozornění na vlastnická práva, jako jsou symboly autorských práv nebo ochranných známek či loga, pokud k tomu nemáte zákonné právo nebo výslovné povolení, a
- k Platformě a Službám nebudete přistupovat ani je využívat, pokud k tomu nemáte zákonné oprávnění.

11. Používání propagačního kódu

Propagační kódy se řídí zveřejněnými podmínkami dané akce. Na každý propagační kód se vztahují konkrétní podmínky (včetně rozsahu, použitelnosti, data ukončení platnosti, produktů nebo služeb, na které se vztahuje, a okolností, za kterých může být kód odmítnut nebo zrušen). Platné podmínky akce jsou vám k dispozici prostřednictvím média, kterým jste nabídku obdrželi.

Můžeme akci z oprávněného důvodu ukončit, aniž by to mělo vliv na objednávky, které již byly v rámci této akce zadány.

Pokud platnost propagačního kódu vyprší nebo je propagační kód z jiného důvodu neplatný, budete o tom informováni ještě před dokončením nákupu a propagační kód se na danou objednávku nevztahuje.

Vyhrazujeme si právo odmítnout nebo zrušit uplatnění propagačního kódu, pokud je použit v rozporu s uvedenými podmínkami, a to včetně případů, kdy kód již pozbyl platnosti, je neplatný, byl již dříve uplatněn nebo byl získán či použit podvodným způsobem. V takových případech budete informováni o zrušení objednávky a zamítnutí platby, nebo v případě, že bude platba zpracována, budete informováni o zrušení objednávky a platba vám bude vrácena.

V případě, že je propagační kód vydán na základě konkrétních podmínek způsobilosti, můžeme požadovat předložení přiměřeného dokladu o splnění těchto podmínek.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, nelze propagační kódy kombinovat s žádnou jinou speciální nabídkou běžící na Platformě.

12. Duševní vlastnictví

12.1. Autorská práva a práva k databázím

Veškerý obsah obsažený na Platformě, jako jsou fotografie, text, grafika, loga, ikony tlačítek, obrázky a software, je vlastnictvím naší společnosti nebo našich přidružených společností, případně máme k

jeho užívání licenci, a je chráněn příslušnými zákony o duševním vlastnictví.

Sestavení veškerého obsahu na Platformě je naším vlastnictvím nebo k němu máme licenci a je chráněno autorským právem.

Bez našeho výslovného písemného souhlasu nesmíte systematicky extrahovat a/nebo znovu využívat části obsahu Platformy. Zejména nesmíte bez našeho předchozího a výslovného písemného souhlasu využívat žádné nástroje pro vytěžování (dolování) dat, roboty nebo podobné nástroje pro sběr a extrakci dat za účelem extrakce podstatných částí Platformy.

Bez našeho výslovného písemného souhlasu nesmíte vytvářet a/nebo zveřejňovat vlastní databáze, které obsahují podstatné části Platformy.

Vaše osobní a nekomerční používání Platformy podléhá následujícím omezením:

- nebudete upravovat žádný obsah Platformy, mimo jiné včetně jakéhokoli veřejného zobrazení, popisu, výkonu, prodeje nebo stanovení cen služeb nabízených na Platformě,
- nesmíte dekompilovat, zpětně analyzovat nebo rozebírat software, a
- nesmíte z obsahu Platformy odstraňovat žádná upozornění na autorská práva, registraci ochranných známek ani jiná upozornění na vlastnická práva.

Zavazujete se, že nebudete přistupovat k Platformě nebo ji používat způsobem, který by mohl poškodit provoz Platformy nebo její obsah.

12.2. Ochranné známky

Značky „Gonuclei“ a „Nuclei“ uvedené na Platformě jsou našimi ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami. Všechny ostatní ochranné známky, které nejsou naším vlastnictvím a které se na Platformě objevují, jsou majetkem jejich příslušných vlastníků, kteří s námi mohou, ale nemusí být spojeni, propojeni nebo námi sponzorováni.

12.3. Práva duševního vlastnictví

Veškeré materiály a obsah dostupný na Platformě, mimo jiné včetně názvů, log, ochranných známek, obrázků, textu, sloupců, grafiky, videí, fotografií, ilustrací, uměleckých děl, softwaru a dalších prvků (dále souhrnně jen „Materiál“) jsou chráněny příslušnými autorskými právy, ochrannými známkami a/nebo jinými právy duševního vlastnictví, která vlastníme nebo na která máme licenci.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Materiál je poskytován výhradně pro omezené, osobní a nekomerční použití. S výjimkou případů výslovně uvedených v těchto smluvních podmínkách nebo v závazných platných právních předpisech nesmí být žádný Materiál kopírován, reprodukován, znovu publikován, prodáván, stahován, zveřejňován, přenášen nebo jakkoli distribuován, ani jinak používán k jiným účelům, než je uvedeno v tomto dokumentu, a to žádnou osobou ani subjektem bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu.

Bez předchozího souhlasu nesmíte Materiál přidávat, odstraňovat, zkreslovat ani jinak upravovat. Jakýkoli neoprávněný pokus o úpravu jakéhokoli Materiálu, o překonání či obejití jakýchkoli bezpečnostních opatření nebo o využití naší Platformy či jakékoli části Materiálu k jinému než určenému účelu je přísně zakázán.

V souladu s těmito smluvními podmínkami vám udělujeme nevýhradní, nepřevoditelnou a (na základě našeho oznámení) odvolatelnou licenci k přístupu k Materiálům na Platformě a k jejich prohlížení.

Platforma, proces a jejich výběr a uspořádání, mimo jiné včetně veškerého textu, videí, grafiky, uživatelských rozhraní, vizuálních rozhraní, zvuků a hudby (pokud existují), uměleckých děl, algoritmů a počítačového kódu (a jakékoli jejich kombinace), s výjimkou softwaru třetích stran dostupného na Platformě, jsou naším vlastnictvím (dále jen „Majetek společnosti“) a design, struktura, výběr, koordinace, vyjádření, vzhled a uspořádání tohoto Majetku společnosti jsou chráněny autorským právem, zákony o patentech a ochranných známkách a různými dalšími právy duševního vlastnictví. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte tyto prvky používat.

13. Komunikace

Návštěva Platformy nebo zasílání e-mailů na naši adresu představuje vaši elektronickou komunikaci s námi. My s vámi komunikujeme prostřednictvím e-mailu nebo zveřejňováním oznámení na Platformě.

Veškeré smlouvy, oznámení, informace a další sdělení vám jsou zasílány elektronicky prostřednictvím trvalého nosiče dat, včetně e-mailu.

Na své registrované kontaktní údaje můžete prostřednictvím e-mailu nebo krátkých textových zpráv (SMS) dostávat zprávy související se Službami (včetně potvrzení objednávek, oznámení týkajících se účtu, bezpečnostních zpráv nebo jiných informací nezbytných pro plnění smlouvy).

Marketingové nebo propagační zprávy (včetně SMS zpráv a e-mailů) budou zasílány pouze v případě, že jste k tomu udělili nezbytný souhlas, nebo pokud to jinak povolují platné právní předpisy. Svůj souhlas s marketingovými sděleními můžete kdykoli odvolat v souladu s naším Oznámením o ochraně osobních údajů. Poskytování Služeb není tímto souhlasem s marketingovou komunikací podmíněno.

14. Nařízení o digitálních službách

Dodržujeme určité požadavky nařízení o digitálních službách (nařízení (EU) 2022/2065) (dále jen „DSA“ nebo „nařízení o digitálních službách“), jak je podrobněji uvedeno v našich Zásadách týkajících se nařízení o digitálních službách. Naše Zásady týkající se nařízení o digitálních službách (Zásady DSA) mimo jiné popisují, jak nakládáme s případným obsahem vytvářeným uživateli a jaká omezení účtů uplatňujeme v souladu s konkrétními požadavky nařízení o digitálních službách.

Dodržujeme požadavky nařízení o digitálních službách (nařízení (EU) 2022/2065) (dále jen „DSA“ nebo „nařízení o digitálních službách“), které se na nás jako na poskytovatele zprostředkovatelských služeb se sídlem v Portugalsku vztahují. Nejsme online platformou, velmi velkou

online platformou (VLOP) ani velmi velkým online vyhledávačem (VLOSE) ve smyslu nařízení o digitálních službách.

Na naší Platformě nepovolujeme nezákonný ani škodlivý obsah. Zakázané kategorie obsahu a chování jsou uvedeny v oddílu 10 (Podmínky používání) těchto smluvních podmínek.

Jakékoli porušení těchto zákazů může mít za následek okamžité odstranění příslušného obsahu, omezení nebo pozastavení vašeho přístupu k Platformě, v případě závažných porušení ukončení vašeho přístupu k Platformě, a je-li to ze zákona vyžadováno nebo je-li to vhodné, postoupení věci příslušným vnitrostátním orgánům, včetně orgánů činných v trestním řízení. Veškerá taková opatření budou přiměřená a v souladu s platnými právními předpisy, jak je blíže popsáno v oddílu 15 (Ukončení) našich smluvních podmínek.

Abychom zajistili bezpečnost platformy, je obsah nahraný uživateli na naši platformu v rámci jakýchkoli doplňkových funkcí automaticky kontrolován pomocí služby AWS Recognition Content Moderation. Tento systém analyzuje obrázky a videa a vyhledává v nich potenciálně škodlivý nebo nevhodný obsah. Pokud je obsah označen za podezřelý, je posuzován podle našich pokynů pro komunitu, jak je uvedeno výše, a může být zablokován, odstraněn nebo postoupen k posouzení našimi pracovníky. Pokud bude v rámci tohoto procesu přijato nějaké opatření týkající se vašeho obsahu, budete o tom informováni.

Přístup ke konkrétnímu obsahu, funkcím nebo službám může být rovněž omezen nebo pozastaven, pokud je společnost povinna tak učinit za účelem splnění závazného příkazu vydaného příslušným orgánem v souladu s platnými právními předpisy, včetně článku 9 nařízení o digitálních službách (DSA).

Pokud shledáme, že je dané opatření vhodné a přiměřené, můžeme přijmout jedno nebo více z následujících opatření:

- odstranění nahlášeného obsahu nebo zablokování přístupu k němu,
- vydání upozornění Uživateli odpovědnému za příslušný obsah,
- dočasné omezení nebo pozastavení přístupu Uživatele k Platformě v souladu s oddílem 15 (Ukončení) našich smluvních podmínek,

- trvalé zrušení přístupu Uživatele k Platformě v případě závažných porušení, a
- předání záležitosti příslušným orgánům činným v trestním řízení nebo regulačním orgánům, pokud k tomu máme zákonnou povinnost nebo pokud se domníváme, že je takové předání ve veřejném zájmu.

Stížnosti a náprava

Pokud nejste spokojeni s rozhodnutím, které jsme učinili v souvislosti s obdrženým oznámením, nebo s opatřením přijatým při moderování obsahu, můžete podat stížnost s použitím kontaktních údajů uvedených výše v bodě 8.3. Stížnost jasně označte jako „Stížnost podle DSA“ (DSA Complaint).

Všechny stížnosti podané v dobré víře prošetříme včas, pečlivě a nesvévolně a sdělíme vám naše odůvodněné rozhodnutí. Stížnosti podané na základě těchto Zásad týkajících se nařízení o digitálních službách nemají vliv na vaše práva vyplývající z oddílu 8 našich smluvních podmínek (Postup v případě nesouladu a podání stížnosti), který i nadále upravuje stížnosti týkající se poskytování Služeb. Oddíl 8 se náležitě vztahuje na postup týkající se stížností označených jako „Stížnost podle DSA“ (DSA Complaint).

Pokud s naším rozhodnutím ohledně stížnosti nejste spokojeni, můžete se obrátit:

- na koordinátora digitálních služeb pro zemi vašeho bydliště, který je příslušným vnitrostátním orgánem určeným podle článku 49 směrnice o digitálních službách, a
- na soudy s příslušnou pravomocí v souladu s platnými právními předpisy, jak je uvedeno v oddílu 19 (Rozhodné právo a soudní příslušnost) našich smluvních podmínek.

Pokud na naší Platformě narazíte na obsah, který považujete za nezákonný nebo škodlivý, můžete nám jej nahlásit prostřednictvím postupu uvedeného v našich Zásadách týkajících se nařízení o digitálních službách, které jsou k dispozici na adrese www.gonuclei.com/dsa (dále jen „Zásady DSA“ nebo „Zásady týkající se nařízení o digitálních službách“). Všechna obdržená oznámení

pečlivě posoudíme a budeme postupovat přiměřeně. Naše Zásady týkající se nařízení o digitálních službách podrobně popisují náš mechanismus oznamování a přijímání opatření, způsob vyřizování obdržených oznámení, postup při řešení stížností a možnosti nápravy, které máte k dispozici. Naše Zásady týkající se nařízení o digitálních službách tvoří součást těchto smluvních podmínek.

15. Ukončení

Tyto smluvní podmínky můžeme vypovědět nebo můžeme váš přístup k Platformě pozastavit či zrušit z oprávněných důvodů, jako jsou například tyto důvody:

- vaše podstatné porušení těchto smluvních podmínek,
- podezření na podvod nebo nezákonnou činnost,
- právní nebo regulační požadavky, nebo
- technické nebo bezpečnostní důvody, které mají vliv na provoz Platformy.

Pokud to bude rozumně možné, budeme o výpovědi informovat s předstihem. V případě nutnosti zabránit škodám, podvodům, bezpečnostním rizikům nebo porušení zákona může dojít k okamžitému pozastavení nebo ukončení bez předchozího upozornění.

Ukončení nemá vliv na práva ani povinnosti vyplývající z již uzavřených smluv, s výjimkou případů, kdy je ukončení důsledkem vašeho podstatného porušení nebo protiprávního jednání.

Pokud provoz Platformy nebo poskytování Služeb ukončíme bez oprávněného důvodu, poskytneme vám náležitou náhradu (včetně případného vrácení peněz) v souladu s platnými právními předpisy.

16. Změny

Vyhrazujeme si právo naši Platformu, zásady a tyto smluvní podmínky změnit z oprávněných důvodů, včetně právních, regulačních, bezpečnostních nebo technických požadavků.

O podstatných změnách těchto smluvních podmínek vás budeme předem informovat prostřednictvím trvalého nosiče dat, například e-mailem.

Změny se nevztahují na již uzavřené smlouvy, ledaže by daná změna vyplývala ze zákona nebo z rozhodnutí státního orgánu, nebo jste s touto změnou výslovně souhlasili.

17. Zřeknutí se odpovědnosti, odškodnění a omezení odpovědnosti

Výslovně berete na vědomí a souhlasíte s následujícím:

- Platforma a Služby jsou poskytovány „tak, jak jsou k dispozici“. Ačkoli vynakládáme přiměřené úsilí k zajištění řádného fungování Platformy, nezaručujeme, že přístup k ní bude nepřetržitý nebo bezchybný. K dočasnému pozastavení může dojít z důvodu údržby, bezpečnosti nebo technických důvodů.
- Vyvíjíme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že informace na Platformě jsou přesné a aktuální. Občas se však mohou vyskytnout chyby nebo nepřesnosti.
- Pokud Platforma obsahuje odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran, nemáme nad těmito webovými stránkami ani službami žádnou kontrolu. Neneseme odpovědnost za jejich obsah, dostupnost ani podmínky.
- Vyvíjíme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že naše Platforma a servery, které obsah zpřístupňují, neobsahují viry ani jiné škodlivé prvky. Nezaručujeme však, že tento obsah bude zcela bez virů nebo škodlivých prvků.
- V rozsahu povoleném platnými právními předpisy se zavazujete, že nás odškodníte a zbavíte odpovědnosti za škody přímo vyplývající (a) z vašeho protiprávního používání Platformy, (b) z vašeho podstatného porušení těchto smluvních podmínek, (c) z vašich nepravdivých údajů nebo informací, které jste poskytli, a (d) z vašeho porušení jakýchkoli práv jiných osob (včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví), a to s výjimkou případů, kdy lze tyto škody přičítat našemu zavinění.

- Neneseme odpovědnost za neplnění nebo prodlení při plnění způsobené událostmi, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu.
- Berete na vědomí, že neneseme odpovědnost: (a) za jakoukoli nekompatibilitu mezi Platformou a/nebo Službami a jakoukoli jinou stránkou, službou, softwarem nebo hardwarem, (b) za jakékoli zpoždění nebo selhání při přenosu dat či transakcích souvisejících s Platformou, (c) za neoprávněný přístup k přenosům nebo datům uživatelů či jejich změnu, které nebyly způsobeny naší vinou, a (d) za prohlášení nebo jednání jakékoli třetí strany v rámci jejích vlastních systémů.
- Neseme odpovědnost za předvídatelné ztráty nebo škody vyplývající z našeho podstatného porušení těchto smluvních podmínek. Neneseme odpovědnost za nepřímé škody, které nebyly v době uzavření smlouvy zřejmé, ani za žádné obchodní škody, včetně ušlého zisku, ztráty zakázek, přerušení podnikání a ztráty obchodních příležitostí. Naše celková odpovědnost vyplývající z konkrétní smlouvy nepřesáhne výši ztrát nebo škod, které vám vznikly v souvislosti s naší Službou, a to v rozsahu, v jakém byly tyto ztráty nebo škody rozumně předvídatelné.

Žádné ustanovení těchto smluvních podmínek nevylučuje práva, která vám mohou náležet na základě závazných právních předpisů na ochranu spotřebitele, včetně práv týkajících se souladu digitálního obsahu nebo služeb. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost v případech, kdy takové vyloučení nebo omezení není podle platných právních předpisů přípustné, včetně odpovědnosti za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou naší nedbalostí či podvodem.

18. Zřeknutí se práva

Žádné ustanovení těchto smluvních podmínek se nepovažuje za zrušené a žádné porušení za omluvené, pokud nemá formu našeho výslovného písemného zrušení nebo souhlasu (včetně elektronické komunikace). Vzdání se nároků v souvislosti s určitým porušením neznamená, že se vzdáváme nároků v souvislosti s jakýmkoli

následným porušením nebo že je jakékoli následné porušení prominuto.

19. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto smluvní podmínky a jejich výklad se řídí právními předpisy Portugalska.

Žádné ustanovení těchto smluvních podmínek neomezuje ani nevylučuje zákonná práva na ochranu spotřebitele, která vám náleží podle právních předpisů země vašeho obvyklého bydliště.

Jste-li Spotřebitelem, můžete v souvislosti s těmito smluvními podmínkami podat žalobu buď u soudu v místě svého obvyklého bydliště, nebo u soudu v Portugalsku. Žalobu proti Spotřebiteli můžeme podat pouze u soudu v místě jeho obvyklého bydliště nebo v souladu s právními předpisy.

20. Oddělitelnost

Pokud bude některé ustanovení těchto smluvních podmínek shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, bude takové ustanovení považováno za oddělitelné a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení.

21. Úplné porozumění

Tyto smluvní podmínky spolu s dokumenty, na které se v nich výslovně odkazuje, představují úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu těchto smluvních podmínek. Tím nejsou omezeny ani vyloučeny žádné informace, které vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy a které podle platných právních předpisů tvoří součást smlouvy.

22. Postoupení

Tyto smluvní podmínky ani žádná práva z nich vyplývající nesmíte postoupit ani jinak převést na třetí stranu. Naše práva a povinnosti vyplývající z těchto smluvních podmínek můžeme po předchozím oznámení postoupit. Žádné postoupení nemá vliv na vaše zákonná práva.

23. Prohlášení o ochraně osobních údajů

V závislosti na službě a regionu můžeme vystupovat jako nezávislý správce, společný správce nebo zpracovatel, jak je uvedeno v našem Oznámení o ochraně osobních údajů.

Hlavní zásady:

- Osobní údaje jsou zpracovávány zákonně, korektně a transparentně.
- Shromažďují se pouze osobní údaje nezbytné pro poskytování Služeb nebo pro splnění právních povinností.
- Osobní údaje mohou být sdíleny s Nezávislými dodavateli, poskytovateli platebních služeb nebo jinými poskytovateli služeb výhradně pro účely provozování Platformy a plnění našich povinností prodejce.
- Subjekty údajů mají právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, předání nebo na vznesení námitky proti jejich zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- Žádosti lze podávat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Oznámení o ochraně osobních údajů.

24. Jazykové verze

Tyto smluvní podmínky mohou být poskytnuty v několika jazycích, aby vyhovovaly místním právním předpisům nebo provozním požadavkům.

Existují-li různé jazykové verze, platí pro daného Spotřebitele verze v jeho místním jazyce, pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.

Klikněte na tento odkaz a přečtěte si naše Oznámení o ochraně osobních údajů.

Klikněte na tento odkaz a přečtěte si naše Zásady týkající se nařízení o digitálních službách.