Uvjeti poslovanja (EU)

Dostupno na jezicima:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] |
[English] | [Magyar] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzija: 2.0
Zadnje ažuriranje: 11.11.2026

NUCLEI TECHNOLOGIES, UNIPESSOAL LDA.

Korisnici iz EU-a: pogledajte Uvjete poslovanja na drugim jezicima:
Austrijski njemački | Češki | Poljski | Hrvatski | Mađarski | Slovački | Njemački

Uvjeti poslovanja primjenjivi na korisnike izvan Europske unije dostupni su ovdje.

Dobro došli na platformu Nuclei („Platforma”). Sadržaj Platforme vlasništvo je društva Nuclei Technologies, Unipessoal Lda („Društvo”, „Nuclei”, „nas”, „mi” ili „naš”) sa sjedištem na adresi Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisabon, Portugal. Možete nam se obratiti na help@gonuclei.com ili +351 923 366 448. Vaša upotreba Platforme i Usluga (kako su definirane u nastavku) uređena je sljedećim Uvjetima poslovanja („Uvjeti poslovanja”). Ako ne prihvaćate ove Uvjete poslovanja, ne smijete upotrebljavati Platformu.

Platforma nudi dvije kategorije usluga, od kojih je svaka uređena vlastitim uvjetima specifičnima za proizvod, koji su navedeni u nastavku u odjeljku A (Usluge darivanja) i odjeljku B (Putne usluge). Određeni uvjeti primjenjuju se jednako na sve usluge i navedeni su u odjeljku C (Opći uvjeti). Nisu sve usluge dostupne u svakoj zemlji ili na svakoj verziji platforme. Odjeljci A i B primjenjuju se samo u mjeri u kojoj su

vam relevantne Usluge stavljene na raspolaganje na Platformi. Usluge koje su vam dostupne bit će prikazane na Platformi prije nego što pošaljete narudžbu.

ODJELJAK A – USLUGE DARIVANJA

Ovaj se odjeljak A primjenjuje isključivo na vašu kupnju digitalnih darovnih kartica i digitalnih vaučera putem Platforme („Usluge darivanja").

A.1 Naša uloga – službeni trgovac [Merchant-of-Record]

Za kupnje Usluga darivanja koje potrošači iz EU-a izvrše putem Platforme, Društvo prodaje digitalne darovne kartice kao službeni trgovac [Merchant-of-Record]. Za svaku kupnju mi smo vaša druga ugovorna strana te naplatu provodimo u svoje ime i za svoj račun. Ne primamo niti držimo sredstva klijenata u ime bilo koje treće strane.

A.2 Opseg Usluga darivanja

Odgovorni smo za ispravno izvršenje ugovora o prodaji i isporuci digitalnih darovnih kartica. Naša uloga uključuje ugovaranje u svoje ime, provedbu naplate, izdavanje računa, pružanje potvrde o ugovoru, izvršenje Usluga darivanja, pružanje korisničke podrške (među ostalim u slučajevima poteškoća s iskorištavanjem kod Neovisnih dobavljača) i obradu povrata novca, ako se to zahtijeva primjenjivim zakonodavstvom. Komercijalni i ugovorni uvjeti kojima se uređuje pružanje Usluga darivanja uključuju, bez ograničenja, predugovorne informacije, uvjete plaćanja i obveze podrške nakon prodaje. Prodajemo Usluge darivanja izravno Kupcima kao glavni i službeni trgovac. Za potrebe ovih Uvjeta poslovanja smatra se da smo u cijelosti izvršili Uslugu darivanja kada je valjana digitalna darovna kartica generirana i stavljena na raspolaganje Kupcu ili primatelju koji je Kupac naznačio (npr. prikazom ili prijenosom s pomoću Platforme, prijenosa s pomoću sigurne poveznice ili slanjem e-poštom/PDF-om na kontaktne podatke koje je naveo Kupac, u svakom slučaju na način koji omogućuje buduće pregledavanje i neizmijenjenu reprodukciju pohranjenih informacija), na način koji omogućuje pristup i upotrebu.

Odgovorni smo osigurati da su Usluge darivanja sukladne s ugovorom u trenutku kada se stave na raspolaganje Kupcu, u skladu s primjenjivim zakonodavstvom. Neovisni dobavljači odgovorni su za iskorištavanje i upotrebu kodova na svojim odgovarajućim internetskim stranicama, u aplikacijama ili u fizičkim trgovinama. Ta podjela odgovornosti između nas i Neovisnih dobavljača ne utječe ni na koja zakonska prava potrošača. Za iskorištavanje i upotrebu digitalnih darovnih kartica može vam biti potreban pristup uređaju s internetskom vezom i mogućnost otvaranja poveznica ili PDF datoteka. Dodatni tehnički zahtjevi mogu se primjenjivati ovisno o sustavima Neovisnog dobavljača. Ako je to relevantno, bit ćete obaviješteni o tim zahtjevima prije sklapanja ugovora. Pobrinut ćemo se da potrošači prime novosti potrebne za održavanje digitalnih darovnih kartica u sukladnosti s ugovorom, u skladu s primjenjivim potrošačkim pravom.

A.3 Predugovorne informacije – Usluge darivanja

Prije dovršetka kupnje digitalne darovne kartice bit će vam pružene sljedeće informacije:

- kontaktni podaci pružatelja usluge;
- glavna obilježja odabrane Usluge;
- ukupna cijena uključujući sve poreze i naknade (bez skrivenih troškova);
- dostupne metode plaćanja;
- metoda isporuke potvrda o darovnim karticama;
- trajanje ugovora ili rokovi ispunjenja;
- primjenjivi uvjeti otkazivanja i povrata novca;
- primjenjuje li se pravo na odustanak od ugovora (i iznimke);
- kanali za pritužbe i korisničku podršku; i
- sve dodatne informacije koje se zahtijevaju lokalnim zakonodavstvom.

Te se informacije pružaju na engleskom jeziku i, ako je to potrebno, na svakom drugom jeziku koji se zahtijeva primjenjivim zakonodavstvom.

A.4 Cijene – Usluge darivanja

Cijena koja se primjenjuje na vašu narudžbu bit će cijena prikazana na Platformi u trenutku kada izvršite narudžbu i potvrdite kupnju uz obvezu plaćanja. Sve su cijene prikazane na Platformi konačne i uključuju sve primjenjive poreze i naknade. Neobvezni dodaci nisu unaprijed odabrani i mogu se dodati na vaš izričit odabir. Cijene i dostupnost mogu se povremeno promijeniti prije sklapanja ugovora. Unatoč našim najvećim naporima, informacije o cijenama i dostupnosti mogu povremeno sadržavati jasne i očite pogreške te biti netočno prikazane na Platformi. Možemo ispraviti isključivo jasne, očite i nedvojbene pogreške u cijenama koje bi razuman potrošač mogao lako prepoznati kao pogreške. Otkazivanje zbog takve pogreške može se provesti samo prije izvršenja Usluge, uz trenutnu obavijest i potpun povrat novca. Sve tvrdnje o ograničenoj dostupnosti, hitnosti ili popustima temelje se na provjerljivim podacima. Ne upotrebljavamo „tamne obrasce" ni prakse dizajna sučelja koje bi mogle dovesti u zabludu, manipulirati niti neprimjereno utjecati na odluke Potrošača.

A.5 Plaćanje – Usluge darivanja

Plaćanje za Usluge darivanja može se izvršiti metodama plaćanja koje su prikazane prilikom dovršetka kupnje, uključujući kreditne kartice, debitne kartice, bankovne transfere, digitalne novčanike ili druge opcije plaćanja dostupne na Platformi. Sva plaćanja naplaćuje društvo Nuclei Technologies, Unipessoal Lda, djelujući kao službeni trgovac [Merchant-of-Record], a obrađuju se sigurno putem licenciranih pružatelja platnih usluga u skladu s primjenjivim propisima EU-a o platnim uslugama. Za određene transakcije može biti potrebna snažna autentifikacija kupca (Strong Customer Authentication, SCA) na temelju PSD2. Cijena prikazana u trenutku plaćanja konačna je cijena koju korisnik plaća, uključujući sve primjenjive poreze i naknade. Nuclei pridržava pravo odbiti ili otkazati transakciju ako se plaćanje ne može autorizirati, ako se sumnja na prijevaru ili ako platni instrument nije valjan ili je ograničen. Primljena sredstva pripadaju Društvu kao naknada za naše vlastite isporuke; ne držimo niti prenosimo novčana sredstva klijenata u ime trećih strana. Povrat novca izvršava se upotrebom izvorne metode plaćanja ako je to tehnički moguće.

A.6 Pravo na odustanak od ugovora – darovne kartice i digitalni vaučeri

Iako bi Potrošači inače imali zakonsko pravo na odustanak od ugovora sklopljenog na daljinu, tražimo vaš izričiti prethodni pristanak na trenutno izvršenje i vašu potvrdu da ćete izgubiti pravo na odustanak od ugovora nakon što valjana digitalna darovna kartica bude generirana i stavljena vam na raspolaganje u skladu s klauzulom A.2. Nakon što date svoj pristanak i potvrdu, vaše zakonsko pravo na odustanak od ugovora prestaje.

A.7 Zahtjevi za chargeback – Usluge darivanja

A.7.1 Opća načela. Chargeback je zahtjev koji pokreće imatelj kartice putem svoje banke izdavatelja radi poništenja izvršene platne transakcije. Takvi se zahtjevi obrađuju u skladu s primjenjivim pravilima kartičnih platnih shema (Visa, Mastercard, Amex i lokalne sheme). Ako je digitalna darovna kartica ispravno generirana i stavljena na raspolaganje u skladu s ovim Uvjetima poslovanja, pridržavamo pravo osporiti chargeback putem primjenjivih postupaka kartične platne sheme i za dokaze se oslanjati na evidenciju o isporuci, zapisnike sustava i druge sustave provjere. Kupce se izrazito potiče da se prije pokretanja zahtjeva za chargeback obrate našoj korisničkoj podršci na help@gonuclei.com. Ako je uspješno primijenjena snažna autentifikacija kupca (npr. provjera s pomoću protokola 3-D Secure), odgovornost za neovlaštene platne transakcije odredit će se u skladu s primjenjivim zakonodavstvom o platnim uslugama i pravilima relevantne kartične platne sheme.

A.7.2 Zahtjevi za chargeback za darovne kartice. Aktivacija, iskorištavanje ili upotreba digitalne darovne kartice ne utječe na prava koja se odnose na zahtjeve za chargeback ili sporove u vezi s plaćanjem na temelju primjenjivog zakonodavstva ili pravila kartičnih platnih shema. Nakon što je digitalna darovna kartica ili vaučer isporučen i potvrđen kao aktivan ili iskorišten, Nuclei će osporiti zahtjeve za chargeback u sljedećim slučajevima:

- proizvod je uspješno isporučen (isporuka se smatra dovršenom kada Platforma generira potvrdu o isporuci na strani poslužitelja);

- zapisnici o iskorištavanju potvrđuju da je kupac ili primatelj aktivirao ili iskoristio vaučer;
- korisnik je dostavio netočne podatke za isporuku;
- vaučer je istekao; ili
- vaučer je djelomično iskorišten ili je potrošen raspoloživi iznos na njemu.

Ništa u ovoj klauzuli ne ograničava nikakva zakonska prava koja se odnose na neovlaštene ili nepravilno izvršene platne transakcije. U slučaju neisporuke ili nevaljanih kodova, kupci se najprije moraju obratiti društvu Nuclei. Nuclei može ponovno izdati vaučer, kontaktirati neovisnog dobavljača ili obraditi povrat novca prije nego što postane potreban zahtjev za chargeback. Pri osporavanju zahtjeva za chargeback Nuclei može kao dokaz dostaviti zapisnike o iskorištavanju vaučera, evidenciju o isporuci i potvrde neovisnih dobavljača.

A.7.3 Nadoknada troškova za nevaljane ili prijevarne zahtjeve za chargeback. Ako relevantna kartična platna shema ili nadležno tijelo utvrdi da je zahtjev za chargeback bio nepravilan, nevaljan, zlonamjeran ili prijevaran, pridržavamo pravo zahtijevati nadoknadu opravdanih troškova spora u skladu sa zakonom i pravilima kartične platne sheme. Nećemo teretiti vaš platni instrument bez vašeg pristanka ili pravne osnove.

A.8 Nesukladnost i postupak podnošenja pritužbi – Usluge darivanja

A.8.1 Odgovornost u slučaju nesukladnosti. Odgovorni smo za bilo kakav nedostatak sukladnosti Usluga darivanja s ugovorom koji je na snazi u vrijeme isporuke, a koji postane očit u roku od dvije (2) godine od datuma isporuke. Usluge darivanja smatraju se sukladnima s ugovorom posebice: (i) ako odgovaraju opisu, vrsti i dogovorenoj vrijednosti; (ii) ako odgovaraju svrhama u koje bi se Usluge inače upotrebljavale; i (iii) ako su isporučene u točnoj količini i bez nedostataka (uključujući neispravne, prethodno upotrijebljene ili nefunkcionalne kodove). Ako smatrate da Usluga nije u skladu s ugovorom, najprije nam se obratite. Ako se utvrdi nedostatak sukladnosti, možemo ponovno izdati digitalnu darovnu karticu ili

obraditi povrat novca prije nego što postane potreban zahtjev za chargeback.

A.8.2 Pravni lijekovi u slučaju nesukladnosti. U slučaju nedostatka sukladnosti imate pravo zatražiti da se Usluga uskladi. Ako usklađivanje Usluge nije moguće ili ako bi podrazumijevalo nerazmjerne troškove, možete zahtijevati: (i) razmjerno sniženje cijene; ili (ii) raskid ugovora uz puni povrat novca. Pravo na raskid ugovora ne primjenjuje se ako nedostatak sukladnosti nije znatan.

A.8.3 Postupak podnošenja pritužbi. Pritužbe koje se odnose na nedostatak sukladnosti mogu se podnijeti e-poštom na adresu help@gonuclei.com. Odgovorit ćemo na vašu pritužbu u roku od 15 dana od datuma primitka. Ako ne odgovorimo u tom razdoblju, pritužba će se smatrati prihvaćenom. Ako se pritužba uvaži, ovisno o okolnostima uskladit ćemo Uslugu, ponuditi djelomičan povrat novca ili omogućiti raskid ugovora uz puni povrat novca. Ovim se postupkom podnošenja pritužbi ne ograničavaju Potrošačeva zakonska prava na temelju zakona o zaštiti potrošača u Potrošačevoj zemlji prebivališta.

A.8.4 Odnos sa zahtjevima za chargeback. Prethodno opisani postupak podnošenja pritužbi ne ograničava vaše pravo na pokretanje sporova u vezi s plaćanjem ili zahtjeva za chargeback na temelju primjenjivih pravila kartičnih platnih shema ili zakonodavstva o platnim uslugama.

ODJELJAK B – PUTNE USLUGE

Ovaj se odjeljak B primjenjuje isključivo na vašu kupnju putnih proizvoda putem Platforme, uključujući letove, hotelski smještaj i druge usluge povezane s putovanjem („Putne usluge”). Radi izbjegavanja svake dvojbe, Nucleijevi uvjeti za darivanje (odjeljak A) ne primjenjuju se na Putne usluge. Ovi su opći uvjeti u skladu s Direktivom (EU) 2015/2302 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o putovanjima u paket-aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, kako je prenesena u primjenjivo nacionalno zakonodavstvo. Opći uvjeti, zajedno sa svim primjenjivim standardnim obrascima s informacijama i posebnim uvjetima koji se putniku pružaju u trenutku rezervacije, čine ugovor o putovanju koji obvezuje stranke.

B.1 Uloga Nucleija – turistička agencija

B.1.1 Otkrivanje uloge. Kada rezervirate Putne usluge putem Platforme, Nuclei može djelovati u jednom ili više od sljedećih svojstava, ovisno o prirodi rezervirane usluge: (a) kao organizator paket-aranžmana u smislu Direktive (EU) 2015/2302, pri čemu Nuclei kombinira i prodaje ili nudi na prodaju najmanje dvije različite vrste putnih usluga za potrebe istog putovanja ili odmora; (b) kao prodavatelj koji prodaje ili nudi na prodaju paket-aranžmane koje je sastavio drugi organizator; ili (c) kao objavljeni posrednik i trgovački zastupnik u ime trećih pružatelja usluga, uključujući zračne prijevoznike, hotele, tvrtke za najam vozila i druge pružatelje putnih usluga („Pružatelji putnih usluga"), za prodaju pojedinačnih putnih usluga koje nisu dio paket-aranžmana. Svojstvo u kojem Nuclei djeluje bit će vam otkriveno prije nego što budete obvezani bilo kakvim ugovorom.

B.1.2 Odgovornost za Putne usluge. Ako Nuclei djeluje isključivo kao posrednik za pojedinačne putne usluge koje nisu dio paket-aranžmana, ugovorni odnos za pružanje same putne usluge (npr. prijevoz putnika, pružanje smještaja) uspostavlja se izravno između vas i relevantnog pružatelja putnih usluga. Vlastiti uvjeti poslovanja svakog pružatelja putnih usluga, uključujući uvjete prijevoza, tarifna pravila, uvjete smještaja i pravila o otkazivanju, uređuju taj ugovorni odnos i uključeni su upućivanjem u vašu rezervaciju. U takvim slučajevima odgovornost Nucleija ograničena je na ispravno izdavanje potvrda rezervacije i prijevoznih ili smještajnih isprava te na nepažljiv odabir pružatelja putnih usluga (ako pružatelja putnih usluga niste predložili vi). Ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, Nuclei je odgovoran za pravilno izvršenje svih putnih usluga obuhvaćenih ugovorom o putovanju u paket-aranžmanu, bez obzira na to trebaju li te usluge izvršiti Nuclei ili drugi pružatelji putnih usluga, i ne dovodeći u pitanje pravo Nucleija na regres prema relevantnom pružatelju putnih usluga. Ako Nuclei djeluje kao prodavatelj paket-aranžmana koji je organizirala treća strana, Nuclei je solidarno odgovoran s organizatorom za pravilno izvršenje paket-aranžmana. Nuclei je također odgovoran za sve pogreške u rezervaciji koje se mogu pripisati Nucleiju, uključujući pogreške koje proizlaze iz tehničkih nedostataka u sustavu rezervacija koji se mogu pripisati Nucleiju.

B.1.3 Identitet pružatelja putnih usluga. Identitet, registrirani naziv i kontaktni podaci relevantnog pružatelja putnih usluga bit će vam otkriveni prije nego što sklopite rezervaciju i bit će navedeni u vašoj potvrdi rezervacije. Imate pravo izravno se obratiti pružatelju putnih usluga u vezi s pitanjima koja se odnose na izvršenje usluge.

B.1.4 Osiguranje od građanskopravne odgovornosti. Nuclei održava obvezno osiguranje od građanskopravne odgovornosti koje pokriva rizike koji proizlaze iz njegovih djelatnosti turističke agencije, s minimalnim pokrićem od 75.000 EUR po odštetnom zahtjevu, kako je propisano portugalskim zakonom Decreto-Lei n.º 17/2018. Osiguranje pokriva naknadu za imovinsku i neimovinsku štetu prouzročenu putnicima ili trećim stranama kao posljedicu radnji ili propusta Nucleija ili njegovih predstavnika pri izvršenju Putnih usluga. Ugovor o putovanju u paket-aranžmanu ili potvrda rezervacije sadržavat će informacije koje se zahtijevaju primjenjivim zakonodavstvom u pogledu osiguranja, uključujući identitet i kontaktne podatke osiguratelja te broj police.

B.1.5 Pomoć putnicima. Ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, Nuclei će bez nepotrebnog odgađanja pružiti primjerenu pomoć putniku koji se nađe u poteškoćama, među ostalim: (a) pružanjem korisnih informacija o zdravstvenim uslugama, lokalnim tijelima i konzularnoj pomoći; (b) pomaganjem putniku pri komunikaciji na daljinu; i (c) pomaganjem putniku u pronalaženju alternativnih putnih aranžmana. Nuclei može naplatiti razumnu naknadu za takvu pomoć ako je poteškoće prouzročio putnik namjerno ili svojom nepažnjom, pod uvjetom da ta naknada ne premašuje stvarne troškove koje je Nuclei snosio.

B.1.6 Povjerljivost podataka o putniku. Ako Nuclei djeluje kao turistička agencija, Nuclei je dužan kao poslovnu tajnu čuvati sve informacije o putniku – uključujući adresu putnika, mjesto i vrijeme putovanja i boravka, plaćenu cijenu te imena suputnika putnika – i ne smije otkriti takve informacije nijednoj trećoj strani bez pristanka putnika, osim u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršenje rezervacije (uključujući otkrivanje pružateljima putnih usluga i pružateljima platnih usluga), društvima iz Nucleijeve grupe i pružateljima usluga koji djeluju u naše ime te partneru putem čije aplikacije izvršavate rezervaciju, u

svakom slučaju kako je opisano u našoj Obavijesti o privatnosti, ili ako je otkrivanje propisano ili dopušteno primjenjivim zakonodavstvom.

B.2 Predugovorne informacije – Putne usluge

U skladu s Direktivom 2011/83/EU (Direktiva o pravima potrošača, „CRD"), Direktivom (EU) 2019/2161 (Omnibus direktiva) i Direktivom (EU) 2015/2302 (Direktiva o putovanjima u paket-aranžmanima), prije nego što budete obvezani bilo kakvom rezervacijom putovanja, jasno i razumljivo ćemo vam pružiti sljedeće informacije:

- glavna obilježja putne usluge (ruta, datumi, klasa putovanja, vrsta sobe itd.);
- identitet Nucleija i svojstvo u kojem djeluje (vidjeti klauzulu B.1.1) te identitet relevantnog pružatelja putnih usluga;
- potpuni kontaktni podaci Nucleija za rezervacije i pritužbe (help@gonuclei.com) te kontaktni podaci pružatelja putnih usluga;
- ukupna cijena uključujući sve poreze, pristojbe, naknade i obvezne dodatne troškove; ako se neki element troška ne može izračunati unaprijed (npr. porezi specifični za odredište koji se plaćaju na licu mjesta), obavijestit ćemo vas o načinu njegova izračuna;
- uvjeti plaćanja i prihvaćene metode plaćanja;
- primjenjivi uvjeti otkazivanja i povrata novca (uključujući tarifna pravila pružatelja putnih usluga);
- primjenjuje li se pravo na odustanak od ugovora na temelju članaka 9. – 15. CRD-a ili se primjenjuje iznimka, uključujući (ako je primjenjivo) izričitu izjavu da nećete imati pravo na odustanak od ugovora;
- načini rješavanja pritužbi (vidjeti klauzulu B.16 u nastavku);
- sve zasebno iskazane naknade za uslugu rezervacije ili administrativne naknade;
- ako je primjenjivo, svaka personalizacija cijene koja vam je prikazana na temelju automatiziranog donošenja odluka;

Ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, dodatno ćemo:

- ponuditi putniku putno osiguranje koje se zahtijeva primjenjivim zakonodavstvom i prije rezervacije staviti na raspolaganje relevantne informacije o osiguranju i opće uvjete;

- dostaviti standardni obrazac s informacijama propisan Direktivom o putovanjima u paket-aranžmanima (Prilog I.);
- dostaviti informacije o pružatelju zaštite u slučaju nesolventnosti (naziv, kontaktni podaci, broj police);
- dostaviti informacije o pravu putnika na prijenos ugovora;
- dostaviti informacije o lokalnom predstavniku ili kontaktnoj točki organizatora u zemlji prebivališta putnika putem koje kupci mogu brzo kontaktirati Nuclei;
- dostaviti informacije o zahtjevima u pogledu putovnice, vize i zdravlja, uključujući približna vremena obrade vize.

Ako rezervacija čini paket-aranžman ili povezani putni aranžman, mjerodavni standardni obrazac s informacijama propisan Direktivom (EU) 2015/2302 bit će vam dostavljen prije nego što budete obvezani ugovorom. Prilikom dovršetka kupnje, neposredno prije nego što pošaljete narudžbu, istaknuto ćemo prikazati ključne informacije (glavna obilježja i ukupnu cijenu), a gumb za potvrdu bit će jasno označen tekstom „Rezerviraj sada" ili istovjetnom formulacijom, tako da izričito potvrđujete obvezu plaćanja prije nego što se rezervacija potvrdi. Ako Nuclei ne ispuni navedene zahtjeve u pogledu informiranja o dodatnim pristojbama ili troškovima, nećete biti obvezni platiti te pristojbe ili troškove.

B.3 Prijava, plaćanje i predujam

B.3.1 Predujam i raspored plaćanja za paket-aranžmane. U trenutku rezervacije dužni ste platiti predujam u iznosu do četrdeset posto (40 %) ukupne cijene paket-aranžmana (kako je navedeno u trenutku rezervacije). Preostali iznos plaća se najkasnije trideset jedan (31) dan prije početka paket-aranžmana. Ako se rezervacija izvrši trideset jedan (31) dan ili manje prije početka paket-aranžmana, puna cijena plativa je u trenutku rezervacije. Nuclei pridržava pravo otkazati svaku rezervaciju za koju plaćanje nije izvršeno u skladu s prethodno navedenim uvjetima. Sve su rezervacije podložne potvrdi dostupnosti od strane relevantnih pružatelja putnih usluga.

B.3.2 Novčana sredstva klijenata i zaštita u slučaju nesolventnosti. Ako Nuclei prikuplja i privremeno drži sredstva u ime pružatelja putnih

usluga prije namire, ta se sredstva drže u skladu s primjenjivim portugalskim i EU zakonodavstvom. Nuclei neće miješati sredstva klijenata s vlastitim obrtnim kapitalom na bilo koji način koji je zabranjen primjenjivim zakonodavstvom. Ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, Nuclei održava zaštitu u slučaju nesolventnosti u skladu s člankom 17. Direktive (EU) 2015/2302 kako je prenesen Decreto-Lei n.º 17/2018, čime se osigurava da u slučaju vlastite nesolventnosti Nucleija: (a) svi iznosi koje su putnici platili za paket-aranžmane budu vraćeni; i (b) ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, bude osigurana repatrijacija putnika. Zaštita u slučaju nesolventnosti Nucleija pruža se putem Jamstvenog fonda za putovanja i turizam (Fundo de Garantia de Viagens e Turismo – FGVT). Ta se zaštita primjenjuje i na rezervacije kod kojih je putnik do Nucleijevih usluga doveden putem infrastrukture treće strane. Putnici mogu kontaktirati Turismo de Portugal, I.P. (Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, tel. +351 211 140 200, info@turismodeportugal.pt) radi aktiviranja FGVT-a u slučaju nesolventnosti Nucleija. U skladu s člankom 18. Direktive (EU) 2015/2302, ta se zaštita primjenjuje na putnike s uobičajenim boravištem u bilo kojoj državi članici EU-a. Ako bilo koji pružatelj putnih usluga postane nesolventan prije ispunjenja, pravni lijekovi putnika uređeni su primjenjivim zakonodavstvom o nesolventnosti i svakim sustavom financijske zaštite ili zaštite u slučaju nesolventnosti koji se primjenjuje na tog pružatelja usluga, ne dovodeći u pitanje vlastitu odgovornost Nucleija kao organizatora na temelju klauzule B.1.2.

B.3.3 Obrada plaćanja. Plaćanja se obrađuju sigurno putem licenciranih pružatelja platnih usluga. Snažna autentifikacija kupca (Strong Customer Authentication, SCA) može biti potrebna na temelju PSD2. Nuclei pridržava pravo odbiti transakciju ako se plaćanje ne može autorizirati, ako se sumnja na prijevaru ili ako platni instrument nije valjan.

B.3.4 Naknade za uslugu. Nuclei može naplatiti naknadu za uslugu rezervacije ili administrativnu naknadu povrh cijene ili tarife koju naplaćuje pružatelj putnih usluga. Svaka takva naknada bit će zasebno iskazana i objavljena vam prije nego što potvrdite rezervaciju.

B.4 Pravo na odustanak od ugovora i otkazivanje od strane putnika

B.4.1 Opća odredba. CRD potrošačima iz EU-a daje pravo na odustanak od ugovora sklopljenih na daljinu u roku od 14 dana. Međutim, za putne usluge vrijede posebne iznimke navedene u nastavku. Nadalje, pravo putnika na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu uređeno je Direktivom (EU) 2015/2302 i relevantnim nacionalnim zakonodavstvom kojim se ta Direktiva prenosi te zakonodavstvom o zaštiti potrošača.

B.4.2 Iznimka iz članka 16. točke (l) CRD-a – smještaj, prijevoz, najam vozila i slobodno vrijeme. Na temelju članka 16. točke (l) CRD-a, pravo na odustanak od ugovora ne primjenjuje se na pružanje smještaja osim za stambene potrebe, prijevoz robe, usluge najma vozila, usluge pripreme i dostave hrane ili usluge vezane uz slobodno vrijeme, ako je ugovorom predviđen točno određeni datum ili razdoblje izvršenja. Sukladno tome, nemate pravo na odustanak od ugovora na temelju CRD-a u pogledu sljedećih Putnih usluga rezerviranih putem Platforme:

- Rezervacije letova: usluge prijevoza putnika izvan su područja primjene CRD-a na temelju članka 3. stavka 3. točke (k) i ne nastaje pravo na odustanak od ugovora. Nakon potvrde, rezervacije letova uređene su uvjetima prijevoza relevantnog zračnog prijevoznika i primjenjivim tarifnim pravilima;
- Hotelski smještaj: ako su u rezervaciji navedeni točno određeni datumi prijave (check-in) i odjave (check-out), primjenjuje se iznimka iz članka 16. točke (l). Eventualna prava na otkazivanje uređena su pravilima o otkazivanju specifičnima za tarifu hotela koja su objavljena u trenutku rezervacije; i
- Najam vozila i druge usluge slobodnog vremena: ako su u rezervaciji navedeni točno određeni datum ili razdoblje, primjenjuje se iznimka iz članka 16. točke (l).

B.4.3 Raskid ugovora o paket-aranžmanu od strane putnika. Putnik ima pravo raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu u bilo kojem trenutku prije početka paket-aranžmana. U tom slučaju putnik je dužan platiti Nucleiju primjerenu i opravdanu naknadu za raskid,

jednaku cijeni paket-aranžmana umanjenoj za uštede troškova Nucleija i svaki prihod od alternativne upotrebe putnih usluga. Nuclei će vratiti sve izvršene uplate, umanjene za naknadu za raskid, u roku od četrnaest (14) dana od raskida. Na zahtjev putnika Nuclei će obrazložiti iznos naknade za raskid.

B.4.4 Raskid bez naknade – izvanredne okolnosti koje se nisu mogle izbjeći; znatne izmjene. Putnik ima pravo raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu prije početka paket-aranžmana bez plaćanja ikakve naknade za raskid ako na odredištu ili u njegovoj neposrednoj blizini nastupe izvanredne okolnosti koje se nisu mogle izbjeći i koje znatno utječu na izvršenje paket-aranžmana ili na prijevoz putnika na odredište. Isto vrijedi ako Nuclei predloži znatne izmjene rezerviranog putovanja. Raskid na temelju ove klauzule daje putniku pravo isključivo na potpun povrat svih izvršenih uplata, bez dodatne naknade štete.

B.4.5 Obvezna prava potrošača ostaju netaknuta. Ništa u ovoj klauzuli ne ograničava obvezna prava koja potencijalno imate na temelju Uredbe (EZ) 261/2004 (kašnjenje, otkazivanje ili uskraćivanje ukrcaja na letove), Direktive (EU) 2015/2302 (putovanja u paket-aranžmanima), primjenjivog prava o zaštiti potrošača u području hotela ili bilo kojeg drugog obveznog potrošačkog prava EU-a ili nacionalnog prava.

B.4.6 Prava na otkazivanje na temelju uvjeta pružatelja usluga – pojedinačne usluge. Neovisno o nepostojanju zakonskog prava na odustanak od ugovora za pojedinačne (ne paket-aranžman) Putne usluge, određene vrste tarifa, kategorije cijena ili pravila pružatelja usluga mogu dopuštati otkazivanje i potpun ili djelomičan povrat novca unutar određenog razdoblja. Svako takvo ugovorno pravo na otkazivanje bit će vam otkriveno prije rezervacije i navedeno u vašoj potvrdi rezervacije. Ako je kupljena tarifa s mogućnošću povrata ili fleksibilna tarifa, jasno će biti navedeni primjenjivo razdoblje za otkazivanje, iznos povrata i rok.

B.5 Zahtjevi za chargeback – Putne usluge

B.5.1 Opća načela. Sporovi u vezi sa zahtjevima za chargeback za Putne usluge obrađuju se u skladu s primjenjivim pravilima kartičnih

platnih shema (Visa, Mastercard, Amex i lokalne sheme). Ako Nuclei djeluje kao zastupnik, dokazi o zahtjevu za chargeback odražavat će ulogu Nucleija pri naplati plaćanja i uključivat će evidenciju o potvrdi rezervacije, potvrde pružatelja usluga i dokumentaciju o namiri.

B.5.2 Rezervacije letova. Za potvrđene rezervacije letova Nuclei će osporiti zahtjeve za chargeback u sljedećim slučajevima:

- zračni prijevoznik potvrdio je rezervaciju i izdana je valjana karta ili PNR;
- let je izvršen (uključujući slučajeve kada se putnik nije prijavio ili se nije pojavio); ili
- uspješno je primijenjena snažna autentifikacija kupca.

Ako zračni prijevoznik otkaže let i ne osigura preusmjeravanje ni povrat novca, Nuclei će vam pomoći u ostvarivanju povrata novca ili naknade od zračnog prijevoznika. Nuclei neće jednostrano obrađivati povrate novca u ime zračnog prijevoznika, osim ako je za to izričito ovlašten na temelju primjenjivog agencijskog ugovora ili aranžmana o namiri putem BSP-a.

B.5.3 Aspekti povezani s IATA-om/BSP-om. Ako Nuclei izdaje zrakoplovne karte putem sustava IATA Billing and Settlement Plan (BSP) ili istovjetnog sustava namire, povrati novca uređeni su primjenjivim BSP postupcima za povrat i politikom povrata zračnog prijevoznika. Nuclei će podnijeti zahtjeve za povrat zračnom prijevozniku u razumnom roku od primitka vašeg zahtjeva. Vrijeme povrata novca vama ovisi o primitku sredstava od zračnog prijevoznika putem BSP-a, osim ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, u kojem se slučaju primjenjuje klauzula B.15.3.

B.5.4 Rezervacije hotela. Za potvrđene rezervacije hotela Nuclei će osporiti zahtjeve za chargeback u sljedećim slučajevima:

- osigurana je potvrđena rezervacija i hotel je ispoštovao rezervaciju;
- primjenjuje se naknada za nepojavljivanje ili zakašnjelo otkazivanje na temelju objavljenih uvjeta tarife; ili
- hotel je pružio smještaj u bitnome kako je opisano.

B.5.5 Nadoknada troškova. Ako relevantna kartična platna shema ili nadležno tijelo utvrdi da je zahtjev za chargeback bio nepravilan, nevaljan, zlonamjeran ili prijevaran, pridržavamo pravo zahtijevati nadoknadu opravdanih troškova spora u skladu sa zakonom i pravilima kartične platne sheme. Nećemo teretiti vaš platni instrument bez vašeg pristanka ili pravne osnove.

B.6 Prijenos ugovora o putovanju u paket-aranžmanu

B.6.1 Obavijest o prijenosu. Putnik može prenijeti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu na drugu osobu koja ispunjava sve uvjete primjenjive na paket-aranžman, pod uvjetom da putnik o tome obavijesti Nuclei u pisanom obliku na trajnom nosaču podataka i u razumnom roku prije početka paket-aranžmana; obavijest dana najmanje sedam (7) dana prije početka u svakom se slučaju smatra pravodobnom.

B.6.2 Odgovornost. Prenositelj i preuzimatelj solidarno su odgovorni za plaćanje preostalog iznosa i svih dodatnih troškova koji proizlaze iz prijenosa, pod uvjetom da su ti troškovi razumni, da ne premašuju stvarne troškove Nucleija te da ih Nuclei uredno priopći i potkrijepi.

B.7 Izmjene koje zatraži putnik

B.7.1 Zahtjev za izmjenu. Ako to relevantni pružatelji putnih usluga dopuštaju, putnik koji želi promijeniti rezervaciju u drugo putovanje, drugi datum polaska ili izvršiti bilo kakvu drugu izmjenu dužan je platiti primjenjivu naknadu za izmjenu kako je objavljena u trenutku rezervacije. Prihvaćanje svake takve izmjene podložno je potvrdi relevantnih pružatelja putnih usluga. Ako se izmjena zatraži dvadeset jedan (21) dan ili manje prije planiranog datuma polaska ili ako pružatelji putnih usluga ne prihvate izmjenu, na putnika se primjenjuju naknade i troškovi navedeni u klauzuli B.4 (Pravo na odustanak od ugovora i otkazivanje od strane putnika).

B.7.2 Promjena cijene. Ako nakon početka putovanja putnik zatraži izmjene ugovorenih usluga iz razloga koji se ne mogu pripisati Nucleiju (npr. produljenje boravka, promjena leta), cijene izmijenjenih putnih usluga mogu se razlikovati od izvorno objavljenih ili ugovorenih.

B.8 Izmjene koje provodi Nuclei

B.8.1 Ako je prije početka paket-aranžmana Nuclei (i) prisiljen znatno izmijeniti bilo koje glavno obilježje putnih usluga obuhvaćenih paket-aranžmanom, (ii) ne može ispuniti prethodno prihvaćene posebne zahtjeve ili (iii) predloži povećanje cijene paket-aranžmana veće od osam posto (8 %), putnik može, u roku od sedam (7) dana od obavijesti: (a) prihvatiti predloženu izmjenu; ili (b) raskinuti ugovor bez naknade za raskid i primiti potpun povrat svih izvršenih uplata.

B.8.2 Ako putnik ne odgovori u roku od sedam (7) dana iz klauzule B.8.1, smatrat će se da je ugovor o putovanju u paket-aranžmanu raskinut istekom tog roka bez ikakve naknade za raskid. Nuclei će obavijestiti putnika o posljedicama izostanka odgovora u navedenom roku. Ako putnik ne prihvati predloženu izmjenu, putnik zadržava pravo raskinuti ugovor i primiti potpun povrat svih izvršenih uplata, u skladu s klauzulom B.8.1(b).

B.9 Raskid ugovora od strane Nucleija

B.9.1 Ako paket-aranžman ovisi o minimalnom broju sudionika, Nuclei pridržava pravo raskinuti ugovor o paket-aranžmanu ako minimalni broj nije postignut. U takvim slučajevima putnik će biti obaviješten u pisanom obliku u sljedećim rokovima: (a) dvadeset (20) dana prije početka paket-aranžmana, za putovanja koja traju dulje od šest (6) dana; (b) sedam (7) dana prije početka paket-aranžmana, za putovanja koja traju od dva (2) do šest (6) dana; ili (c) četrdeset osam (48) sati prije početka paket-aranžmana, za putovanja koja traju manje od dva (2) dana.

B.9.2 Nuclei može prije početka paket-aranžmana također raskinuti ugovor ako je spriječen u izvršenju ugovora zbog izvanrednih okolnosti koje se nisu mogle izbjeći.

B.9.3 Raskid ugovora o putovanju od strane Nucleija na temelju ove klauzule daje putniku pravo isključivo na potpun povrat svih izvršenih uplata, koji će se obraditi u roku od četrnaest (14) dana od raskida ugovora. Dodatna naknada štete ne plaća se.

B.10 Cijene, revizije cijena i dodatne usluge

B.10.1 Osnova cijene i revizija. Cijene Putnih usluga temelje se na troškovima usluga, primjenjivim porezima i tečajevima koji vrijede u trenutku objave. Cijene su podložne reviziji (povećanju ili sniženju) koja proizlazi iz promjena troškova prijevoza ili goriva, poreza, pristojbi ili fluktuacija tečaja, pod uvjetom da se svaka takva revizija priopći putniku najkasnije dvadeset (20) dana prije planiranog početka putovanja. Ako povećanje cijene premašuje osam posto (8 %) ukupne cijene paket-aranžmana, primjenjuju se odredbe klauzule B.8 (Izmjene koje provodi Nuclei). Povećanje cijene može se provesti samo ako ugovor izričito predviđa mogućnost povećanja cijene i odgovarajuće pravo na sniženje cijene, navodi metodu za izračun prilagodbe te je povećanje isključivo izravna posljedica: (i) promjena cijena prijevoza putnika koje proizlaze iz troškova goriva ili drugih izvora energije; (ii) promjena poreza ili naknada koje nameću treće strane koje nisu izravno uključene u izvršenje paket-aranžmana; ili (iii) relevantnih promjena tečaja.

B.10.2 Promjene cijene između pretraživanja i rezervacije. Ako cijena ili tarifa koju ste odabrali više nije dostupna u trenutku potvrde rezervacije (npr. jer je prodano posljednje mjesto u toj cjenovnoj klasi), bit ćete obaviješteni prije naplate plaćanja i dobit ćete mogućnost prihvatiti alternativnu cijenu ili odustati od rezervacije bez naplate.

B.10.3 Porezi i dodatne naknade. Ukupna cijena prikazana prilikom dovršetka kupnje uključuje:

- sve obvezne poreze i naknade koje nameće država primjenjive na rezervaciju;
- sve zračne pristojbe pri odlasku ili ulazne poreze odredišta poznate u trenutku rezervacije (ako ih naplaćuje Nuclei);
- sve obvezne doplate koje nameće prijevoznik (npr. doplate za gorivo);
- svaku naknadu za uslugu rezervacije koju naplaćuje Nuclei.

Neobvezne dodatne usluge (npr. odabir sjedala, dodatna prtljaga, putno osiguranje, obroci) nikada nisu unaprijed odabrane i dodat će se vašoj rezervaciji tek nakon vašeg izričitog odabira i potvrde. Cijena

svake dodatne usluge bit će zasebno objavljena prije nego što se doda ukupnom iznosu.

B.10.4 Porezi specifični za odredište koji se plaćaju na licu mjesta. Određeni porezi ili davanja mogu se plaćati izravno lokalnim tijelima ili hotelu po dolasku (npr. gradski porez / boravišna pristojba). Ako je to slučaj, Nuclei će vas obavijestiti u trenutku rezervacije. Te lokalne naknade ne naplaćuje Nuclei i za njih ste odgovorni isključivo vi.

B.10.5 Sniženja cijene i povrat. Ako revizija cijene na temelju klauzule B.10.1 dovede do sniženja cijene paket-aranžmana, Nuclei može od povrata koji pripada putniku odbiti stvarne administrativne troškove nastale pri obradi sniženja. Na zahtjev putnika Nuclei će dostaviti dokaz o tim administrativnim troškovima. Ova se klauzula ne primjenjuje na povrate novca koji proizlaze iz otkazivanja, nesukladnosti ili bilo kojeg promidžbenog sniženja cijene.

B.11 Posebni uvjeti za letove

B.11.1 Uključivanje uvjeta prijevoza. Uvjeti prijevoza, tarifna pravila i tarifni uvjeti svakog zračnog prijevoznika primjenjuju se na vašu rezervaciju leta i uključeni su upućivanjem. Bit će vam stavljeni na raspolaganje prije potvrde vaše rezervacije. Odgovorni ste za čitanje i poštovanje uvjeta prijevoza relevantnog zračnog prijevoznika.

B.11.2 Uredba (EZ) 261/2004 – prava putnika u zračnom prometu. Vaša prava u slučaju uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja leta, dužeg kašnjenja ili premještaja u niži razred uređena su Uredbom (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. Na temelju te Uredbe:

- u slučaju uskraćivanja ukrcaja ili otkazivanja možete imati pravo na odštetu u iznosu od 250 EUR do 600 EUR ovisno o duljini leta (podložno prigovoru izvanrednih okolnosti);
- u slučaju kašnjenja, otkazivanja ili uskraćivanja ukrcaja možete imati pravo na skrb (obroci, osvježavajući napici, smještaj i prijevoz); i
- u slučaju dužeg kašnjenja ili otkazivanja možete imati pravo na nadoknadu ili preusmjeravanje.

Zahtjevi na temelju Uredbe (EZ) 261/2004 podnose se izravno stvarnom zračnom prijevozniku. Nuclei će pružiti razumnu pomoć pri usmjeravanju vašeg zahtjeva zračnom prijevozniku. Ako je Nuclei agent koji izdaje karte, Nuclei može pomoći pri podnošenju vašeg zahtjeva, ali nije odgovoran za odštetu plativu na temelju Uredbe.

B.11.3 Montrealska konvencija. Međunarodni zračni prijevoz podliježe Montrealskoj konvenciji od 28. svibnja 1999. (ili Varšavskoj konvenciji, ovisno o slučaju), koja ograničava i uređuje odgovornost zračnog prijevoznika za gubitak života ili tjelesnu ozljedu, oštećenje ili gubitak prtljage te kašnjenje. Odgovornost Nucleija u pogledu usluga zračnog prijevoza uključenih u paket-aranžman ne premašuje najviše iznose koji se mogu ostvariti od prijevoznika na temelju Montrealske konvencije.

B.11.4 Codeshare i interline aranžmani. Ako let obavlja prijevoznik koji nije prijevoznik koji taj let prodaje, mogu se primjenjivati uvjeti prijevoza obaju prijevoznika. Identitet stvarnog zračnog prijevoznika bit će vam otkriven u trenutku rezervacije ako je poznat.

B.11.5 Redoslijed dionica putovanja. Kod putovanja s više dionica, ako se ne ukrcate na povezni ili odlazni let, zračni prijevoznik može otkazati preostale dionice putovanja bez povrata novca. Trebali biste odmah obavijestiti zračnog prijevoznika ili Nuclei ako ne namjeravate putovati na bilo kojem segmentu svoje rezervacije.

B.12 Posebni uvjeti za hotele

B.12.1 Potvrda rezervacije. Hotelska rezervacija potvrđena je nakon što ju je hotel prihvatio i nakon što od Nucleija primite potvrdu rezervacije koja uključuje referentni broj rezervacije, naziv i adresu hotela, datume prijave i odjave, vrstu sobe, tarifu i primjenjiva pravila o otkazivanju.

B.12.2 Zahtjevi za prijavu. Odgovorni ste za poštovanje zahtjeva hotela za prijavu, uključujući (bez ograničenja) predočenje valjane identifikacijske isprave i platne kartice ako se zahtijeva za usputne troškove. Nuclei nije odgovoran za bilo kakav neuspjeh prijave koji se može pripisati hotelu ili vašem neispunjavanju zahtjeva hotela.

B.12.3 Pravila o nepojavljivanju. Ako se ne prijavite na planirani datum dolaska bez otkazivanja rezervacije u skladu s primjenjivim pravilima o otkazivanju, možete izgubiti puni iznos rezervacije (ili manji iznos naveden u uvjetima tarife). Naknade za nepojavljivanje nameće hotel i prenose se na vas u skladu s objavljenim uvjetima tarife.

B.12.4 Otkazivanje od strane pružatelja usluge. Ako hotel otkaže vašu potvrđenu rezervaciju, Nuclei će uložiti razumne napore da vas odmah obavijesti i da pomogne u pronalaženju alternativnog smještaja usporedivog standarda i cijene. Ako dođe do otkazivanja na inicijativu hotela i ako je povrat novca dospio, Nuclei će obraditi povrat na vašu izvornu metodu plaćanja čim primi sredstva od hotela, a u svakom slučaju u roku od 14 dana od primitka (ili, ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, u roku navedenom u klauzuli B.15.3). Odgovornost Nucleija za otkazivanja na inicijativu hotela ograničena je na iznos koji ste platili za pogođenu rezervaciju, osim ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana.

B.12.5 Standardi objekta. Ocjene zvjezdicama, opisi objekta i fotografije prikazane na Platformi pružaju se u dobroj vjeri na temelju informacija koje dostavlja hotel ili njegovi pružatelji podataka i u skladu su sa standardima kvalitete zemlje domaćina. Ako Nuclei djeluje isključivo kao posrednik za pojedinačne hotelske rezervacije koje nisu dio paket-aranžmana, Nuclei ne pregledava i ne provjerava hotelske objekte samostalno i ne jamči da će stanje objekta odgovarati prikazanim informacijama. Međutim, ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana koji uključuje hotelski smještaj, Nuclei je odgovoran za pravilno izvršenje usluge smještaja kao dijela paket-aranžmana, uključujući njezinu sukladnost s opisom koji je putniku pružen prije sklapanja ugovora, u skladu s Direktivom (EU) 2015/2302. U takvim se slučajevima svaka nesukladnost smještaja s ugovornim opisom tretira kao nesukladnost paket-aranžmana, a primjenjuju se prava putnika iz klauzula B.1.2 i B.18. Hoteli se mogu zamijeniti drugima slične ili više kategorije ako zbog razloga izvan kontrole Nucleija nije moguće održati ili potvrditi postojeću rezervaciju. O svakoj takvoj zamjeni putnik će biti obaviješten čim Nuclei za nju sazna. Ako zamjena predstavlja znatnu izmjenu glavnog obilježja paket-aranžmana, primjenjuju se odredbe klauzule B.8 (Izmjene koje provodi Nuclei), uključujući pravo putnika na

raskid bez naknade. Za pojedinačne hotelske rezervacije koje nisu dio paket-aranžmana putnik može odbiti zamjenski smještaj i primiti potpun povrat iznosa plaćenog za pogođenu rezervaciju.

B.13 Zahtjevi u pogledu putovnice, vize, zdravlja i ulaska

B.13.1 Odgovornost kupca. Ako ovim Uvjetima poslovanja nije drukčije određeno, isključivo ste odgovorni za to da vi i svi putnici navedeni u rezervaciji posjedujete valjane i ažurne osobne dokumente te da ispunjavate sve zahtjeve u pogledu ulaska, zdravlja i vize primjenjive na vašu zemlju polazišta, odredište, tranzitne točke i sve druge zemlje koje posjećujete tijekom putovanja. To uključuje, bez ograničenja:

- valjanu putovnicu (s dovoljnom preostalom valjanošću kako to zahtijeva odredišna zemlja);
- svaku potrebnu vizu, elektroničko odobrenje putovanja (npr. ETIAS kada bude u funkciji) ili drugo odobrenje za ulazak;
- svaku potrebnu dokumentaciju o cijepljenju ili zdravlju (uključujući COVID-19 ili druge zahtjeve javnog zdravstva na snazi); i
- sve primjenjive carinske ili useljeničke izjave.

B.13.2 Nepostojanje odgovornosti u slučaju neispunjavanja. Nuclei ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove, gubitke ili posljedice koje pretrpite zbog neuspjeha u pribavljanju potrebnih dokumenata ili neispunjavanja zahtjeva za ulazak, osim ako takav neuspjeh proizlazi iz propusta Nucleija da pruži informacije koje je dužan pružiti na temelju klauzule B.2. To uključuje uskraćivanje ukrcaja, odbijanje ulaska, deportaciju, novčane kazne, odbijanje vize ili troškove alternativnih putnih aranžmana. Sve troškove koji proizlaze iz takvih situacija snosi isključivo putnik. Vaša je odgovornost provjeriti zahtjeve kod relevantnih veleposlanstava, konzulata ili službenih državnih tijela odredišnih i tranzitnih zemalja prije putovanja.

B.13.3 Zdravstveni savjeti. Nuclei ne pruža zdravstvene ni medicinske savjete za putovanje. Preporučujemo vam da se prije putovanja u odredišta s posebnim zdravstvenim rizicima obratite svojem nacionalnom zdravstvenom tijelu i, prema potrebi, liječniku.

B.14 Promjene imena, ispravci i tarifna pravila

B.14.1 Točnost imena. Odgovorni ste za to da sva imena unesena u trenutku rezervacije točno odgovaraju punim imenima kako su navedena u relevantnim putnim ispravama (putovnica, osobna iskaznica). Mnogi pružatelji putnih usluga, a posebno zračni prijevoznici, ne dopuštaju promjene imena nakon što je karta ili rezervacija potvrđena.

B.14.2 Manji ispravci. Zahtjevi za manje tipografske ispravke (npr. pogreška u jednom znaku u imenu) moraju se podnijeti Nucleiju čim se pogreška uoči. Nuclei će u vaše ime kontaktirati relevantnog pružatelja putnih usluga. Je li ispravak dopušten i koje se naknade primjenjuju, određuje isključivo pružatelj putnih usluga. Nuclei može naplatiti administrativnu naknadu za obradu zahtjeva za ispravak.

B.14.3 Promjene imena. Potpune promjene imena (npr. nakon službene promjene imena) podliježu pravilima pružatelja putnih usluga o promjeni imena. Većina zračnih prijevoznika ne dopušta prijenos karte na drugu osobu. Nuclei neće biti odgovoran za gubitak cijene karte koji proizlazi iz odbijanja promjene imena.

B.14.4 Tarifna pravila i ograničenja. Zračni prijevoznici primjenjuju različita tarifna pravila ovisno o kupljenoj vrsti karte, uključujući (bez ograničenja) ograničenja izmjena, naknade za ponovnu rezervaciju, mogućnosti nadogradnje i usmjeravanje. Primjenjiva tarifna pravila bit će vam otkrivena prije potvrde vaše rezervacije. Izmjene nakon rezervacije podliježu primjenjivim tarifnim pravilima i mogu uključivati plaćanje dodatnih naknada.

B.15 Viša sila, promjene rasporeda letenja, otkazivanja od strane pružatelja usluga i povrati novca

B.15.1 Viša sila. Nuclei neće biti odgovoran za bilo kakav propust ili kašnjenje u omogućavanju putne rezervacije ili povezane usluge uzrokovano događajima izvan razumne kontrole, uključujući (bez ograničenja) prirodne katastrofe, pandemije, rat, građanske nemire, postupke vlasti, štrajkove, ekstremne vremenske uvjete ili radne akcije osoblja pružatelja putnih usluga. U takvim okolnostima Nuclei će uložiti razumne napore da vam pomogne u traženju povrata novca ili

alternativnih aranžmana od relevantnog pružatelja putnih usluga. Ova klauzula ne ograničava obveze Nucleija kao organizatora ili prodavatelja paket-aranžmana na temelju Direktive (EU) 2015/2302.

B.15.2 Promjene rasporeda letenja zračnog prijevoznika. Zračni prijevoznici mogu promijeniti raspored letenja, uključujući vrijeme polaska, usmjeravanje ili vrstu zrakoplova, nakon što je rezervacija potvrđena. Ako Nuclei primi obavijest o znatnoj promjeni rasporeda letenja:

- Nuclei će vas obavijestiti putem kontaktnih podataka navedenih u trenutku rezervacije;
- ako promjena rasporeda letenja predstavlja znatnu promjenu na temelju Uredbe (EZ) 261/2004 ili uvjeta prijevoza zračnog prijevoznika, možete imati pravo na povrat novca ili preusmjeravanje; i
- Nuclei će pomoći u obradi svakog zahtjeva za povrat novca ili ponovnu rezervaciju, podložno primjenjivim postupcima zračnog prijevoznika.

B.15.3 Otkazivanja od strane pružatelja usluga – općenito. U slučaju otkazivanja rezervirane Putne usluge od strane pružatelja putnih usluga (bilo zbog više sile, poslovne odluke, nesolventnosti ili iz drugih razloga):

- Nuclei će vas odmah obavijestiti po primitku obavijesti od pružatelja putnih usluga;
- Nuclei će vam pomoći u ostvarivanju svakog povrata novca, naknade ili zamjenske usluge na koju imate pravo na temelju uvjeta pružatelja putnih usluga, primjenjivog prava i (za letove) Uredbe (EZ) 261/2004;
- ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, svaki povrat novca koji pripada putniku kao posljedica otkazivanja od strane pružatelja putnih usluga obradit će se u roku od četrnaest (14) dana od raskida ili otkazivanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu, bez obzira na to je li Nuclei primio odgovarajuća sredstva od pružatelja putnih usluga. Ako Nuclei djeluje isključivo kao posrednik za pojedinačne (ne paket-aranžman) Putne usluge, povrati novca primljeni od pružatelja putnih usluga proslijedit će se

putniku bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju u roku od četrnaest (14) dana od primitka od strane Nucleija;
- ako pružatelj putnih usluga pokrene postupak u slučaju nesolventnosti, vaši su pravni lijekovi uređeni primjenjivim zakonodavstvom o nesolventnosti i svakim sustavom financijske zaštite primjenjivim na tog pružatelja usluga.

B.15.4 Otkazivanje od strane samog Nucleija. U rijetkom slučaju da Nuclei otkaže rezervaciju zbog pogreške u obradi koja se može pripisati Nucleiju, Nuclei će u potpunosti vratiti sve iznose primljene od vas u roku od 14 dana od otkazivanja. Odgovornost Nucleija u pogledu takvog otkazivanja neće premašiti iznos koji ste platili za pogođenu rezervaciju, osim ako se odgovornost Nucleija prema vama na temelju primjenjivog obveznog potrošačkog prava ne može ograničiti.

B.16 Pritužbe i rješavanje sporova – Putne usluge

B.16.1 Pritužbe u prvom stupnju upućene Nucleiju. U prvom stupnju sve pritužbe koje se odnose na putnu rezervaciju izvršenu putem Platforme treba podnijeti Nucleiju na help@gonuclei.com. Nuclei će potvrditi primitak vaše pritužbe u roku od 2 radna dana i dati sadržajni odgovor u roku od 15 dana od primitka. Nuclei će djelovati kao vaša prva kontaktna točka i u vaše ime komunicirati s pružateljem putnih usluga ako se pritužba odnosi na kvalitetu ili izvršenje putne usluge.

B.16.2 Prosljeđivanje pružatelju putnih usluga. Ako Nuclei djeluje isključivo kao posrednik i pritužba se odnosi na kvalitetu, izvršenje ili standard putne usluge (npr. usluga tijekom leta, kvaliteta smještaja), Nuclei će proslijediti vašu pritužbu relevantnom pružatelju putnih usluga i dostaviti vam izravne kontaktne podatke pružatelja putnih usluga za pritužbe. Pružatelj putnih usluga odgovoran je za rješavanje pritužbi koje se odnose na izvršenje usluge u skladu s vlastitim uvjetima i primjenjivim pravom. Ako Nuclei djeluje kao organizator paket-aranžmana, Nuclei ostaje odgovoran za rješavanje pritužbe u skladu s klauzulom B.18.

B.16.3 Pritužbe u zračnom prometu – nacionalna provedbena tijela. Za pritužbe koje se odnose na uskraćivanje ukrcaja, kašnjenje ili

otkazivanje na temelju Uredbe (EZ) 261/2004 koje se ne mogu riješiti sa zračnim prijevoznikom, možete se obratiti relevantnom nacionalnom provedbenom tijelu:

- U Portugalu: ANAC (Autoridade Nacional de Aviação Civil), www.anac.pt;
- U drugim državama članicama EU-a: relevantno nacionalno tijelo imenovano na temelju članka 16. Uredbe (EZ) 261/2004. Opće informacije o alternativnom rješavanju sporova navedene su u klauzuli C.13.2.

B.17 Povezani putni aranžmani – zakonska izjava

B.17.1 Što je povezani putni aranžman? Povezani putni aranžman („LTA") postoji kada se najmanje dvije različite vrste putnih usluga kupe za isto putovanje ili odmor na temelju zasebnih ugovora s pojedinačnim pružateljima usluga, a trgovac (kao što je Nuclei) omogućuje (a) zaseban odabir i zasebno plaćanje tih usluga tijekom jednog posjeta Platformi ili kontakta s njom ili (b) ciljanu nabavu dodatne putne usluge od drugog trgovca pri čemu se drugi ugovor sklapa u roku od 24 sata od primitka potvrde prve rezervacije.

B.17.2 LTA u odnosu na paket-aranžman. LTA se razlikuje od paket-aranžmana. Ako kombinacija putnih usluga ispunjava definiciju „paket-aranžmana" na temelju Direktive (EU) 2015/2302 (npr. usluge se prodaju po sveobuhvatnoj ili ukupnoj cijeni, oglašavaju se kao „paket-aranžman" ili se odabiru na jednom prodajnom mjestu prije plaćanja), primjenjuju se drukčija i opsežnija prava, uključujući odgovornost organizatora za cjelokupno izvršenje paket-aranžmana.

B.17.3 Zakonsko informiranje o LTA-u. Ako i kada rezervirate LTA putem Platforme, Nuclei će vas, prije nego što budete obvezani bilo kakvim ugovorom, jasno, razumljivo i istaknuto obavijestiti o tome da:

- nećete imati prava koja se primjenjuju isključivo na paket-aranžmane na temelju Direktive (EU) 2015/2302 te da je svaki pružatelj putnih usluga isključivo odgovoran za pravilno izvršenje vlastitog ugovora; i
- imat ćete koristi od zaštite u slučaju nesolventnosti koju pruža Nuclei u pogledu svih plaćanja izvršenih Nucleiju za usluge koje

nisu izvršene zbog nesolventnosti Nucleija.

Ta će se obavijest pružiti upotrebom standardnog obrasca s informacijama utvrđenog u Prilogu II. Direktive (EU) 2015/2302 ili istovjetnih informacija ako nijedan standardni obrazac točno ne odgovara.

B.17.4 Zaštita u slučaju nesolventnosti. Nuclei će održavati zaštitu u slučaju nesolventnosti koja pokriva povrat svih plaćanja primljenih od putnika za putne usluge uključene u LTA koje nisu izvršene zbog nesolventnosti Nucleija. Pojedinosti o aranžmanu zaštite u slučaju nesolventnosti (uključujući naziv pružatelja zaštite, postojeće pokriće i način podnošenja zahtjeva) bit će navedene u standardnom obrascu s informacijama za LTA i/ili na Platformi u trenutku rezervacije.

B.17.5 Posljedice neispunjavanja. Ako Nuclei ne bi ispunio svoje obveze u pogledu zaštite u slučaju nesolventnosti i informiranja u vezi s LTA-om, na putne usluge uključene u LTA primjenjivale bi se odredbe Direktive (EU) 2015/2302 koje se primjenjuju na paket-aranžmane i sve primjenjivo nacionalno zakonodavstvo.

B.18 Nesukladnost i pravni lijekovi – putovanja u paket-aranžmanima

B.18.1 Obveza putnika na prijavu. Putnik je dužan obavijestiti Nuclei o svakoj nesukladnosti koju uoči tijekom izvršenja putne usluge uključene u paket-aranžman, bez nepotrebnog odgađanja i uzimajući u obzir okolnosti.

B.18.2 Pravo na ispravak nesukladnosti. Ako se neka putna usluga uključena u paket-aranžman ne izvrši u skladu s ugovorom o putovanju u paket-aranžmanu, Nuclei će ispraviti nesukladnost u razumnom roku koji odredi putnik, osim ako je to nemoguće ili podrazumijeva nerazmjerne troškove uzimajući u obzir opseg nesukladnosti i vrijednost pogođenih putnih usluga. Ako Nuclei ne ispravi nesukladnost u razumnom roku koji odredi putnik, putnik to može učiniti sam i zatražiti nadoknadu nužnih troškova. Putnik ne mora odrediti rok ako je trenutačni ispravak nužan ili ako je Nuclei odbio ispraviti nesukladnost.

B.18.3 Sniženje cijene i raskid. Putnik ima pravo na primjereno sniženje cijene za svako razdoblje tijekom kojeg je postojala nesukladnost, osim ako Nuclei dokaže da se nesukladnost može pripisati putniku. Ako nesukladnost znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a Nuclei je nije ispravio u razumnom roku koji je odredio putnik, putnik može raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid te ima pravo, prema potrebi, i na sniženje cijene i na naknadu štete u skladu s ovim odjeljkom.

B.18.4 Naknada štete. Putnik ima pravo od Nucleija primiti primjerenu naknadu štete za svu štetu pretrpljenu kao posljedicu nesukladnosti s ugovorom o putovanju u paket-aranžmanu. Naknada štete isplaćuje se bez nepotrebnog odgađanja. Pravo na naknadu štete ne nastaje u mjeri u kojoj Nuclei dokaže da je nesukladnost: (a) pripisiva putniku; (b) pripisiva trećoj strani nepovezanoj s pružanjem putnih usluga uključenih u paket-aranžman i da je nepredvidiva ili neizbježna; ili (c) uzrokovana izvanrednim okolnostima koje se nisu mogle izbjeći.

ODJELJAK C – OPĆI UVJETI (PRIMJENJUJU SE NA SVE USLUGE)

Ovaj se odjeljak C primjenjuje jednako na svu upotrebu Platforme i na sve Usluge (Usluge darivanja i Putne usluge) te dopunjuje uvjete specifične za proizvod iz odjeljaka A i B.

C.1 Svrha odredaba i prihvaćanje

Upotrebom Platforme izražavate svoje prihvaćanje ovih Uvjeta poslovanja i potvrđujete Obavijest o privatnosti Društva. Ovim se Uvjetima poslovanja utvrđuju pravno obvezujući uvjeti Usluga i uvjeti upotrebe Platforme. Ovi se Uvjeti poslovanja primjenjuju na korisnike koji posjećuju Platformu, ali ne upotrebljavaju Usluge, kao i na registrirane korisnike koji su ovlašteni za izvršavanje transakcija na Platformi. Vaš pristup Platformi i njezina upotreba te svaka kupnja Usluga također podliježu našoj Politici o Aktu o digitalnim uslugama, koja je uključena upućivanjem. Ugovor za kupnju Usluga sklapa se kada vam pošaljemo vaučer ili potvrdu rezervacije. Ništa u ovim Uvjetima poslovanja ne smije se tumačiti kao dodjeljivanje bilo kakvih prava

trećim osobama kao korisnicima. To ne utječe ni na koja prava koja potencijalno imate prema trećim stranama na temelju njihovih uvjeta ili primjenjivog zakonodavstva.

C.2 Pristup

Ako imate korisnički račun, odgovorni ste za čuvanje povjerljivosti svojeg korisničkog računa i zaporke te za ograničavanje i sprečavanje neovlaštenog pristupa svojem računu. Suglasni ste da preuzimate odgovornost za sve aktivnosti koje se odvijaju pod vašim korisničkim računom ili zaporkom, osim u slučajevima kada takve aktivnosti proizlaze iz našeg propusta da primijenimo odgovarajuće sigurnosne mjere u skladu s primjenjivim zakonodavstvom. Kada Potrošač pristupa Platformi putem aplikacije treće strane, preusmjerit će ga se na Platformu i neće biti potrebno izraditi račun. Izjavljujete i jamčite da imate najmanje 18 (osamnaest) godina i da su svi podaci koje podnesete u vezi s vašom upotrebom Platforme istiniti, točni i potpuni. Ako imate manje od 18 (osamnaest) godina, ne smijete izvršavati transakcije na Platformi niti se njome služiti. Uložit ćemo razuman napor kako bismo osigurali da pristup Platformi i dostupnost Platforme budu nesmetani i bez pogrešaka. Međutim, pristup Platformi može povremeno biti obustavljen ili ograničen zbog popravaka, održavanja, sigurnosnih razloga ili uvođenja novih funkcionalnosti i usluga. Politika kolačića: kolačić je mala tekstna datoteka koju pohranjujemo na vaš mobilni uređaj radi omogućavanja raznih značajki Platforme. „Kolačići" se upotrebljavaju za pohranu korisničkih postavki i praćenje obrazaca upotrebe, radi unapređenja vašeg korisničkog iskustva i općenito poboljšanja naših Usluga. Ako se oslanjamo na suglasnost, tražimo je u okviru naših usluga. Kolačići koji nisu nužni (uključujući analitičke i marketinške kolačiće) onemogućeni su prema zadanim postavkama te se aktiviraju isključivo nakon dobivanja vaše izričite, informirane i slobodno dane suglasnosti, osim ako su u našoj Obavijesti o privatnosti opisani kao nužni za partnerski program u koji ste se uključili. Suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku, kako je opisano u našoj Obavijesti o privatnosti. Kolačićima se služimo u skladu s našom Obavijesti o privatnosti te primjenjivim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti na internetu.

C.3 Ograničena licencija za pristup

Dodjeljujemo vam ograničenu licenciju za pristup Platformi i njezinu osobnu upotrebu, ali ne i za njezino preuzimanje (osim privremenog pohranjivanja stranica u predmemoriju) ili izmjenu (ili izmjenu bilo kojeg njezina dijela), osim uz našu prethodnu pisanu suglasnost. Ova licencija ne uključuje nikakvu preprodaju ni komercijalnu upotrebu Platforme ili njezina sadržaja. Zabranjena je svaka izvedena upotreba Platforme ili njezina sadržaja, kao i bilo kakvo preuzimanje ili kopiranje podataka o korisničkim računima u korist bilo koje treće strane. Platforma ili bilo koji njezin dio (uključujući, među ostalim, autorskim pravom zaštićene materijale, žigove ili druge zaštićene informacije) ne smiju se reproducirati, umnožavati, kopirati, prodavati, preprodavati, distribuirati niti na drugi način iskorištavati u komercijalne svrhe bez naše prethodne pisane suglasnosti. Ne smijete uokvirivati ili primjenjivati tehnike uokvirivanja (engl. framing) radi obuhvaćanja bilo kojeg žiga, logotipa ili druge zaštićene informacije (uključujući slike, tekst, raspored stranice ili obrazac) koje pripadaju nama ili našim povezanim društvima bez naše prethodne pisane suglasnosti. Ne smijete upotrebljavati nikakve metaoznake ili bilo koji drugi „skriveni tekst” koji sadržava naziv ili žig našeg Društva ili naših povezanih društava bez prethodne pisane suglasnosti. Ne smijete upotrebljavati logotip ili drugi zaštićeni grafički znak ili žig našeg Društva ili Platforme kao dio poveznice bez prethodne pisane suglasnosti. Platformu ne smijete upotrebljavati na način koji uzrokuje ili bi mogao uzrokovati štetu ili onemogućavanje Platforme ili na način koji šteti nama ili bilo kojoj drugoj osobi ili subjektu ili koji ometa ispravno funkcioniranje ili sigurnost Platforme. Sve mjere poduzete kao odgovor na takvo postupanje bit će razmjerne i u skladu s primjenjivim zakonodavstvom. Ne smijete dekompilirati, vršiti obrnuti inženjering ni rastavljati softver te ne smijete uklanjati nikakve oznake autorskog prava, registracije žiga ili druge oznake vlasništva iz sadržaja Platforme.

C.4 Prihvatljiva upotreba

Suglasni ste sa sljedećim:

- (i) Platformu nećete upotrebljavati za pohranu, prikazivanje, učitavanje, objavljivanje, dostavljanje, distribuciju, izmjenu, objavu,

prijenos, ažuriranje ili dijeljenje bilo kakvih informacija: (a) koje pripadaju drugoj osobi i na koje nemate nikakvo pravo; (b) koje su klevetničke, opscene ili pornografske, zadiru u tuđu privatnost, potiču kockanje ako je to zabranjeno primjenjivim zakonodavstvom ili su na drugi način nezakonite na temelju primjenjivog zakonodavstva, uključujući sadržaj povezan s materijalom kojim se seksualno zlostavljaju djeca ili s poticanjem na nasilje; (c) koje na bilo koji način štete maloljetnicima; (d) koje uzrokuju povredu patenta, žiga, autorskog prava ili drugih vlasničkih prava; (e) koje uzrokuju povredu prava treće strane na privatnost, prava osobnosti ili prava na iskorištavanje osobnosti; (f) koje krše ove Uvjete poslovanja ili bilo koji primjenjivi propis, uključujući, među ostalim, propise o lažnom oglašavanju, zaštiti potrošača i sigurnosti te zabrani diskriminacije, terorizma i govora mržnje; (g) koje oglašavaju ili promiču bilo što, uključujući osobne ili komercijalne internetske stranice ili platforme; (h) koje dovode ili mogu dovesti primatelja u zabludu u pogledu podrijetla poruke na način protivan primjenjivom zakonodavstvu; (i) koje čine lažno predstavljanje druge osobe; (j) koje sadržavaju računalne viruse ili bilo koji drugi računalni kod, datoteke ili programe osmišljene za prekidanje, uništavanje ili ograničavanje funkcionalnosti Platforme, Usluga ili bilo koje povezane mreže ili računalnog resursa ili koje na drugi način ometaju upotrebu ili uživanje Platforme ili Usluga od strane bilo kojeg subjekta; ili (k) koje se smatraju nezakonitima na temelju primjenjivog zakonodavstva ili potiču kriminalne aktivnosti. Ovaj popis nije iscrpan i služi kao smjernica o sadržaju koji ne smijete objavljivati na Platformi ili prenositi drugim korisnicima;

- (ii) nećete se upuštati ni u kakav oblik ometajućih, destruktivnih ili zlonamjernih aktivnosti, uključujući „spamming” (slanje neželjenih poruka), „flooding” (prekomjerno zatrpavanje porukama odnosno podacima), „phishing” (mrežna krađa identiteta) i slične štetne aktivnosti;
- (iii) nećete brisati ili mijenjati bilo koji sadržaj Platforme i/ili Usluga, uključujući, među ostalim, pravne obavijesti, izjave o odricanju od odgovornosti ili oznake vlasništva kao što su simboli autorskog prava ili žiga ili logotipi, osim ako imate zakonsko pravo ili izričito dopuštenje da to činite; i

- (iv) nećete pristupati Platformi ni Uslugama niti ih upotrebljavati ako niste zakonski ovlašteni to činiti.

C.5 Promotivni kodovi

C.5.1 Općenito. Nuclei može s vremena na vrijeme izdavati promotivne kodove, kodove za popust ili kodove za vaučere („Promotivni kodovi") potrošačima u vezi s određenim marketinškim kampanjama, programima vjernosti ili personaliziranim ponudama.

C.5.2 Prihvatljivost i valjanost. Promotivni kodovi podliježu posebnim uvjetima priopćenima u trenutku izdavanja, koji uključuju (ako je primjenjivo): usluge na koje se kod primjenjuje; prag minimalne potrošnje (ako postoji); datum isteka; sva ograničenja upotrebe s drugim ponudama; i najveću vrijednost popusta.

C.5.3 Razlozi za odbijanje. Nuclei pridržava pravo odbiti primjenu Promotivnog koda samo u sljedećim okolnostima:

- a) Promotivni kod je istekao;
- (b) Promotivni kod nije pribavljen na valjan način (npr. pribavljen je neovlaštenim kanalom, preprodan ili na drugi način prenesen protivno njegovim uvjetima);
- (c) postoji razumna sumnja na prijevarnu upotrebu Promotivnog koda (npr. višestruka primjena od strane istog korisnika ili uređaja, upotreba zajedno s prijevarnim platnim instrumentom);
- (d) Promotivni kod tehnički nije kompatibilan s odabranim proizvodom ili metodom plaćanja upotrijebljenom prilikom dovršetka kupnje;
- (e) nisu ispunjeni prag minimalne potrošnje ili drugi uvjeti prihvatljivosti;
- (f) Promotivni kod je već upotrijebljen (ako su izdani kodovi za jednokratnu upotrebu); ili
- (g) Promotivni kod kombinira se s drugom posebnom ponudom ili popustom ako je kombiniranje izričito isključeno u uvjetima ponude.

Nuclei neće odbiti valjano pribavljen i prihvatljiv Promotivni kod ni iz jednog razloga osim onih navedenih iznad. Ako se Promotivni kod odbije, razlog će se priopćiti potrošaču prije potvrde plaćanja.

C.5.4 Dokaz o primitku. Nuclei može zatražiti razuman dokaz da je Promotivni kod pribavljen na valjan način ako za to postoji stvaran i konkretan razlog (npr. ako se čini da je kod objavljen ili podijeljen na neovlašten način). Nuclei neće zahtijevati dokaz o primitku kao zadani uvjet upotrebe za kodove izdane putem vlastitih kanala Nucleija.

C.5.5 Kombiniranje s drugim ponudama. Osim ako je u uvjetima određene ponude izričito drukčije navedeno, Promotivni kodovi ne mogu se kombinirati s drugim trenutačnim promotivnim ponudama ili popustima koji istodobno traju na Platformi. Ako potrošač ima Promotivni kod, a primjenjuje se i drugi popust, potrošaču će se prije dovršetka rezervacije dati mogućnost izbora koju će pogodnost primijeniti.

C.5.6 Objava sniženja cijene – usklađenost s Omnibus direktivom. Ako Nuclei objavi sniženje cijene u vezi s Promotivnim kodom ili promotivnom kampanjom (na primjer prikazom cijene „prije / sada” ili postotnog popusta u odnosu na referentnu cijenu):

- (a) referentna cijena u odnosu na koju se izračunava svako sniženje bit će najniža cijena koju je Nuclei primjenjivao za isti proizvod ili uslugu tijekom 30 dana neposredno prije objave sniženja cijene, u skladu s člankom 6.a Direktive 98/6/EZ kako je izmijenjena Direktivom (EU) 2019/2161;
- (b) ako je proizvod bio naveden na Platformi kraće od 30 dana, referentno razdoblje koje se upotrebljava bit će razdoblje tijekom kojeg je proizvod bio dostupan, i to će biti istaknuto uz tvrdnju o sniženju cijene; i
- (c) za putne proizvode podložne dinamičkom određivanju cijena (vidjeti klauzulu B.10), kod kojih se cijena ili tarifa brzo mijenja i 30-dnevna referentna cijena ne može se izračunati na uobičajen način, neće se prikazivati cijena „prije / sada”, osim ako sustav za određivanje cijena Nucleija može generirati i provjeriti usklađenu referentnu cijenu.

Nuclei ne upotrebljava tvrdnje o hitnosti ili ograničenoj dostupnosti u vezi s Promotivnim kodovima, osim ako se te tvrdnje temelje na provjerljivim podacima. Svaka takva tvrdnja točno će odražavati stvarnu preostalu dostupnost ponude.

C.6 Definicije

„Platforma” znači mobilna ili internetska platforma koju pružamo. „Kupac” znači Korisnik koji je kupio Usluge putem Platforme. „Neovisni dobavljači” znače treći pružatelji usluga čiji su proizvodi ili usluge dostupni putem Platforme, uključujući izdavatelje darovnih kartica (za odjeljak A) i pružatelje putnih usluga (za odjeljak B). „Usluge darivanja” znače digitalne darovne kartice i digitalni vaučeri koje Nuclei prodaje kao službeni trgovac [Merchant-of-Record] na temelju odjeljka A. „Putne usluge” imaju značenje navedeno u odjeljku B. „Pružatelji putnih usluga” znače zračni prijevoznici, hoteli, tvrtke za najam vozila i drugi pružatelji putnih usluga dostupnih putem Platforme. „Potrošač” znači fizička osoba koja djeluje u svrhe izvan svoje struke, poslovanja, obrta ili profesije. „Korisnik” znači bilo koja fizička ili pravna osoba koja pristupa Platformi ili se njome služi. „Vi” ili „vaš” označava Korisnika i, ako je primjenjivo, Kupca. „Usluge” znače Usluge darivanja i Putne usluge, ovisno o slučaju. „Putnik” znači Kupac i svaka osoba navedena u rezervaciji Putnih usluga. Ako se u ovim Uvjetima poslovanja upućuje na zakonska prava (uključujući pravo na odustanak od ugovora i prava u pogledu sukladnosti), takva se prava primjenjuju samo na Potrošače kako se zahtijeva primjenjivim zakonodavstvom. Ako obvezno lokalno pravo proširuje prava Potrošača na fizičke osobe koje djeluju kao samostalni poduzetnici ili mikropoduzetnici, zakonska prava navedena u ovim Uvjetima poslovanja primjenjivat će se i na njih.

C.7 Intelektualno vlasništvo

Cjelokupni sadržaj na Platformi isključivo je vlasništvo Društva ili pojedinih dobavljača. Sav softver koji se upotrebljava na Platformi vlasništvo je Društva ili njegovih dobavljača. Ne smijete sustavno izdvajati ili ponovno upotrebljavati bitne dijelove sadržaja Platforme bez prethodne pisane suglasnosti te ne smijete izrađivati ili objavljivati vlastitu bazu podataka koja sadržava bitne dijelove Platforme bez naše izričite pisane suglasnosti. Oznake „Gonuclei” i „Nuclei” naši su žigovi ili registrirani žigovi Društva. Svi drugi žigovi koji se pojavljuju na Platformi vlasništvo su svojih odgovarajućih nositelja. Svi materijali i sadržaj na Platformi zaštićeni su propisima o autorskim pravima, patentima i žigovima. Podložno ovim Uvjetima poslovanja Društvo vam

dodjeljuje neisključivu, slobodno opozivu i neprenosivu licenciju za pregledavanje materijala na Platformi isključivo u osobne, nekomercijalne svrhe. Sva prava intelektualnog vlasništva na Platformi, uključujući autorsko pravo na zbirku, prava na bazu podataka, softver i sav sadržaj koji je izradilo Društvo ili netko u njegovo ime, u vlasništvu su društva Nuclei Technologies, Unipessoal Lda ili su mu licencirana. Ako su takva prava licencirana Društvu, a nisu u njegovu potpunom vlasništvu, Društvo potvrđuje da je ovlašteno dodijeliti korisnicima ograničenu licenciju opisanu u ovoj klauzuli pod uvjetima utvrđenima u njoj.

C.8 Komunikacija

Posjet Platformi ili slanje e-poruka nama predstavlja elektroničku komunikaciju između vas i nas. S vama komuniciramo e-poštom, telefonom ili objavom obavijesti na Platformi. Svi ugovori, obavijesti, objave i druga komunikacija pružaju vam se elektronički putem trajnog medija, među ostalim e-poštom. Možete primati komunikacije povezane s uslugom (uključujući potvrde narudžbi, obavijesti o korisničkom računu, sigurnosne poruke ili druge informacije potrebne za izvršenje ugovora) putem e-pošte ili SMS-a na svoje registrirane kontaktne podatke. Marketinške ili promotivne komunikacije (uključujući SMS poruke i e-poštu) slat će se isključivo ako ste dali potrebnu suglasnost ili ako je to drukčije dopušteno primjenjivim zakonodavstvom. Možete u svakom trenutku povući svoju suglasnost za marketinške komunikacije u skladu s našom Obavijesti o privatnosti. Pružanje Usluga ne ovisi o takvoj suglasnosti za marketinške komunikacije.

C.9 Ukidanje

Možemo ukinuti ove Uvjete poslovanja ili obustaviti ili ukinuti vaš pristup Platformi zbog valjanih razloga, kao što su: (i) vaša bitna povreda ovih Uvjeta poslovanja; (ii) sumnja na prijevaru ili nezakonite aktivnosti; (iii) pravni ili regulatorni zahtjevi; ili (iv) tehnički ili sigurnosni razlozi koji utječu na rad Platforme. Ako je to razumno moguće, poslat ćemo prethodnu obavijest o ukidanju. Trenutna obustava ili ukidanje može se dogoditi bez prethodne obavijesti ako je to potrebno kako bi

se spriječilo štetu, prijevare, sigurnosne rizike ili kršenje zakona. Ukidanje neće utjecati ni na kakva prava ili obveze koje proizlaze iz ugovora koji su već sklopljeni, osim ako je ukidanje posljedica vaše bitne povrede ili nezakonitog ponašanja. Ako ukinemo Platformu ili Usluge zbog razloga koji nisu valjani, pružit ćemo odgovarajuće pravne lijekove (uključujući povrat novca ako je to primjenjivo) u skladu s primjenjivim zakonodavstvom.

C.10 Izmjene

Pridržavamo pravo izmijeniti našu Platformu, politike i ove Uvjete poslovanja zbog valjanih razloga, uključujući zakonske, regulatorne, sigurnosne ili tehničke zahtjeve. Unaprijed ćemo vas obavijestiti o bitnim promjenama ovih Uvjeta poslovanja upotrebom trajnog medija, uključujući e-poštu. Promjene neće utjecati na ugovore koji su već sklopljeni, osim ako je promjena zakonski potrebna ili je zahtijeva državno tijelo ili ako ste izričito suglasni s izmjenom.

C.11 Odricanje od odgovornosti i odgovornost

C.11.1 Odricanje od odgovornosti. Izričito razumijete i prihvaćate sljedeće: (i) Platforma i Usluge pružaju se na osnovi „kako je dostupno”; iako ćemo uložiti razumne napore kako bismo osigurali ispravno funkcioniranje Platforme, ne jamčimo da će pristup biti nesmetan ili bez pogrešaka; privremena obustava može se dogoditi radi održavanja, sigurnosti ili zbog tehničkih razloga; (ii) uložit ćemo razumne napore kako bismo osigurali da su informacije na Platformi točne i ažurirane, no povremeno se mogu javiti pogreške ili netočnosti; (iii) kada Platforma sadrži poveznice na internetske stranice ili usluge treće strane, mi ne upravljamo takvim internetskim stranicama ili uslugama i nismo odgovorni za njihov sadržaj, dostupnost ni uvjete; i (iv) ulažemo razumne napore kako bismo osigurali da naša Platforma i poslužitelji koji stavljaju na raspolaganje naš sadržaj nemaju viruse ni druge štetne komponente, no ne jamčimo da takav sadržaj neće imati nikakve viruse ili štetne komponente.

C.11.2 Ograničenje odgovornosti. Ne odgovaramo za neizvršavanje ili kašnjenje u izvršavanju usluga zbog događaja koji nisu u našoj razumnoj kontroli. Potvrđujete da nismo odgovorni za: (a) bilo kakvu

nekompatibilnost između Platforme i/ili Usluga te bilo koje druge stranice, usluge, softvera ili hardvera, (b) bilo kakva kašnjenja ili poteškoće u prijenosima ili transakcijama u vezi s Platformom, (c) neovlašten pristup ili izmjenu prijenosa ili podataka korisnika koje nismo uzrokovali i (d) izjave ili postupke bilo koje treće strane na njihovim vlastitim sustavima. Odgovorni smo za predvidive gubitke ili štetu koji proizlaze iz naše bitne povrede ovih Uvjeta poslovanja. Nismo odgovorni za neizravne gubitke koji u trenutku sklapanja ugovora nisu bili očiti niti za bilo kakve poslovne gubitke, uključujući gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja i gubitak poslovne prilike. Ovo isključenje neizravnih gubitaka ne primjenjuje se na zahtjeve za neimovinsku štetu (uključujući gubitak užitka odmora) kao ni na štetu nanesenu životu i zdravlju koja proizlazi iz neispunjenja ili neurednog ispunjenja putnih usluga uključenih u paket-aranžman, u slučajevima kada Nuclei djeluje kao organizator, u mjeri u kojoj su takvi zahtjevi predviđeni Direktivom (EU) 2015/2302 i primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom. Ništa u ovim Uvjetima poslovanja ne isključuje bilo kakva prava koja možete imati na temelju obveznog zakonodavstva o zaštiti potrošača, uključujući prava koja se odnose na sukladnost digitalnog sadržaja ili usluga. Ništa u ovim Uvjetima poslovanja ne isključuje niti ograničava odgovornost ako takvo isključivanje ili ograničenje nije dopušteno na temelju primjenjivog zakonodavstva, uključujući odgovornost za smrt ili ozljedu nastalu zbog našeg nemara ili prijevare.

C.11.3 Vaša odgovornost. Odgovorni ste, u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, za svaku štetu koju nam prouzročite svojom povredom ovih Uvjeta poslovanja ili svojom nezakonitom upotrebom Platforme.

C.11.4 Viša sila — Platforma. Društvo se oslobađa svojih odgovornosti (osim obveza koje proizlaze iz obveznog zakonodavstva o zaštiti potrošača) ako neizvršenje izravno ili neizravno proizlazi iz djelovanja više sile ili uzroka izvan razumne kontrole Društva, uključujući prirodne katastrofe, nemire, građanske nerede, nestašice, naloge sudova ili sudišta ili neispunjenje obveza trećih strana izvan naše razumne kontrole. Radi izbjegavanja svake dvojbe, otkazivanja od strane

Pružatelja putnih usluga i prava koja iz njih proizlaze uređena su prethodnim odjeljkom B.15.

C.12 Odricanje

Neće se smatrati da smo se odrekli primjene bilo koje odredbe ovih Uvjeta poslovanja ili da smo prihvatili bilo koju povredu, osim ako smo takvo odricanje ili suglasnost dali izričito u pisanom obliku (među ostalim u obliku elektroničke komunikacije). Bilo kakva suglasnost Društva s vašom povredom ili odricanje u pogledu vaše povrede, izričito ili prešutno, ne predstavlja suglasnost, odricanje ni opravdanje za bilo koju drugu, drukčiju ili naknadnu povredu.

C.13 Mjerodavno pravo, jurisdikcija i rješavanje sporova

C.13.1 Mjerodavno pravo i jurisdikcija. Za ove je Uvjete poslovanja mjerodavno pravo Portugala te se tumače u skladu s njime. Ništa u ovim Uvjetima poslovanja ne ograničava niti isključuje obvezna prava zaštite potrošača koja vam pripadaju prema pravu zemlje vašeg uobičajenog boravišta. Ako ste Potrošač, sudski postupak možete pokrenuti pred sudovima mjesta svojeg uobičajenog boravišta ili pred sudovima Portugala. Mi možemo pokrenuti postupak protiv Potrošača samo pred sudovima Potrošačeva mjesta uobičajenog boravišta ili kako je propisano zakonom.

C.13.2 Alternativno rješavanje sporova. Trenutačno nismo obvezni sudjelovati niti smo voljni sudjelovati u postupku rješavanja sporova pred tijelom za arbitražu u potrošačkim sporovima, osim ako je sudjelovanje propisano obveznim zakonom. To ne utječe na vaša niže navedena prava ni na vaše pravo na pokretanje sudskog postupka. Ako vrijednost spora ne premašuje 5.000 EUR, Potrošač može zahtijevati da se spor uputi na mirenje ili arbitražu pred registriranim tijelom za alternativno rješavanje sporova, u skladu s portugalskim Zakonom br. 63/2019 od 16. kolovoza. Potrošači se u svakom slučaju mogu obratiti tijelu za alternativno rješavanje sporova u svojoj zemlji uobičajenog boravišta. Imenik registriranih tijela u cijeloj EU-u dostupan je pri Europskoj komisiji na consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies, a Europski potrošački centar u vašoj zemlji može vam dati savjet o nadležnom tijelu. U Portugalu su tijela supsidijarne

nadležnosti CNIACC — Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (www.cniacc.pt) i Centar za arbitražu potrošačkih sporova s mjesnom nadležnošću za okrug Lisabon. Cjeloviti popis dostupan je pri Direção-Geral do Consumidor na www.consumidor.gov.pt.

C.14 Salvatorna klauzula

Ako sud nadležne jurisdikcije utvrdi da je bilo koja odredba ovih Uvjeta poslovanja neprovediva prema primjenjivom zakonodavstvu, takva se odredba izuzima iz ovih Uvjeta poslovanja, a preostali dio tumači se kao da je takva odredba izuzeta, uz ostvarivanje, u najvećoj dopuštenoj mjeri, smisla i namjere izuzete odredbe.

C.15 Cjelokupni sporazum

Ovi Uvjeti poslovanja čine cjelokupni sporazum između ugovornih strana u vezi s predmetom ovih Uvjeta, pod uvjetom da ništa u ovoj klauzuli ne isključuje niti ograničava bilo kakva obvezna prava zaštite potrošača koja se primjenjuju prema primjenjivom zakonodavstvu. Time se ne ograničavaju niti isključuju nikakve informacije koje vam se dostave prije sklapanja ugovora, a koje čine dio ugovora na temelju primjenjivog zakonodavstva.

C.16 Usklađenost s Aktom o digitalnim uslugama (DSA)

C.16.1 Usklađenost s Aktom o digitalnim uslugama. Usklađeni smo sa zahtjevima Akta o digitalnim uslugama (Uredba (EU) 2022/2065) („Akt o digitalnim uslugama”) koji se primjenjuju na nas kao pružatelja usluga posredovanja s poslovnim nastanom u Portugalu. U našoj se Politici o Aktu o digitalnim uslugama, među ostalim, opisuju naše postupanje s korisnički generiranim sadržajem (kad je to primjenjivo) i ograničenja računa u skladu sa zahtjevima specifičnima za Akt o digitalnim uslugama. Nismo internetska platforma, vrlo velika internetska platforma (VLOP) ni vrlo velika internetska tražilica (VLOSE) u smislu Akta o digitalnim uslugama.

C.16.2 Zabranjeni sadržaj. Ne dopuštamo nezakonit ni štetan sadržaj na našoj Platformi. Kategorije zabranjenog sadržaja i ponašanja

utvrđene su u klauzuli C.4 (Prihvatljiva upotreba). Svako kršenje ovih zabrana može dovesti do trenutnog uklanjanja relevantnog sadržaja, ograničenja ili obustave vašeg pristupa Platformi, ukidanja vašeg pristupa Platformi u slučajevima ozbiljne povrede i, kada je to zakonski obvezno ili primjereno, obavještavanja nadležnih nacionalnih tijela, uključujući tijela za izvršavanje zakonodavstva. Svaka takva mjera bit će razmjerna i u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, kako se detaljnije opisuje u klauzuli C.9 (Ukidanje).

C.16.3 Moderiranje sadržaja. Kako bi se osigurala sigurna platforma, sadržaj koji učitavaju korisnici na našoj Platformi za bilo koje pomoćne značajke automatski se pregledava pomoću AWS-ova alata za moderiranje sadržaja Rekognition ili bilo koje druge usluge treće strane. Ovaj sustav analizira slike i videozapise kako bi pronašao potencijalno štetan ili neprikladan materijal. Ako se sadržaj prijavi, procjenjuje se u odnosu na klauzulu C.4 (Prihvatljiva upotreba) i može se blokirati, ukloniti ili proslijediti radi ljudskog pregleda. Bit ćete obaviješteni ako se u okviru tog procesa poduzmu bilo kakve mjere u vezi s vašim sadržajem. Pristup određenom sadržaju, funkcijama ili uslugama također se može ograničiti ili obustaviti ako je Društvo dužno učiniti to radi ispunjenja obvezujućeg naloga koji je izdalo nadležno tijelo u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, uključujući članak 9. Akta o digitalnim uslugama. Ako odredimo da su mjere primjerene i razmjerne, možemo poduzeti jedan ili više sljedećih koraka: i. uklanjanje prijavljenog sadržaja ili onemogućivanje pristupa tom sadržaju; ii. izdavanje upozorenja Korisniku koji je odgovoran za sadržaj; iii. privremeno ograničenje ili obustavu Korisnikova pristupa Platformi u skladu s klauzulom C.9 (Ukidanje); iv. trajno ukidanje Korisnikova pristupa Platformi u slučajevima ozbiljne povrede; i v. prosljeđivanje predmeta nadležnim tijelima za izvršavanje zakonodavstva ili regulatornim tijelima ako smo zakonski obvezni učiniti to ili ako smatramo da je takvo prosljeđivanje u interesu javnosti.

C.16.4 Pritužbe i pravna zaštita. Ako niste zadovoljni odlukom koju smo donijeli u vezi s prijavom ili bilo kojom mjerom moderiranja sadržaja, možete nam podnijeti pritužbu putem adrese help@gonuclei.com, uz jasnu naznaku „pritužba u vezi s Aktom o digitalnim uslugama”. Sve pritužbe podnesene u dobroj vjeri razmotrit ćemo pravodobno,

pažljivo i nepristrano te ćemo vam dostaviti obrazloženu odluku. Pritužbe podnesene na temelju ove klauzule ne utječu na vaša prava iz klauzula A.8 i B.16, kojima se uređuju pritužbe u vezi s pružanjem Usluga. Ako još uvijek niste zadovoljni našom odlukom o pritužbi, možete se obratiti: i. koordinatoru za digitalne usluge za svoju zemlju prebivališta, koji je nacionalno nadležno tijelo određeno na temelju članka 49. Akta o digitalnim uslugama, te ii. sudovima nadležne jurisdikcije u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, kako je utvrđeno u klauzuli C.13.1 (Mjerodavno pravo i jurisdikcija).

C.16.5 Prijava nezakonitog sadržaja. Ako na našoj Platformi naiđete na sadržaj za koji smatrate da je nezakonit ili štetan, možete nam ga prijaviti putem mehanizma utvrđenog u našoj Politici o Aktu o digitalnim uslugama, koja je dostupna na trust.gonuclei.com/dsa („Politika o Aktu o digitalnim uslugama"). Sve prijave procijenit ćemo pažljivo i postupiti razmjerno. U našoj Politici o Aktu o digitalnim uslugama detaljno se opisuju naš mehanizam obavješćivanja i djelovanja, način obrade prijava, obrada pritužbi i mogućnosti pravne zaštite koje vam stoje na raspolaganju. Naša Politika o Aktu o digitalnim uslugama dio je ovih Uvjeta poslovanja.

C.17 Ustupanje prava

Ne možete ustupiti ili na drugi način prenijeti ove Uvjete poslovanja ili bilo koje pravo koje iz njih proizlazi bilo kojoj trećoj strani. To vas ne sprječava da trećoj strani ustupite bilo koje potraživanje za isplatu novca koje imate prema nama. Možemo ustupiti naša prava i obveze na temelju ovih Uvjeta poslovanja uz prethodnu obavijest. Bilo kakvo ustupanje neće utjecati na vaša zakonska prava.

C.18 Zaštita privatnosti

Ovisno o usluzi i regiji, Nuclei može djelovati kao samostalni voditelj obrade, zajednički voditelj obrade ili izvršitelj obrade, kako je opisano u našoj Obavijesti o privatnosti. Ključna načela: osobni podaci obrađuju se zakonito, pošteno i transparentno; prikupljaju se samo osobni podaci koji su nužni za pružanje Usluga; osobni podaci mogu se dijeliti s Neovisnim dobavljačima, pružateljima platnih usluga ili drugim pružateljima usluga u svrhe opisane u našoj Obavijesti o privatnosti; a

ispitanici imaju pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost ili prigovor na obradu svojih osobnih podataka i pravo podnošenja pritužbe nadzornom tijelu. Zahtjevi se mogu podnijeti putem kontaktnih podataka navedenih u Obavijesti o privatnosti. Za Putne usluge vaši osobni podaci (uključujući vaše ime, podatke o putovnici, kontaktne podatke i podatke o plaćanju) dijelit će se s relevantnim Pružateljem putnih usluga i, kada je to primjenjivo, sa sustavima IATA/BSP, imigracijskim tijelima i drugim stranama kako to zahtijeva primjenjivo zakonodavstvo ili operativni zahtjevi Pružatelja putnih usluga. U mjeri u kojoj je to primjenjivo na Putne usluge koje su vam dostupne, pojedinosti o osobnim podacima koji se dijele s Pružateljima putnih usluga, sustavima IATA/BSP i državnim tijelima, pravne osnove za takvu obradu, svi prijenosi izvan EGP-a i primijenjene zaštitne mjere te, ako ste do naših usluga dovedeni putem platforme treće strane, odgovarajuće uloge Nucleija i te treće strane, navedeni su u našoj Obavijesti o privatnosti, koja vam se stavlja na raspolaganje prije dovršetka rezervacije.

C.19 Jezične verzije

Ovi Uvjeti poslovanja mogu biti dostupni na više jezika radi ispunjavanja lokalnih zakonskih ili operativnih zahtjeva. Ako postoji više jezičnih verzija, verzija na lokalnom jeziku Potrošača mjerodavna je za tog Potrošača, osim ako je obveznim zakonom propisano drukčije. Ako to zahtijeva pravo zemlje uobičajenog boravišta Potrošača, verzija ovih Uvjeta poslovanja na odgovarajućem jeziku stavit će se na raspolaganje prije nego što se Putne usluge ponude na Platformi takvim Potrošačima.

© 2026 Nuclei Technologies, Unipessoal Lda. All Rights Reserved.
Lisbon, Portugal