Ajándékkártya Általános Felhasználási Feltételek

Elérhető nyelvek:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Polski] | [Slovenčina]

Verzió: 1.0
Utolsó frissítés: 2026. 07. 03.

1. Az Általános szerződési feltételek elfogadása

A következő Általános szerződési feltételek vonatkoznak a Nuclei Technologies, Unipessoal Lda (a továbbiakban: „Vállalat” vagy „Mi” vagy „Minket” vagy „Miénk”) által nyújtott és kezelt digitális ajándékkártyákra, amely társaság székhelye Portugáliában található, a Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lisszabon, Portugália címen. A help@gonuclei.com e-mail-címen vagy a +351 911 735 170 telefonszámon léphet kapcsolatba velünk.

A jelen Általános szerződési feltételek a következőkre vonatkoznak:

- az Ön hozzáférése (az alábbiakban meghatározott) Platformhoz és annak használata; valamint
- (az alábbiakban meghatározott) Szolgáltatásoknak a Platformon keresztül történő megvásárlása.

A Platformhoz való hozzáféréssel, annak használatával vagy a Szolgáltatások megvásárlásával Ön elfogadja, hogy a jelen Általános szerződési feltételek rendelkezései Önre nézve kötelező érvényűek. A Platformhoz való hozzáférésére és használatára, valamint a

Szolgáltatások bármely megvásárlására az Adatvédelmi nyilatkozatunk és a DSA-irányelvünk is vonatkozik, amelyek hivatkozás útján beépülnek a jelen dokumentumba.

A Szolgáltatások megvásárlására vonatkozó szerződés a fizetéssel jön létre. Az EU-n belül megvásárolt szolgáltatások esetében mi járunk el eladóként és nyilvántartott kereskedőként. Minden vásárlás során mi vagyunk az Ön szerződéses fele, és a fizetést saját nevünkben és saját számlánkra vesszük át. Nem fogadunk el és nem kezelünk pénzeszközöket harmadik felek nevében.

A jelen Általános szerződési feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az bármilyen jogot biztosítana harmadik fél kedvezményezettek számára. Ez nem érinti azokat a jogokat, amelyek Ön harmadik felekkel szemben rendelkezhet a harmadik felek saját feltételei vagy az alkalmazandó jog alapján.

2. Fogalommeghatározások

„Fogyasztó”: olyan természetes személy, aki kereskedelmi, üzleti, ipari vagy szakmai tevékenységétől független célból jár el.

„Ügyfél”: olyan Felhasználó, aki a Platformon keresztül Szolgáltatásokat vásárol.

„Független szolgáltató” alatt az ajándékkártya-kibocsátókat és harmadik felek márkáit értjük.

„Platform” alatt az általunk biztosított mobil vagy webes platformot értjük.

A „Szolgáltatások” kifejezés az általunk, mint hivatalos kereskedő által értékesített digitális ajándékkártyákat jelenti.

„Felhasználó” alatt a Platformhoz hozzáférő vagy azt használó bármely természetes vagy jogi személyt értjük.

A „Ön” vagy a „az Öné” kifejezések a Felhasználóra, illetve adott esetben az Ügyfélre vonatkoznak.

Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek törvényes jogokra (beleértve az elállási és a kellékszavatossági jogokat) utalnak, ezek a jogok az alkalmazandó jogszabályok előírásainak megfelelően kizárólag a Fogyasztókra vonatkoznak. Amennyiben a kötelező erejű helyi jogszabályok a fogyasztói jogokat kiterjesztik az egyéni vállalkozóként vagy mikrovállalkozóként tevékenykedő természetes személyekre is, a jelen Általános szerződési feltételekben említett törvényes jogok rájuk is vonatkoznak.

3. A Szolgáltatások köre

A szolgáltatásokat közvetlenül az Ügyfeleknek értékesítjük, saját nevünkben és hivatalos kereskedőként.

A jelen Általános szerződési feltételek alkalmazásában a Szolgáltatást akkor tekintjük teljes mértékben teljesítettnek, amikor egy érvényes digitális ajándékkártya létrehozásra került és az Ügyfél vagy az Ügyfél által megjelölt címzett rendelkezésére bocsájtottuk (pl. a Platformon történő megjelenítés vagy továbbítás, biztonságos linken keresztül történő továbbítás, vagy e-mailben/PDF-ben az Ügyfél által megadott elérhetőségekre történő továbbítás útján, minden esetben olyan módon, amely későbbi visszakeresést tesz lehetővé, és amely lehetővé teszi a tárolt információk változatlan reprodukcióját), oly módon, hogy az hozzáférhető és használható legyen. A mi felelősségünk annak biztosítása, hogy a Szolgáltatások az Ügyfél rendelkezésére bocsátásuk időpontjában a hatályos jogszabályoknak megfelelően megfeleljenek a szerződésnek.

Felelősséget vállalunk a digitális ajándékkártyák értékesítésére és kiszállítására vonatkozó szerződés megfelelő teljesítéséért. Feladataink közé tartozik a saját nevünkben történő szerződéskötés, a fizetések beszedése, a számlák kiállítása, a szerződés visszaigazolása, a Szolgáltatások nyújtása, az ügyfélszolgálat biztosítása (beleértve a független szolgáltatókkal kapcsolatos beváltási problémákat is), valamint a visszatérítések feldolgozása, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt előírják. A Szolgáltatások nyújtására vonatkozó kereskedelmi és szerződéses feltételek – többek között – a

szerződéskötés előtti tájékoztatást, a fizetési feltételeket és az értékesítés utáni ügyfélszolgálati kötelezettségeket foglalják magukban.

A független beszállítók felelősek a kódok beváltásáért és felhasználásáért a saját weboldalaikon, alkalmazásaikban vagy fizikai üzleteikben. A felelősségeknek a mi részünkről és a független beszállítók részéről történő megosztása nem érinti a fogyasztók törvényben biztosított jogait.

A digitális ajándékkártyák beváltásához és felhasználásához szükség lehet egy olyan eszközre, amely rendelkezik internetkapcsolattal, és amelyen linkeket vagy PDF-fájlokat lehet megnyitni. A független beszállító rendszereitől függően további műszaki követelmények is érvényesek lehetnek. Ezeket a követelményeket adott esetben a szerződés megkötése előtt közöljük Önnel.

Gondoskodunk arról, hogy a fogyasztók megkapják a digitális ajándékkártyák szerződésszerű működéséhez szükséges frissítéseket, az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályokkal összhangban.

4. Elállási jog

Bár a fogyasztóknak törvényes joguk van a távszerződéstől való elállásra, előzetes kifejezett hozzájárulást kérünk a szerződés azonnali teljesítéséhez, és annak tudomásul vételét, hogy az Ön elállási joga megszűnik, amint egy érvényes digitális ajándékkártya létrehozásra kerül és az Ön rendelkezésére áll a jelen Általános szerződési feltételek 3. szakaszának (A Szolgáltatások köre) megfelelően. A hozzájárulásával és a tudomásul vétellel Ön elveszíti törvényes elállási jogát.

5. Árak és a termékek elérhetősége

A Platformon feltüntetjük az általunk kínált Szolgáltatások árára és elérhetőségére vonatkozó információkat. A megrendelésére alkalmazandó ár az az ár lesz, amely a Platformon a megrendelés leadásának és a fizetési kötelezettséget magában foglaló vásárlás megerősítésének időpontjában megjelenik.

A Platformon feltüntetett árak véglegesek, és tartalmazzák az összes vonatkozó adót és díjat. Az opcionális kiegészítők nem szerepelnek az alapcsomagban, de kifejezett kérésre hozzáadhatók.

Az árak és a rendelkezésre állás a szerződés megkötése előtt időről időre változhatnak.

Minden erőfeszítésünk ellenére előfordulhat, hogy az árakra és a rendelkezésre állásra vonatkozó információk néha egyértelmű és nyilvánvaló hibákat tartalmaznak, és a Platformon pontatlanul jelennek meg. Kizárólag azokat az egyértelmű, nyilvánvaló és szembetűnő árazási hibákat javítjuk ki, amelyeket egy ésszerű fogyasztó könnyen hibának ismerhet fel. Az ilyen hiba miatti lemondás csak a szolgáltatás teljesítése előtt lehetséges, azonnali értesítés és a teljes összeg visszatérítése mellett.

Bármilyen hiány, sürgősség vagy kedvezmény ellenőrizhető adatokon alapul. Nem alkalmazunk olyan „sötét mintákat” vagy felülettervezési gyakorlatokat, amelyek félrevezethetik, manipulálhatják vagy indokolatlanul befolyásolhatják a fogyasztók döntéseit.

6. Fizetés

Minden fizetést kizárólag felénk, mint hivatalos kereskedő felé kell teljesíteni, és azt kizárólag mi fogadjuk be. A vásárlásért fizetendő összeget a szolgáltatásainkért járó ellenértékként fizeti meg nekünk. Ügyfeleink pénzeszközeit harmadik felek nevében nem kezeljük és nem utaljuk át.

A fizetés a fizetési folyamat során megjelenő fizetési módok segítségével történhet, ideértve a hitelkártyákat, betéti kártyákat, banki átutalásokat, digitális pénztárcákat vagy a Platformon elérhető egyéb fizetési lehetőségeket. Minden fizetést biztonságosan, az érvényes uniós fizetési szabályozásnak megfelelően, engedélyezett fizetési szolgáltatók közvetítésével bonyolítunk le.

Az alkalmazandó fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok értelmében bizonyos tranzakciókhoz erős ügyfél-hitelesítésre lehet szükség.

Fenntartjuk a jogot, hogy a szerződés megkötése előtt elutasítsunk egy tranzakciót, amennyiben a fizetés nem engedélyezhető, a fizetési eszköz érvénytelen vagy korlátozott, illetve ha alapos okunk van csalás vagy jogellenes tevékenység gyanújára. Amennyiben a fizetés sikertelen, a megrendelést törölhetjük, és erről értesítjük Önt.

A visszatérítéseket – amennyiben azok esedékesek – az eredeti fizetési módra utaljuk vissza, kivéve, ha a törvény másként rendelkezik, vagy Önnel másképp állapodtunk meg.

7. Visszaterhelések

A visszaterhelés egy olyan kérelem, amelyet a kártyatulajdonos kezdeményez a kibocsátó bankján keresztül egy már lezárt fizetési tranzakció visszavonása érdekében. A visszaterheléseket az érvényes kártyarendszeri szabályok (pl. Visa, Mastercard, Amex) és a fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok szerint dolgozzuk fel.

A digitális ajándékkártya aktiválása, beváltása vagy felhasználása nem érinti a visszaterhelésekkel vagy fizetési vitákkal kapcsolatos, az alkalmazandó jogszabályok vagy a kártyarendszer szabályai szerinti jogokat.

Amennyiben egy digitális ajándékkártyát a jelen Általános szerződési feltételeknek megfelelően érvényesen állítottak ki és bocsátottak rendelkezésre, fenntartjuk a jogot, hogy a vonatkozó kártyarendszer eljárásai szerint vitassuk a visszaterhelést, és bizonyítékként hivatkozzunk a kézbesítési nyilvántartásokra, a rendszernaplókra és egyéb ellenőrző rendszerekre.

Vitathatjuk a visszaterhelést, többek között az alábbi esetekben: (a) a Szolgáltatás megfelelően teljesült, (b) a felhasználó helytelen szállítási adatokat adott meg, (c) a digitális ajándékkártya lejárt, vagy (d) a digitális ajándékkártyát részben felhasználták, illetve az egyenlegét felhasználták.

Kérjük ügyfeleinket, hogy visszaterhelési kérelem benyújtása előtt mindenképpen vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a

help@gonuclei.com címen, hogy mi is kivizsgálhassuk az ügyet, és adott esetben közvetlenül megoldhassuk azt.

Amennyiben az ügyfél erős hitelesítése sikeresen megtörtént (például 3-D Secure hitelesítés révén), a jogosulatlan fizetési műveletekért való felelősséget az alkalmazandó fizetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok és a vonatkozó kártyarendszer-szabályok szerint kell megállapítani.

Amennyiben az érintett kártyarendszer vagy az illetékes hatóság megállapítja, hogy a visszaterhelés jogtalan, érvénytelen, visszaélésszerű vagy csalárd volt, fenntartjuk a jogot, hogy a törvényi előírásoknak és a kártyarendszer szabályainak megfelelően megtérítessük az indokolt vitás ügyekkel kapcsolatos költségeket. A fizetőeszközét nem terheljük meg az Ön hozzájárulása vagy jogalap nélkül.

E szakasz egyetlen rendelkezése sem korlátozza a jogosulatlan vagy hibásan végrehajtott fizetési műveletekkel kapcsolatos törvényes jogokat.

8. Meg nem felelés és panaszkezelési eljárás

8.1. Felelősség meg nem felelés esetén

Felelősséget vállalunk a Szolgáltatásoknak a szerződésnek való bármilyen meg nem feleléséért, amely a szolgáltatásnyújtás időpontjában fennáll, és a szolgáltatásnyújtás időpontjától számított két (2) éven belül nyilvánvalóvá válik.

A Szolgáltatások akkor felelnek meg a szerződésnek, amennyiben:

- megfelelnek a megállapodás szerinti leírásnak, típusnak és értéknek;
- alkalmasak arra a célra, amelyre a Szolgáltatást általában használják; és
- megfelelő mennyiségben és hibátlanul kerülnek kiszállításra (ideértve az érvénytelen, korábban már felhasznált vagy nem működő kódokat is).

Ha úgy véli, hogy a Szolgáltatás nem felel meg a szerződésnek, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot. Amennyiben megállapítást nyer a meg nem felelés, a visszaterhelés szükségessé válása előtt új digitális ajándékkártyát állíthatunk ki, vagy visszatérítést kezdeményezhetünk.

8.2. A meg nem felelés orvoslására szolgáló intézkedések

Meg nem felelés esetén Ön jogosult kérni a Szolgáltatás megfelelőségének helyreállítását.

Amennyiben a Szolgáltatás megfelelésének biztosítása lehetetlen, vagy aránytalanul magas költségekkel járna, Ön kérheti:

- az ár arányos csökkentését; vagy
- a szerződés felmondását a teljes összeg visszatérítésével.

A szerződés felmondására vonatkozó jog nem érvényes, ha a szerződésnek való meg nem felelés csekély mértékű.

8.3. Panasztételi eljárás

A megfelelőségi hiányosságokkal kapcsolatos panaszokat a help@gonuclei.com e-mail-címen lehet benyújtani.

Panaszára a beérkezés napjától számított 14 napon belül válaszolunk. Amennyiben e határidőn belül nem válaszolunk, a panaszt elfogadottnak tekintjük.

Amennyiben a panasznak helyt adunk, a körülményektől függően vagy a követelményeknek megfelelővé tesszük a Szolgáltatást, vagy részleges visszatérítést nyújtunk, vagy pedig lehetővé tesszük a szerződés felmondását teljes visszatérítés mellett.

Ez a panaszkezelési eljárás nem korlátozza a fogyasztó lakóhelye szerinti országban hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján fennálló törvényes jogait.

8.4. Kapcsolat a visszaterhelésekkel

A fent leírt panaszkezelési eljárás nem korlátozza az Ön jogát arra, hogy a vonatkozó kártyarendszer-szabályok vagy a fizetési

szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok alapján fizetési vitákat vagy visszaterheléseket kezdeményezzen.

9. Minden felhasználóra vonatkozó Általános szerződési feltételek

9.1. Hozzáférés

Ön felelős fiókja és jelszava titkosságának megőrzéséért, valamint azért, hogy megakadályozza a fiókjához való jogosulatlan hozzáférést. Ön vállalja a felelősséget minden olyan tevékenységért, amely a fiókja vagy jelszava használatával történik, kivéve, ha ezek a tevékenységek abból erednek, hogy mi nem hajtottuk végre a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket. Ha a felhasználó egy harmadik fél által fejlesztett alkalmazáson keresztül lép be a Platformra, a rendszer átirányítja a Platformra, és nem kell fiókot létrehoznia.

Ön kijelenti és szavatolja, hogy legalább 18 (tizennyolc) éves, és hogy a Platform használatával kapcsolatban megadott minden adata valós, pontos és teljes. Ha Ön még nem töltötte be a 18. életévét, akkor nem végezhet tranzakciókat a Platformon, illetve nem használhatja azt, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik, és ha ezt törvényes gondviselője vagy szülője felügyelete alatt teszi.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a Platformhoz való hozzáférés és a Platform rendelkezésre állása zavartalan és hibamentes maradjon. A Platformhoz való hozzáférés azonban időnként felfüggesztésre vagy korlátozásra kerülhet javítási, karbantartási vagy biztonsági okokból, illetve új funkciók és szolgáltatások bevezetése céljából.

Sütikre vonatkozó irányelvek: A süti egy kis szöveges fájl, amelyet az Ön mobilkészülékén helyezünk el a Platform különböző funkcióinak működéséhez. A „sütiket” a felhasználói beállítások tárolására és a felhasználói szokások nyomon követésére használjuk, hogy javítsuk az Ön interaktív élményét, és általánosságban fejlesszük az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkat. A böngészője beállításaiban módosíthatja a

sütibeállításokat, hogy elfogadja vagy elutasítsa a sütiket. Részletes sütibannert használunk, amely megkülönbözteti a szükséges, az analitikai és a marketing célú sütiket. A nem elengedhetetlenül szükséges sütik (beleértve az analitikai és marketing sütiket) alapértelmezés szerint letiltva vannak, és csak az Ön kifejezett, tájékozott és önkéntes hozzájárulásának megszerzését követően aktiválódnak. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A sütiket az Adatvédelmi nyilatkozatunknak, valamint az érvényes adatvédelmi és e-adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően használjuk.

9.2. Korlátozott hozzáférési engedély

Korlátozott, nem kizárólagos, átruházhatatlan felhasználói licencet adunk Önnek a Platformhoz való hozzáférésre és annak személyes célú használatára, azonban a Platform (vagy annak bármely része) letöltésére (az oldalak gyorsítótárazását kivéve) vagy módosítására csak a mi és/vagy – adott esetben – kapcsolt vállalkozásaink előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Ez a licenc nem terjed ki a Platform vagy annak tartalmának viszonteladására vagy kereskedelmi célú felhasználására. A Platform vagy annak tartalmának bármilyen másodlagos felhasználása, valamint a fiókadatok más eladó javára történő letöltése vagy másolása tilos.

A Platform vagy annak bármely része (ideértve többek között a szerzői joggal védett anyagokat, védjegyeket vagy egyéb tulajdonosi információkat) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem reprodukálható, sokszorosítható, másolható, eladható, viszonteladható, megtekinthető, terjeszthető vagy más módon kereskedelmi célokra felhasználható.

A mi és leányvállalataink védjegyeit, logóit vagy egyéb tulajdonosi információit (ideértve a képeket, szövegeket, az oldal elrendezését vagy formáját) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem helyezheti keretbe, illetve nem alkalmazhat keretezési technikákat azok megjelenítésére. Előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem használhat olyan metacímkéket vagy egyéb „rejtett szöveget”, amelyekben a mi vagy társult vállalkozásaink nevét vagy védjegyeit használja.

Előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül tilos a Platform logóit vagy a mi logóinkat, illetve egyéb védett grafikáinkat vagy védjegyeinket link részeként felhasználni.

A Platformot nem használhatja olyan módon, amely kárt vagy működési zavart okoz a Platformban, vagy ilyen kockázatot hordoz magában, illetve amely bármilyen módon kárt okoz nekünk, bármely más személynek vagy szervezetnek, vagy amely zavarja a Platform megfelelő működését vagy biztonságát. Az ilyen magatartásra adott válaszként hozott bármely intézkedés arányos lesz, és összhangban fog állni az alkalmazandó joggal.

10. Megfelelő használat

Ön ezúton elfogadja, hogy:

- nem használhatja a Platformot olyan információk tárolására, megjelenítésére, feltöltésére, közzétételére, benyújtására, terjesztésére, módosítására, publikálására, továbbítására, frissítésére vagy megosztására, amely:
- más személy tulajdonát képezi, és amelyre Ön nem rendelkezik semmilyen joggal;
- rágalmazó, obszcén, pornográf, mások magánéletét sértő, vagy olyan szerencsejátékot népszerűsít, amely az alkalmazandó jogszabályok szerint tilos, illetve az alkalmazandó jogszabályok szerint egyébként jogellenes, ideértve a gyermekek szexuális bántalmazásával kapcsolatos anyagokat vagy az erőszakra való felhívást;
- bármilyen módon káros hatással van a kiskorúakra;
- bármely szabadalmat, védjegyet, szerzői jogot vagy egyéb tulajdonjogot sért;
- megsérti bármely harmadik fél magánélethez, személyiségi jogokhoz vagy név- és képmáshoz fűződő jogait;
- megsérti a jelen Általános szerződési feltételeket vagy bármely alkalmazandó jogszabályt, ideértve többek között a megtévesztő hirdetésre, a fogyasztóvédelemre és -biztonságra, a diszkriminációra, a terrorizmusra vagy a gyűlöletkeltő beszédre vonatkozó jogszabályokat;

- bármilyen tartalmat hirdet vagy népszerűsít, beleértve a személyes vagy kereskedelmi célú webhelyeket és platformokat;
- a címzettet az ilyen üzenetek eredetét illetően olyan módon megtéveszti vagy félrevezeti, amely az alkalmazandó jog szerint jogellenes;
- más személy megszemélyesítésére irányul;
- olyan szoftvervírusokat vagy bármilyen más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amelynek célja a Platform, a Szolgáltatások, bármely kapcsolódó hálózat vagy számítógépes erőforrás működésének megzavarása, megsemmisítése vagy korlátozása, vagy bármilyen más módon akadályozza bármely személy számára a Platform vagy a Szolgáltatások használatát vagy élvezetét; és
- az alkalmazandó jog szerint jogellenes tartalomnak minősül, vagy bűncselekményre hív fel.

A jelen felsorolás nem kizárólagos, hanem útmutatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy mit nem szabad a Platformon közzétenni vagy más felhasználóknak továbbítani;

- Ön nem vesz részt semmiféle zavaró, káros vagy visszaélésszerű tevékenységben, ideértve a „spammelést", a „floodingot", az „adathalászatot" vagy hasonló káros tevékenységeket;
- Ön nem törölheti vagy módosíthatja a Platform és/vagy a Szolgáltatások bármely tartalmát, ideértve többek között a jogi nyilatkozatokat, a felelősségkizárásokat vagy a tulajdonjogi jelzéseket, például a szerzői jogi vagy védjegyjelzéseket, illetve logókat, kivéve, ha erre jogosult vagy kifejezett engedéllyel rendelkezik; és
- Ön csak akkor léphet be a Platformra és a Szolgáltatásokra, és használhatja azokat, ha erre jogosult.

11. A promóciós kód használata

A promóciós kódok a közzétett promóciós feltételek szerint érvényesek. Minden promóciós kódra külön feltételek vonatkoznak (ideértve a hatályt, az alkalmazhatóságot, a lejárati dátumot, a jogosult termékeket vagy szolgáltatásokat, valamint azokat a körülményeket,

amelyek esetén a kód elfogadását megtagadhatják vagy érvényteleníthetik). A vonatkozó promóciós feltételeket azon a csatornán keresztül tesszük közzé, amelyen keresztül az ajánlatot megkapta.

Jogos indokból bármikor megszüntethetjük a promóciót, anélkül, hogy ez hatással lenne a promóció keretében már leadott megrendelésekre.

Ha egy promóciós kód lejárt vagy egyéb okból érvénytelen, erről a vásárlás befejezése előtt értesítést kap, és a promóciós kód nem lesz érvényes az adott megrendelésre.

Fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk vagy érvénytelenítsük egy promóciós kód használatát, amennyiben azt a feltételek megsértésével alkalmazzák, ideértve azokat az eseteket is, amikor a kód lejárt, érvénytelen, már korábban beváltották, illetve csalárd módon szerezték meg vagy használták fel. Ilyen esetekben értesítést kap a megrendelés törléséről és a fizetés elutasításáról, vagy amennyiben a fizetés feldolgozásra került, értesítést kap a megrendelés törléséről, és a fizetést visszatérítjük.

Amennyiben egy promóciós kód kiadásához meghatározott jogosultsági feltételek vonatkoznak, előfordulhat, hogy ésszerű mértékű igazolást kérünk a jogosultságról.

A promóciós kódok nem vonhatók össze a Platformon futó egyéb akciókkal, kivéve, ha ezt kifejezetten másként nem jelezzük.

12. Szellemi tulajdon

12.1. Szerzői jogok és adatbázisokhoz fűződő jogok

A Platformon található összes tartalom – így a fényképek, szövegek, grafikák, logók, gombikonok, képek és szoftverek – a mi vagy leányvállalataink tulajdonát képezi, illetve licenc alapján használjuk, és az alkalmazandó szellemi tulajdonjogi törvények védelme alatt áll.

A Platformon található összes tartalom a mi tulajdonunkban van, vagy licenc alapján használjuk, és szerzői jogi védelem alatt áll.

A Platform tartalmának egészét vagy részeit kifejezett írásbeli hozzájárulásunk nélkül tilos rendszeresen kinyerni és/vagy újra felhasználni. Különösen tilos adatbányászatot, robotokat vagy hasonló adatgyűjtő és -kivonó eszközöket használni a Platform lényeges részeinek kivonására előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásunk nélkül.

A Platform lényeges részeit tartalmazó saját adatbázist kizárólag a mi kifejezett írásbeli hozzájárulásunkkal hozhat létre és/vagy tehet közzé.

A Platform személyes és nem kereskedelmi célú használatára az alábbi korlátozások vonatkoznak:

- Ön nem módosíthatja a Platform tartalmát, ideértve többek között a Platformon nyújtott szolgáltatások nyilvános megjelenítését, leírását, bemutatását, értékesítését vagy árazását;
- a szoftvert nem szabad dekompilálni, visszafejteni vagy elemeire bontani; és
- a Platform tartalmából tilos eltávolítani bármilyen szerzői jogi, védjegybejegyzési vagy egyéb tulajdonjogi megjegyzést.

Ön vállalja, hogy nem fér hozzá a Platformhoz, illetve nem használja azt olyan módon, amely káros hatással lehet a Platform működésére vagy tartalmára.

12.2. Védjegyek

A Platformon feltüntetett „Gonuclei” és „Nuclei” megjelölések a mi védjegyeink vagy bejegyzett védjegyeink. A Platformon megjelenő, a mi tulajdonunkban nem álló összes egyéb védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi, akik lehetnek velünk kapcsolatban álló, velünk összekapcsolt vagy általunk szponzorált személyek, de nem feltétlenül.

12.3. Szellemi tulajdonjogok

A Platformon elérhető összes anyag és tartalom – ideértve többek között a neveket, logókat, védjegyeket, képeket, szövegeket, rovatokat, grafikákat, videókat, fényképeket, illusztrációkat, grafikákat, szoftvereket és egyéb elemeket (együttesen: „Anyagok”) – a vonatkozó

szerzői jogok, védjegyek és/vagy egyéb szellemi tulajdonjogok védelme alatt áll, amelyek tulajdonosa vagy licencbirtokosa a mi cégünk.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Anyagot kizárólag korlátozott, személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásra bocsátják rendelkezésére. A jelen Általános szerződési feltételekben vagy az alkalmazandó kötelező jogszabályokban kifejezetten előírtak kivételével semmilyen személy vagy szervezet sem másolhatja, reprodukálhatja, teheti közzé újra, értékesítheti, töltheti le, teheti közzé, továbbíthatja vagy terjesztheti az Anyagokat, illetve nem használhatja fel azokat a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott célokon kívül bármilyen más célra a mi előzetes, kifejezett írásbeli engedélyünk nélkül.

Tilos az Anyaghoz engedély nélkül nem hozzáadni, abból törölni, azt eltorzítani vagy bármilyen más módon módosítani. Szigorúan tilos az Anyag bármilyen jogosulatlan módosítása, a biztonsági funkciók kijátszása vagy megkerülése, valamint a Platformunk vagy az Anyagok bármely részének a rendeltetéstől eltérő célra történő felhasználása.

A jelen Általános szerződési feltételek szerint Önnek nem kizárólagos, átruházhatatlan és (tőlünk érkező értesítés esetén) visszavonható licencet biztosítunk a Platformon található Anyagok elérésére és megtekintésére.

A Platform, a folyamatok, valamint azok összeállítása és elrendezése – ideértve többek között az összes szöveget, videót, grafikát, felhasználói felületet, vizuális felületet, hangot és zenét (ha van ilyen), illusztrációt, algoritmust és számítógépes kódot (és ezek bármely kombinációját) – kivéve a Platformon elérhető harmadik féltől származó szoftvereket – a mi tulajdonunkban áll („Vállalati tulajdon”), és az ilyen Vállalati tulajdon kialakítása, szerkezete, kiválasztása, összehangolása, kifejezése, megjelenése és elrendezése a szerzői jogi, szabadalmi és védjegyekre vonatkozó törvények, valamint egyéb szellemi tulajdonjogok védelme alatt áll. Ezeket az elemeket előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem használhatja.

13. Kommunikáció

A Platform látogatása vagy az e-mailek küldése számunkra az Ön részéről velünk folytatott elektronikus kommunikációt jelent. E-mailben vagy a Platformon közzétett értesítések útján tartjuk Önnel a kapcsolatot.

Minden megállapodást, értesítést, tájékoztatást és egyéb közleményt elektronikus úton, tartós adathordozón, többek között e-mailben küldünk meg Önnek.

Szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket (ideértve a megrendelés-visszaigazolásokat, fiókkal kapcsolatos értesítéseket, biztonsági üzeneteket vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb információkat) kaphat e-mailben vagy SMS-ben a regisztrált elérhetőségeire.

Marketing- vagy promóciós üzeneteket (beleértve az SMS-eket és az e-maileket is) kizárólag abban az esetben küldünk Önnek, ha ahhoz megadta szükséges hozzájárulását, vagy ha azt az alkalmazandó jogszabályok egyébként megengedik. Az adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően bármikor visszavonhatja a marketingkommunikációkhoz adott hozzájárulását. A Szolgáltatások nyújtása nem függ az ilyen marketingkommunikációra vonatkozó hozzájárulástól.

14. Digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály

Betartjuk a Digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály (2022/2065/EU rendelet) (a továbbiakban: „DSA”) bizonyos követelményeit, amint azt DSA-irányelvünk is alátámasztja. DSA-irányelvünk többek között ismerteti a felhasználók által létrehozott tartalmak kezelését (amennyiben alkalmazandó) és a fiókok korlátozásait a DSA-ra vonatkozó követelményeknek megfelelően.

Betartjuk a Digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály (2022/2065/EU rendelet) (a továbbiakban: „DSA”) követelményeit, amelyek ránk, mint Portugáliában letelepedett közvetítő szolgáltatóra vonatkoznak. Nem minősülünk online platformnak, online óriásplatformnak (VLOP) vagy

nagyon népszerű online keresőprogramnak (VLOSE) a DSA értelmében.

Platformunkon nem engedélyezünk illegális vagy káros tartalmakat. A tiltott tartalmak és magatartások körét a jelen Általános szerződési feltételek 10. szakasza (Megfelelő használat) határozza meg.

Ezen tilalmak bármely megsértése a vonatkozó tartalom azonnali eltávolítását, a Platformhoz való hozzáférés korlátozását vagy felfüggesztését, súlyos jogsértések esetén a Platformhoz való hozzáférés megszüntetését, valamint – amennyiben az jogilag előírt vagy indokolt – az illetékes nemzeti hatóságokhoz, többek között a bűnüldöző szervekhez való bejelentést vonhatja maga után. Az ilyen intézkedések arányosak lesznek és összhangban állnak az alkalmazandó jogszabályokkal, amint azt Általános szerződési feltételeink 15. szakasza (Felmondás) részletesen leírja.

A platform biztonságának garantálása érdekében a felhasználók által a kiegészítő funkciókhoz feltöltött tartalmakat az AWS Recognition Content Moderation segítségével automatikusan ellenőrizzük. Ez a rendszer képeket és videókat elemez, hogy felderítse az esetlegesen káros vagy nem megfelelő tartalmakat. Ha egy tartalom jelzést kap, azt közösségi irányelveink szerint a fent említett módon értékeljük, és előfordulhat, hogy letiltjuk, eltávolítjuk vagy továbbítjuk emberi felülvizsgálatra. Ha e folyamat eredményeként bármilyen intézkedés történik a tartalmával kapcsolatban, erről értesítést kap.

Bizonyos tartalmakhoz, funkciókhoz vagy szolgáltatásokhoz való hozzáférés akkor is korlátozható vagy felfüggeszthető, ha a Vállalatnak ezt az alkalmazandó jogszabályok – ideértve a DSA 9. cikkét is – alapján az illetékes hatóság által kiadott kötelező érvényű határozatnak való megfelelés érdekében meg kell tennie.

Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy az intézkedés indokolt és arányos, a következő lépések közül egyet vagy többet is megtehetünk:

- a bejelentett tartalom eltávolítása vagy a hozzáférés letiltása;
- figyelmeztetés küldése a tartalomért felelős felhasználónak;
- a Felhasználó Platformhoz való hozzáférésének ideiglenes korlátozása vagy felfüggesztése az Általános szerződési feltételeink

15. szakaszának (Felmondás) rendelkezései szerint;
- a Felhasználó Platformhoz való hozzáférésének végleges megszüntetése súlyos szabályszegés esetén; valamint
- az ügy továbbítása az illetékes bűnüldöző vagy felügyeleti hatóságokhoz, amennyiben erre jogi kötelezettségünk van, vagy amennyiben úgy ítéljük meg, hogy ez a közérdeknek megfelel.

Panaszok és jogorvoslat

Ha nem ért egyet egy bejelentéssel vagy tartalommoderációval kapcsolatos döntésünkkel, a fenti 8.3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül panaszt nyújthat be hozzánk, amelyet egyértelmű „DSA-panasz” megjelöléssel kell ellátnia.

Minden jóhiszeműen benyújtott panaszt időben, alaposan és elfogulatlanul megvizsgálunk, és megindokolt döntésünket közöljük Önnel. A jelen DSA-irányelv alapján benyújtott panaszok nem érintik az Ön Általános szerződési feltételeink 8. szakaszában (Meg nem felelés és panaszkezelési eljárás) foglalt jogait, amely továbbra is irányadó a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos panaszokra. A 8. pont megfelelően alkalmazandó a „DSA-panasz” megjelöléssel ellátott panaszok elbírálási eljárására.

Amennyiben panaszával kapcsolatos döntésünk továbbra sem elégíti ki Önt, a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a lakóhelye szerinti ország Digitális szolgáltatásokért felelős koordinátora, aki a DSA 49. cikke alapján kijelölt nemzeti illetékes hatóság; valamint
- az alkalmazandó jog szerint illetékes bíróságok, az Általános szerződési feltételeink 19. szakaszában (Irányadó jog és joghatóság) meghatározottak szerint.

Ha a Platformunkon olyan tartalommal találkozik, amelyről úgy véli, hogy jogellenes vagy káros, azt a www.gonuclei.com/dsa oldalon elérhető DSA-irányelvünkben (a továbbiakban: „DSA-irányelv”) meghatározott eljárás keretében jelentheti be nekünk. Minden bejelentést alaposan kivizsgálunk, és arányosan járunk el. DSA-irányelvünkben részletesen ismertetjük értesítési és intézkedési eljárásunkat, a bejelentések kezelésének módját, a panaszkezelést,

valamint az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségeket. DSA-irányelvünk a jelen Általános szerződési feltételek részét képezi.

15. Felmondás

Jogos indokok alapján felmondhatjuk a jelen Általános szerződési feltételeket, illetve felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük az Ön hozzáférését a Platformhoz, például az alábbi esetekben:

- az Általános szerződési feltételek súlyos megsértése;
- csalás vagy jogellenes tevékenység gyanúja;
- jogi vagy szabályozási követelmények; vagy
- a Platform működését érintő műszaki vagy biztonsági okok.

Amennyiben ez ésszerűen lehetséges, a felmondásról előzetesen értesítést küldünk. Kár, csalás, biztonsági kockázat vagy jogsértés megelőzése érdekében szükség esetén előzetes értesítés nélkül azonnali felfüggesztés vagy felmondás történhet.

A felmondás nem érinti a már megkötött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket, kivéve, ha a felmondás az Ön súlyos szerződésszegése vagy jogellenes magatartása miatt következik be.

Amennyiben a Platformot vagy a Szolgáltatásokat érvényes ok nélkül szüntetjük meg, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk a megfelelő jogorvoslatokat (ideértve adott esetben a visszatérítést is).

16. Módosítások

Fenntartjuk a jogot, hogy jogos indokokból – ideértve a jogi, szabályozási, biztonsági vagy műszaki követelményeket – módosítsuk Platformunkat, irányelveinket és a jelen Általános szerződési feltételeket.

A jelen Általános szerződési feltételek lényeges módosításairól előre értesítjük Önt tartós adathordozón, többek között e-mailben is.

A változások nem érintik a már megkötött szerződéseket, kivéve, ha a változtatásra törvényi vagy hatósági előírás kötelez, vagy ha Ön kifejezetten hozzájárult a módosításhoz.

17. Jogi nyilatkozat, kártalanítás és felelősségkorlátozás

Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- a Platformot és a Szolgáltatásokat „rendelkezésre állás szerint” biztosítjuk. Bár minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a Platform megfelelően működjön, nem garantáljuk, hogy a hozzáférés zavartalan vagy hibamentes lesz. Karbantartási, biztonsági vagy műszaki okokból ideiglenes kimaradás léphet fel;
- minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a Platformon található információk pontosak és naprakészek legyenek. Időnként azonban előfordulhatnak hibák vagy pontatlanságok;
- amennyiben a Platform harmadik felek webhelyeire vagy szolgáltatásaira mutató linkeket tartalmaz, az ilyen webhelyeket vagy szolgáltatásokat nem mi ellenőrizzük. Nem vállalunk felelősséget azok tartalmáért, elérhetőségéért vagy feltételeiért;
- minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy Platformunk és a tartalmakat elérhetővé tevő szervereink vírusoktól és egyéb káros elemektől mentesek legyenek. Ugyanakkor nem garantáljuk, hogy az ilyen tartalom teljesen mentes lesz a vírusoktól vagy káros elemektől;
- az alkalmazandó jog által megengedett mértékben Ön vállalja, hogy kártalanít minket és mentesít minket minden olyan veszteség alól, amely közvetlenül (a) a Platform jogellenes használatából, (b) a jelen Általános szerződési feltételek súlyos megsértéséből, (c) az Ön által hamisan megadott adatokból vagy információkból, valamint (d) mások jogainak (beleértve a szellemi tulajdonjogokat is) megsértéséből ered; kivéve, ha az ilyen veszteségek a mi hibánkból származnak;

- nem vállalunk felelősséget az olyan teljesítési mulasztásért vagy késedelemért, amelyet általunk ésszerűen nem befolyásolható események okoznak;
- Ön tudomásul veszi, hogy nem vállalunk felelősséget a következőkért: (a) a Platform és/vagy a Szolgáltatások és bármely más webhely, szolgáltatás, szoftver vagy hardver közötti bármilyen összeférhetetlenségért, (b) a Platformmal kapcsolatos bármely adatátvitel vagy tranzakció során tapasztalt késedelmekért vagy meghibásodásokért, (c) a felhasználók adatátviteléhez vagy adataihoz való jogosulatlan hozzáférésért vagy azok jogosulatlan módosításáért, amennyiben azokat nem mi okoztuk, valamint (d) bármely harmadik fél saját rendszerein tett kijelentéseiért vagy magatartásáért; valamint
- felelősséggel tartozunk az ezen Általános szerződési feltételek súlyos megsértéséből eredő, előre látható veszteségekért vagy károkért. Nem vállalunk felelősséget olyan közvetett károkért, amelyek a szerződés megkötésekor nem voltak előre láthatóak, valamint semmilyen üzleti kárért, ideértve az elmaradt hasznot, az üzleti lehetőségek kiesését, az üzletmenet megszakítását és az üzleti lehetőségek elvesztését. Egy adott szerződésből eredő teljes felelősségünk nem haladhatja meg az Ön által a Szolgáltatásunkkal összefüggésben elszenvedett veszteségeit vagy kárait, amennyiben azok ésszerűen előre láthatóak voltak.

A jelen Általános szerződési feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki azokat a jogokat, amelyek Önt a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján megilletik, ideértve a digitális tartalmak vagy szolgáltatások megfelelőségével kapcsolatos jogokat. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a felelősséget olyan esetekben, amikor az ilyen kizárás vagy korlátozás az alkalmazandó jog szerint nem megengedett, ideértve a részünkről elkövetett gondatlanságból vagy csalásból eredő halálesetekért vagy személyi sérülésekért viselt felelősséget.

18. Jogfeladás

A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem tekinthető elengedettnek, és egyetlen szerződésszegés sem minősül elfogadottnak, kivéve, ha az ilyen elengedésről vagy elfogadásról kifejezetten, írásban (ideértve az elektronikus kommunikáció útján tett nyilatkozatot is) rendelkezünk. Bármely szerződésszegés elengedése nem jelenti a későbbi szerződésszegések elengedését vagy azok alóli mentesítést.

19. Irányadó jog és joghatóság

A jelen Általános szerződési feltételekre a portugál jog az irányadó, és azokat a portugál jog szerint kell értelmezni.

A jelen Általános szerződési feltételek egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki azokat a kötelező fogyasztóvédelmi jogokat, amelyekre Önnek a szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogszabályai alapján jogosultsága van.

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen Általános szerződési feltételekkel kapcsolatos jogi eljárást indíthat akár a szokásos tartózkodási helye szerinti bíróságok előtt, akár a portugál bíróságok előtt. A Fogyasztó ellen kizárólag a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság előtt, illetve a törvényi előírásoknak megfelelően indíthatunk eljárást.

20. Elválaszthatóság

Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek bármely rendelkezését az alkalmazandó jog alapján érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak ítélik, az adott rendelkezés elkülöníthetőnek minősül, és nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és végrehajthatóságát.

21. Teljes megállapodás

A jelen Általános szerződési feltételek, valamint az azokban kifejezetten hivatkozott dokumentumok együttesen képezik a felek közötti, a tárgyra vonatkozó teljes megállapodást. Ez nem korlátozza és nem zárja ki azokat az információkat, amelyeket Ön a szerződés megkötése előtt kapott, és amelyek az alkalmazandó jog szerint a szerződés részét képezik.

22. Átruházás

A jelen Általános szerződési feltételeket, illetve az azok alapján biztosított jogokat nem ruházhatja át és semmilyen más módon nem adhatja át harmadik félnek. A jelen Általános szerződési feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket előzetes értesítés mellett átruházhatjuk. A jogátruházás nem érinti az Ön törvényben biztosított jogait.

23. Adatvédelmi nyilatkozat

A szolgáltatástól és a régiótól függően független adatkezelőként, közös adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként járhatunk el, amint azt az Adatvédelmi nyilatkozatunkban ismertetjük.

Főbb alapelvek:

- a személyes adatok feldolgozása törvényes, tisztességes és átlátható módon történik;
- csak azokat a személyes adatokat gyűjtjük, amelyek a Szolgáltatások nyújtásához vagy a jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek;
- a személyes adatokat kizárólag a Platform üzemeltetése és eladóként fennálló kötelezettségeink teljesítése céljából oszthatjuk meg független beszállítókkal, fizetési szolgáltatókkal vagy egyéb szolgáltatókkal;
- az érintetteknek joguk van a személyes adataikhoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, törléséhez, az adatkezelés

korlátozásához, az adatok átviteléhez, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, továbbá joguk van panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz; és
- a kérelmeket az Adatvédelmi nyilatkozatban szereplő elérhetőségeken keresztül lehet benyújtani.

24. Nyelvi változatok

A jelen Általános szerződési feltételek a helyi jogi vagy működési követelményeknek való megfelelés érdekében több nyelven is rendelkezésre állhatnak.

Ha több nyelvi változat létezik, az adott fogyasztó esetében a fogyasztó anyanyelvén készült változat az irányadó, kivéve, ha a kötelező erejű jog másként rendelkezik.

Kattintson erre a linkre, hogy elolvassa Ajándékkártya Adatkezelési Tájékoztató

Kattintson erre a linkre, hogy elolvassa DSA-irányelvünket.