Warunki korzystania

Dostępne w językach:
[Čeština] | [Deutsch (Österreich)] | [Deutsch (Deutschland)] | [English] | [Hrvatski] | [Magyar] | [Slovenčina]

Wersja: 1.0
Ostatnia aktualizacja: 2.7.2026

1. Akceptacja Warunków korzystania

Poniższe Warunki korzystania mają zastosowanie do cyfrowych kart podarunkowych dostarczanych i zarządzanych przez Nuclei Technologies, Unipessoal Lda („Spółka” lub, „nas”, „nasze”), spółka z siedzibą w Portugalii pod adresem Rua Quinta da Lobita 65, 3A, 2775-621 Carcavelos, Lizbona, Portugalia. Można się z nami skontaktować pod adresem help@gonuclei.com lub pod numerem telefonu +351 911 735 170.

Niniejsze Warunki korzystania regulują:

- dostęp do Platformy (zdefiniowanej poniżej) i korzystanie z niej oraz
- zakup Usług (zdefiniowanych poniżej) za pośrednictwem Platformy.

Uzyskując dostęp do Platformy, korzystając z niej lub nabywając Usługi, wyrażają Państwo zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszych Warunków korzystania. Dostęp i korzystanie z Platformy oraz wszelkie zakupy Usług podlegają również naszej Polityce prywatności i Polityce dotyczącej aktu o usługach cyfrowych (DSA), które zostają włączone do niniejszych Warunków korzystania poprzez odniesienie.

Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności. W przypadku usług nabywanych na terenie UE pełnimy rolę sprzedawcy i podmiotu odpowiedzialnego za transakcję. Jesteśmy Państwa kontrahentem w każdej transakcji zakupu i pobieramy opłaty we własnym imieniu i na własny rachunek. Nie przyjmujemy ani nie przechowujemy środków finansowych w imieniu osób trzecich.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków korzystania nie może być interpretowane jako przyznające jakiekolwiek prawa osobom trzecim jako beneficjentom. Nie ma to wpływu na żadne prawa, które mogą Państwu przysługiwać wobec osób trzecich na mocy ich własnych warunków korzystania lub obowiązujących przepisów prawa.

2. Definicje

„Konsument" oznacza osobę fizyczną działającą w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową.

„Klient" oznacza Użytkownika, który nabywa Usługi za pośrednictwem Platformy.

„Niezależny dostawca" oznacza wydawców kart podarunkowych oraz marki zewnętrzne.

„Platforma" oznacza platformę mobilną lub internetową udostępnianą przez nas.

„Usługi" oznaczają cyfrowe karty podarunkowe sprzedawane przez nas jako podmiot zawierający transakcję.

„Użytkownik" oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która uzyskuje dostęp do Platformy lub z niej korzysta.

„Państwo" lub „Państwa" oznacza Użytkownika oraz, w stosownych przypadkach, Klienta.

W przypadkach gdy niniejsze Warunki korzystania odnoszą się do praw przyznanych ustawowo (w tym prawa do odstąpienia od umowy i prawa do zgodności z umową), prawa te przysługują wyłącznie konsumentom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W

przypadku gdy obowiązujące przepisy lokalne rozszerzają prawa konsumentów na osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą jako osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub mikroprzedsiębiorcy, prawa przyznane ustawowo, o których mowa w niniejszych Warunkach korzystania, mają również zastosowanie do tych osób.

3. Zakres Usług

Sprzedajemy Usługi bezpośrednio Klientom jako zleceniodawca i podmiot zawierający transakcję.

Na potrzeby niniejszych Warunków korzystania Usługa zostaje przez nas w pełni zrealizowana w momencie wygenerowania ważnej cyfrowej karty podarunkowej i udostępnienia jej Klientowi lub wskazanej przez Klienta osobie obdarowanej (np. poprzez wyświetlenie lub przesłanie za pośrednictwem Platformy, przesłanie za pośrednictwem bezpiecznego linku lub przesłanie pocztą elektroniczną / w formacie PDF na dane kontaktowe podane przez Klienta, w każdym przypadku w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości oraz pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci), w sposób umożliwiający dostęp i korzystanie z niej. Jesteśmy odpowiedzialni za zagwarantowanie, że Usługi są zgodne z umową w momencie ich udostępnienia Klientowi, zgodnie z obowiązującym prawem.

Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie umowy dotyczącej sprzedaży i dostawy cyfrowych kart podarunkowych. Do naszych zadań należy zawieranie umów we własnym imieniu, pobieranie opłat, wystawianie faktur, potwierdzanie zawarcia umów, świadczenie Usług, zapewnianie obsługi klienta (w tym w przypadku problemów z realizacją zamówień przez Niezależnych dostawców) oraz dokonywanie zwrotów kosztów, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy. Warunki handlowe i umowne regulujące świadczenie Usług obejmują między innymi informacje przedumowne, warunki płatności oraz zobowiązania w zakresie obsługi posprzedażowej.

Niezależni dostawcy są odpowiedzialni za realizację i wykorzystanie kodów na swoich stronach internetowych, w aplikacjach lub w sklepach stacjonarnych. Ten podział obowiązków między nami a Niezależnymi dostawcami nie ma wpływu na ustawowe prawa konsumentów.

Aby zrealizować i wykorzystać cyfrowe karty podarunkowe, może być konieczne posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz możliwością otwierania linków lub plików PDF. W zależności od systemów Niezależnego dostawcy mogą istnieć dodatkowe wymogi techniczne. W stosownych przypadkach wymagania te zostaną Państwu przekazane przed zawarciem umowy.

Zagwarantujemy, że konsumenci będą otrzymywali aktualizacje niezbędne do utrzymania zgodności kart podarunkowych z postanowieniami umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

4. Prawo do odstąpienia od umowy

Chociaż konsumenci mieliby ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, żądamy wyrażenia przez Państwa uprzedniej wyraźnej zgody na natychmiastowe wykonanie umowy oraz o potwierdzenie przyjęcia do wiadomości, że utracą Państwo prawo do odstąpienia od umowy z chwilą wygenerowania i udostępnienia Państwu ważnej cyfrowej karty podarunkowej zgodnie z sekcją 3 (Zakres usług) niniejszych Warunków korzystania. Wraz z wyrażeniem zgody i potwierdzeniem przyjęcia do wiadomości tracą Państwo ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

5. Ceny i dostępność produktów

Na Platformie wyświetlamy informacje dotyczące cen i dostępności oferowanych przez nas Usług. Ceną obowiązującą w przypadku Państwa zamówienia będzie cena wyświetlana na Platformie w momencie złożenia zamówienia i potwierdzenia zakupu wraz ze zobowiązaniem do zapłaty.

Wszystkie ceny wyświetlane na Platformie są cenami ostatecznymi i zawierają wszystkie obowiązujące podatki oraz opłaty. Dodatkowe opcje nie są domyślnie zaznaczone i można je dodać według własnego uznania.

Ceny i dostępność mogą ulegać zmianom przed zawarciem umowy.

Pomimo naszych starań informacje dotyczące cen i dostępności mogą czasami zawierać oczywiste błędy i być nieprawidłowo wyświetlane na Platformie. Możemy korygować wyłącznie oczywiste i wyraźne błędy w cenach, które rozsądny konsument mógłby z łatwością uznać za pomyłki. Anulowanie zamówienia z powodu takiego błędu jest możliwe wyłącznie przed wykonaniem Usługi, pod warunkiem natychmiastowego powiadomienia i zwrotu pełnej kwoty.

Wszelkie informacje o niedoborach, pilnych ofertach lub rabatach opierają się na sprawdzalnych danych. Nie stosujemy nieuczciwych praktyk ani rozwiązań projektowych, które mogłyby wprowadzać konsumentów w błąd, manipulować nimi lub wywierać niepożądany wpływ na ich decyzje.

6. Płatność

Wszystkie płatności są dokonywane na naszą rzecz i przyjmowane wyłącznie przez nas, działających jako podmiot zawierający transakcję. W zamian za świadczone przez nas Usługi uiszczają Państwo na naszą rzecz należne kwoty za dokonany zakup. Nie przechowujemy ani nie przekazujemy środków finansowych klientów w imieniu osób trzecich.

Płatności można dokonywać za pomocą metod płatności wyświetlanych przy finalizacji zamówienia, w tym kart kredytowych, kart debetowych, przelewów bankowych, portfeli elektronicznych lub innych opcji płatności dostępnych na Platformie. Wszystkie płatności są przetwarzane bezpiecznie przez licencjonowanych dostawców usług płatniczych zgodnie z przepisami UE dotyczącymi płatności.

Ze względu na odpowiednie przepisy dotyczące usług płatniczych przy niektórych transakcjach może być wymagane silne uwierzytelnienie klienta.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji transakcji przed zawarciem umowy, jeżeli nie można autoryzować płatności, instrument płatniczy jest nieważny lub objęty ograniczeniami albo istnieją racjonalne podstawy, by podejrzewać oszustwo lub działalność niezgodną z prawem. W przypadku niepowodzenia płatności możemy anulować zamówienie i Państwa o tym poinformować.

W odpowiednich przypadkach zwrot środków nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, której użyto do dokonania płatności, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej lub uzgodniono z Państwem inaczej.

7. Obciążenia zwrotne

Obciążenie zwrotne to wniosek złożony przez posiadacza karty za pośrednictwem banku wydającego kartę w celu cofnięcia zrealizowanej transakcji płatniczej. Obciążenia zwrotne są przeprowadzane zgodnie z obowiązującymi zasadami systemów kart płatniczych (np. Visa, Mastercard, Amex) oraz obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych.

Aktywacja, realizacja lub wykorzystanie cyfrowej karty podarunkowej nie ma wpływu na prawa w zakresie obciążeń zwrotnych lub sporów dotyczących płatności, wynikające z obowiązujących przepisów prawa lub zasad systemu kart płatniczych.

W przypadku gdy cyfrowa karta podarunkowa została prawidłowo wygenerowana i udostępniona zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania, zastrzegamy sobie prawo do zakwestionowania obciążenia zwrotnego w ramach procedur obowiązujących w ramach danej sieci kart płatniczych oraz do wykorzystania jako dowodów danych dotyczących dostawy, logów systemowych i innych systemów weryfikacyjnych.

Możemy zakwestionować obciążenie zwrotne w szczególności w następujących przypadkach: (a) usługa została prawidłowo zrealizowana, (b) użytkownik podał nieprawidłowe dane dostawy, (c) cyfrowa karta podarunkowa straciła ważność lub (d) cyfrowa karta podarunkowa została częściowo wykorzystana lub saldo zostało wyczerpane.

Zdecydowanie zachęcamy klientów do skontaktowania się z naszym zespołem pomocy technicznej pod adresem help@gonuclei.com przed złożeniem wniosku o obciążenie zwrotne, abyśmy mogli zbadać sprawę i, w razie potrzeby, rozwiązać ją bezpośrednio.

W przypadku pomyślnego przeprowadzenia silnego uwierzytelnienia klienta (np. weryfikacji 3-D Secure) odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze zostanie ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych oraz odpowiednimi zasadami systemu kart płatniczych.

W przypadku gdy odpowiedni system kartowy lub właściwy organ stwierdzi, że obciążenie zwrotne było nieuzasadnione, nieważne, stanowiło nadużycie lub miało charakter oszukańczy, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia zwrotu uzasadnionych kosztów rozpatrywania sporu zgodnie z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w ramach danego systemu kartowego. Nie obciążymy instrumentu płatniczego bez Państwa zgody lub podstawy prawnej.

Żadne z postanowień niniejszej sekcji nie ogranicza żadnych praw ustawowych dotyczących nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych.

8. Procedura postępowania w przypadku niezgodności i reklamacji

8.1. Odpowiedzialność w przypadku niezgodności

Ponosimy odpowiedzialność za wszelkie niezgodności Usług z umową, które istnieją w momencie ich dostarczenia i ujawnią się w ciągu dwóch (2) lat od daty dostarczenia.

Usługi są zgodne z umową w szczególności, jeżeli:

- są zgodne z uzgodnionym opisem, rodzajem i wartością;
- są odpowiednie do celów, do których dana Usługa jest zazwyczaj wykorzystywana;
- są dostarczane w odpowiedniej ilości i bez wad (w tym kodów nieważnych, już wykorzystanych lub niedziałających).

Jeśli uważają Państwo, że Usługa nie jest zgodna z umową, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami. W przypadku stwierdzenia niezgodności możemy ponownie wydać cyfrową kartę podarunkową lub dokonać zwrotu środków, zanim konieczne będzie wystąpienie o obciążenie zwrotne.

8.2. Środki zaradcze w przypadku niezgodności

W przypadku braku zgodności przysługuje Państwu prawo do żądania doprowadzenia Usługi do zgodności.

Jeżeli dostosowanie Usługi do zgodności jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi kosztami, mogą Państwo zażądać:

- proporcjonalnego obniżenia ceny lub
- rozwiązania umowy z pełnym zwrotem kosztów.

Prawo do rozwiązania umowy nie ma zastosowania, jeżeli niezgodność jest nieznaczna.

8.3. Procedura składania skarg

Skargi dotyczące niezgodności z umową można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres help@gonuclei.com.

Odpowiemy na Państwa skargę w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Jeśli nie udzielimy odpowiedzi w tym terminie, skarga zostaje uznana za zasadną.

Jeśli skarga zostanie uznana za zasadną, w zależności od okoliczności doprowadzimy Usługę do zgodności z umową, zaoferujemy częściowy zwrot kosztów lub umożliwimy rozwiązanie umowy wraz z pełnym zwrotem kosztów.

Niniejsza procedura składania reklamacji nie ogranicza praw konsumenta wynikających z odpowiednich przepisów dotyczących ochrony konsumentów w kraju zamieszkania konsumenta.

8.4. Związek z obciążeniami zwrotnymi

Opisana powyżej procedura składania reklamacji nie ogranicza Państwa prawa do dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących

płatności lub do żądania zwrotu środków zgodnie z odpowiednimi zasadami systemu kart płatniczych lub przepisami o usługach płatniczych.

9. Ogólne warunki korzystania dotyczące wszystkich użytkowników

9.1. Dostęp

Są Państwo odpowiedzialni za zachowanie poufności informacji o swoim koncie i haśle oraz za ograniczanie nieautoryzowanego dostępu do konta i zapobieganie takiemu dostępowi. Zgadzają się Państwo ponosić odpowiedzialność za wszystkie działania wykonywane przy użyciu Państwa konta lub hasła, z wyjątkiem sytuacji, w których działania te wynikają z naszego zaniechania wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującym prawem. Gdy Konsument uzyska dostęp do Platformy za pośrednictwem aplikacji innej firmy, zostanie przekierowany na Platformę i nie będzie musiał zakładać konta.

Oświadczają Państwo i gwarantują, że mają co najmniej 18 (osiemnaście) lat oraz że wszystkie informacje przekazywane w związku z korzystaniem przez Państwa z Platformy są prawdziwe, dokładne i kompletne. Osoba, która nie ukończyła 18 (osiemnastu) lat, nie może zawierać transakcji na Platformie ani korzystać z Platformy, chyba że zezwalają na to odpowiednie przepisy prawa i odbywa się to pod nadzorem jej opiekuna prawnego lub rodzica.

Dołożymy wszelkich rozsądnie rozumianych starań, aby dostęp do Platformy oraz jej działanie były nieprzerwane i wolne od błędów. Dostęp do Platformy może jednak czasami zostać zawieszony lub ograniczony w celu przeprowadzenia napraw, prac konserwacyjnych, ze względów bezpieczeństwa lub w związku z wprowadzeniem nowych funkcji i usług.

Polityka dotycząca plików cookie: Plik cookie to niewielki plik tekstowy, który umieszczamy na Państwa urządzeniu mobilnym w celu umożliwienia korzystania z różnych funkcji Platformy. Pliki „cookie”

służą do zapisywania preferencji użytkowników oraz śledzenia trendów w zachowaniach użytkowników, co pozwala nam zapewniać Państwu lepsze doświadczenia z korzystania z serwisu oraz ogólnie ulepszać jakość świadczonych przez nas Usług. Aby akceptować lub odrzucać pliki cookie, w ustawieniach przeglądarki można zmienić ustawienia ich dotyczące. Korzystamy z banera informującego o plikach cookie, który rozróżnia pliki niezbędne, analityczne i marketingowe. Pliki cookie, które nie są niezbędne (w tym pliki analityczne i marketingowe), są domyślnie wyłączone i aktywowane dopiero po uzyskaniu Państwa wyraźnej, świadomej i dobrowolnej zgody. W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę. Korzystamy z plików cookie zgodnie z naszą Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności w komunikacji elektronicznej.

9.2. Ograniczona licencja na dostęp

Udzielamy Państwu ograniczonej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na dostęp do Platformy oraz korzystanie z niej do celów prywatnych, z wyłączeniem pobierania (z wyjątkiem buforowania stron) lub modyfikowania jej (lub jakiejkolwiek jej części), chyba że uzyskają Państwo uprzednią pisemną zgodę naszą i/lub naszych podmiotów powiązanych, w zależności od sytuacji.

Niniejsza licencja nie obejmuje odsprzedaży ani wykorzystania Platformy lub jej treści w celach komercyjnych. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania Platformy lub jej treści w celach pochodnych, a także pobierania lub kopiowania informacji o koncie na rzecz innego sprzedawcy.

Platforma ani żadna jej część (w tym, choć nie wyłącznie, wszelkie materiały chronione prawem autorskim, znaki towarowe lub inne informacje zastrzeżone) nie mogą być reprodukowane, powielane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane, udostępniane, rozpowszechniane ani w inny sposób wykorzystywane w celach komercyjnych bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Nie wolno Państwu umieszczać w ramkach ani stosować technik ramkowania do otaczania żadnych naszych znaków towarowych, logo

ani innych informacji zastrzeżonych (w tym obrazów, tekstu, układu strony lub formularza) ani znaków towarowych, logo lub innych informacji zastrzeżonych naszych podmiotów stowarzyszonych bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Nie mogą Państwo stosować żadnych metaznaczników ani „ukrytego tekstu" wykorzystującego nazwę lub znaki towarowe nasze lub naszych podmiotów powiązanych bez uprzedniej pisemnej zgody.

Nie wolno Państwu wykorzystywać żadnego logo ani innych zastrzeżonych elementów graficznych ani znaków towarowych należących do nas lub do Platformy w ramach linku bez uprzedniej pisemnej zgody.

Nie wolno Państwu korzystać z Platformy w sposób, który powoduje lub może spowodować uszkodzenie lub zakłócenie działania Platformy, ani w sposób, który szkodzi nam lub jakiejkolwiek innej osobie lub podmiotowi, ani też w sposób, który zakłóca prawidłowe funkcjonowanie lub bezpieczeństwo Platformy. Wszelkie środki podjęte w odpowiedzi na takie zachowanie będą proporcjonalne i zgodne z obowiązującym prawem.

10. Dopuszczalne wykorzystanie

Niniejszym wyrażają Państwo zgodę na to, że:

- nie będą Państwo używać Platformy do przechowywania, wyświetlania, przesyłania, publikowania, udostępniania, zamieszczania, rozpowszechniania, modyfikowania, transmitowania, aktualizowania jakichkolwiek informacji ani do dzielenia się jakimikolwiek informacjami, które:
- należą do innej osoby i do których nie mają Państwo żadnych praw;
- mają charakter zniesławiający, obsceniczny, pornograficzny, naruszają prywatność innych osób lub promują hazard w przypadkach, w których jest to zabronione na mocy obowiązującego prawa, lub w inny sposób są niezgodne z obowiązującym prawem, co obejmuje również treści związane z materiałami przedstawiającymi wykorzystywanie seksualne dzieci lub podżegające do przemocy;

- szkodzą małoletnim w jakikolwiek sposób;
- naruszają jakikolwiek patent, znak towarowy, prawa autorskie lub inne prawa własności;
- naruszają prawo do prywatności, wizerunku lub jakiekolwiek dobra osobiste osoby trzeciej;
- naruszają niniejsze Warunki korzystania lub jakiekolwiek obowiązujące prawo, w tym, choć nie wyłącznie, przepisy o fałszywej reklamie, ochronie i bezpieczeństwie konsumentów, dyskryminacji, terroryzmie i mowie nienawiści;
- reklamują lub promują cokolwiek, w tym strony lub platformy osobiste lub komercyjne;
- wprowadzają odbiorcę w błąd co do pochodzenia takich wiadomości w sposób uznawany za bezprawny przez obowiązujące przepisy prawa;
- podszywają się pod inną osobę;
- zawierają wirusy komputerowe lub jakikolwiek kod, pliki lub programy zaprojektowane do przerwania, zniszczenia lub ograniczenia funkcjonalności Platformy, Usług lub jakiejkolwiek połączonej sieci lub zasobu komputerowego lub w inny sposób zakłócają korzystanie z Platformy lub Usług przez jakikolwiek podmiot;
- stanowią treść niezgodną z obowiązującym prawem lub nawołują do działalności przestępczej.

Powyższa lista ma charakter niewyczerpujący i powinna być traktowana jako wskazówka dotycząca treści, których nie wolno zamieszczać na Platformie ani przekazywać innym użytkownikom;

- nie będą się Państwo angażować w żadne działania zakłócające porządek, destrukcyjne lub obraźliwe, w tym „spamowanie”, „flooding”, „phishing” ani inne podobne szkodliwe działania;
- nie będą Państwo usuwać ani modyfikować żadnych treści Platformy i/lub Usług, w tym komunikatów prawnych, zastrzeżeń lub oznaczeń własnościowych, takich jak symbole praw autorskich lub znaki towarowe, chyba że są Państwo do tego uprawnieni na mocy przepisów prawa lub mają Państwo na to wyraźną zgodę;
- nie będą Państwo uzyskiwać dostępu do Platformy i Usług ani z nich korzystać, chyba że są Państwo do tego uprawnieni na mocy

przepisów prawa.

11. Korzystanie z kodów promocyjnych

Kody promocyjne obowiązują zgodnie z opublikowanym regulaminem promocji. Każdy kod promocyjny podlega określonym warunkom (takim jak zakres, zasady stosowania, termin ważności, kwalifikujące się produkty lub usługi oraz okoliczności, w których kod może zostać odrzucony lub unieważniony). Warunki promocji są udostępniane za pośrednictwem kanału, którym otrzymują Państwo ofertę.

Możemy zakończyć promocję z ważnego powodu; nie ma to wpływu na zamówienia już złożone w ramach tej promocji.

Jeśli kod promocyjny straci ważność lub okaże się nieważny, zostaną Państwo o tym poinformowani przed sfinalizowaniem zakupu, a kod promocyjny nie zostanie zastosowany do tego zamówienia.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy lub unieważnienia wykorzystania kodu promocyjnego w przypadku, gdy zostanie on użyty z naruszeniem określonych warunków, m.in. gdy kod stracił ważność, jest nieważny, został już zrealizowany lub został uzyskany lub wykorzystany w sposób nieuczciwy. W takich przypadkach zostaną Państwo poinformowani o anulowaniu zamówienia i odrzuceniu płatności lub, jeśli płatność zostanie zrealizowana, zostaną Państwo poinformowani o anulowaniu zamówienia, a zapłacona kwota zostanie Państwu zwrócona.

Możemy poprosić o przedstawienie rozsądnie rozumianego dowodu spełnienia warunków, jeśli kod promocyjny został wydany z zastrzeżeniem określonych kryteriów kwalifikacyjnych.

Kody promocyjne nie mogą być łączone z żadną inną ofertą specjalną, dostępną na Platformie, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

12. Własność intelektualna

12.1. Prawa autorskie i prawa do baz danych

Wszelkie treści zamieszczone na Platformie, takie jak zdjęcia, teksty, grafiki, logo, ikony przycisków, obrazy i oprogramowanie stanowią własność naszą lub naszych podmiotów powiązanych albo są wykorzystywane przez nas lub nasze podmioty powiązane na podstawie licencji i są chronione obowiązującymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej.

Wszystkie treści zamieszczone na Platformie stanowią naszą własność lub są przez nas wykorzystywane na podstawie licencji i są chronione prawem autorskim.

Nie mogą Państwo systematycznie pozyskiwać i/lub ponownie wykorzystywać części treści Platformy bez naszej wyraźnej pisemnej zgody. W szczególności nie mogą Państwo wykorzystywać żadnych narzędzi do eksploracji danych, robotów ani podobnych narzędzi służących do gromadzenia i pozyskiwania danych w celu pobierania znacznych fragmentów Platformy bez naszej uprzedniej i wyraźnej pisemnej zgody.

Nie mogą Państwo tworzyć ani publikować własnej bazy danych zawierającej istotne fragmenty Platformy bez naszej wyraźnej pisemnej zgody.

Korzystanie z Platformy w celach osobistych i niekomercyjnych podlega następującym ograniczeniom:

- nie będą Państwo modyfikować żadnych treści Platformy, w tym, choć nie wyłącznie, publicznego wyświetlania, opisu, prezentacji, sprzedaży ani cen usług świadczonych na Platformie;
- nie mogą Państwo dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego ani dezasemblować oprogramowania;
- nie mogą Państwo usuwać żadnych informacji o prawach autorskich, znakach towarowych ani innych informacji dotyczących praw własności z treści Platformy.

Zobowiązują się Państwo nie uzyskiwać dostępu do Platformy ani nie korzystać z niej w sposób, który mógłby zaszkodzić jej funkcjonowaniu lub treści.

12.2. Znaki towarowe

Oznaczenia „Gonuclei” i „Nuclei” widoczne na Platformie są naszymi znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi. Wszystkie pozostałe znaki towarowe nienależące do nas, widoczne na Platformie, należą do ich odpowiednich właścicieli, którzy mogą, ale nie muszą być powiązani lub skojarzeni z nami lub przez nas sponsorowani.

12.3. Prawa własności intelektualnej

Wszystkie materiały i treści dostępne na Platformie, w tym – bez ograniczeń – nazwy, logo, znaki towarowe, obrazy, teksty, kolumny, grafiki, filmy, zdjęcia, ilustracje, dzieła sztuki, oprogramowanie i inne elementy („Materiały”), są chronione odpowiednimi prawami autorskimi, znakami towarowymi i/lub innymi prawami własności intelektualnej należącymi do nas lub uzyskanymi przez nas w drodze licencji.

Uznają Państwo i zgadzają się, że Materiały są udostępniane wyłącznie do ograniczonego, osobistego i niekomercyjnego użytku. O ile nie wskazano wyraźnie inaczej w niniejszych Warunkach korzystania lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, żadne Materiały nie mogą być kopiowane, powielane, ponownie publikowane, sprzedawane, pobierane, publikowane, przesyłane ani rozpowszechniane czy wykorzystywane w jakikolwiek sposób do innych celów niż te wskazane w niniejszych Warunkach korzystania, bez naszej uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody.

Nie wolno dodawać, usuwać, zniekształcać ani w inny sposób modyfikować Materiałów bez upoważnienia. Wszelkie próby nieautoryzowanej modyfikacji Materiałów, obejścia funkcji zabezpieczeń lub wykorzystywania Platformy lub dowolnej części Materiałów w sposób niezgodny z przeznaczeniem są surowo zabronione.

Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków korzystania udzielamy Państwu niewyłącznej, nieprzenoszalnej i odwołalnej (po wystosowaniu przez nas odpowiedniego zawiadomienia) licencji na dostęp do Materiałów na Platformie oraz ich przeglądanie.

Platforma, proces oraz ich wybór i układ treści, w tym, choć nie wyłącznie, wszelki tekst, filmy, grafika, interfejsy użytkownika, interfejsy wizualne, dźwięki i muzyka (jeśli dotyczy), dzieła, algorytmy i kod komputerowy (oraz ich kombinacje), z wyłączeniem oprogramowania stron trzecich dostępnego na Platformie, stanowią naszą własność („Własność Spółki") i podlegają ochronie na mocy przepisów o prawach autorskich, patentach, znakach towarowych oraz innych przepisach o własności intelektualnej. Korzystanie z takich elementów bez naszej uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione.

13. Komunikacja

Odwiedzanie Platformy lub wysyłanie do nas wiadomości e-mail stanowi formę komunikacji elektronicznej między Państwem a nami. Komunikujemy się z Państwem poprzez e-mail lub publikując ogłoszenia na Platformie.

Wszelkie umowy, powiadomienia, informacje i inne komunikaty są przekazywane Państwu drogą elektroniczną za pośrednictwem trwałego nośnika, w tym pocztą elektroniczną.

Mogą Państwo otrzymywać wiadomości związane z usługami (w tym potwierdzenia zamówień, powiadomienia dotyczące konta, komunikaty dotyczące bezpieczeństwa lub inne informacje niezbędne do realizacji umowy) pocztą elektroniczną lub SMS-em na podane przez Państwa dane kontaktowe.

Komunikaty marketingowe lub promocyjne (w tym wiadomości SMS i e-maile) będą wysyłane wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Państwo niezbędnej zgody lub w innych przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo. W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych zgodnie z naszą Polityką prywatności. Świadczenie Usług nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

14. Akt o usługach cyfrowych

Spełniamy określone wymogi aktu o usługach cyfrowych (rozporządzenie (UE) 2022/2065) („DSA”), co zostało dodatkowo potwierdzone w naszej Polityce dotyczącej DSA. Nasza polityka dotycząca DSA określa między innymi zasady postępowania z treściami tworzonymi przez użytkowników (w odpowiednich przypadkach) oraz ograniczenia dotyczące kont, zgodnie z wymogami określonymi w DSA.

Spełniamy wymogi aktu o usługach cyfrowych (rozporządzenie (UE) 2022/2065) („DSA”), które mają zastosowanie do nas jako dostawcy usługi pośrednie z siedzibą w Portugalii. Nie jesteśmy platformą internetową, bardzo dużą platformą internetową (VLOP) ani bardzo dużą wyszukiwarką internetową (VLOSE) w rozumieniu DSA.

Nie zezwalamy na treści niezgodne z prawem lub szkodliwe na naszej Platformie. Kategorie treści i zachowań, które są zabronione, zostały określone w sekcji 10 (Dopuszczalne wykorzystanie) niniejszych Warunków korzystania.

Każde naruszenie tych zakazów może skutkować natychmiastowym usunięciem danej treści, ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu użytkownika do Platformy, a w przypadku poważnych naruszeń – zablokowaniem dostępu do Platformy oraz, jeśli jest to wymagane przez prawo lub uzasadnione, zgłoszeniem sprawy do właściwych organów krajowych, w tym organów ścigania. Wszelkie tego rodzaju działania będą proporcjonalne i zgodne z obowiązującym prawem, co zostało szczegółowo opisane w sekcji 15 (Wypowiedzenie) naszych Warunków.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Platformy treści zamieszczane przez użytkowników w ramach wszelkich funkcji dodatkowych są automatycznie sprawdzane za pomocą narzędzia AWS Recognition Content Moderation. System ten analizuje zdjęcia i filmy pod kątem treści potencjalnie szkodliwych lub nieodpowiednich. W przypadku oznaczenia treści jest ona oceniana pod kątem zgodności z naszymi wytycznymi dla społeczności, jak wspomniano powyżej, i może zostać zablokowana, usunięta lub przekazana do weryfikacji przez człowieka.

Jeśli w wyniku tego procesu zostaną podjęte jakiekolwiek działania dotyczące Państwa treści, otrzymają Państwo powiadomienie.

Dostęp do określonych treści, funkcji lub usług może również zostać ograniczony lub zawieszony, jeżeli Spółka zostanie do tego zobowiązana w celu zastosowania się do wiążącego nakazu wydanego przez właściwy organ zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z art. 9 DSA.

W przypadku gdy uznamy, że podjęcie działań jest właściwe i proporcjonalne, możemy podjąć co najmniej jedno z poniższych działań:

- usunięcie zgłoszonych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu;
- wydanie ostrzeżenia Użytkownikowi odpowiedzialnemu za treść;
- tymczasowe ograniczenie lub zawieszenie dostępu Użytkownika do Platformy zgodnie z sekcją 15 (Wypowiedzenie) naszych Warunków korzystania;
- trwałe zablokowanie dostępu Użytkownika do Platformy w przypadku poważnych naruszeń;
- przekazanie sprawy właściwym organom ścigania lub organom regulacyjnym, jeżeli spoczywa na nas taki obowiązek prawny lub jeżeli uznamy, że leży to w interesie publicznym.

Skargi i środki odwoławcze

Jeśli nie zgadzają się Państwo z decyzją, którą podjęliśmy w związku ze zgłoszeniem lub działaniem związanym z moderacją treści, mogą Państwo złożyć do nas skargę, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 8.3 powyżej, wyraźnie zaznaczając, że jest to „skarga dotycząca DSA".

Wszystkie skargi złożone w dobrej wierze rozpatrzymy w odpowiednim terminie, z należytą starannością i bez arbitralności, a następnie przekażemy Państwu uzasadnioną decyzję. Skargi złożone na podstawie niniejszej Polityki dotyczącej DSA nie mają wpływu na Państwa prawa wynikające z sekcji 8 (Procedura postępowania w przypadku niezgodności i reklamacji) naszych Warunków korzystania z usługi, która nadal reguluje kwestie związane ze skargami dotyczącymi

świadczenia Usług. Punkt 8 ma zastosowanie do procedury dotyczącej skarg oznaczonych jako „skarga dotycząca DSA".

Jeśli nasza decyzja w sprawie skargi nadal nie jest dla Państwa satysfakcjonująca, mogą Państwo skorzystać z następujących środków odwoławczych:

- koordynator ds. usług cyfrowych w kraju Państwa zamieszkania, będący krajowym organem właściwym wyznaczonym na mocy art. 49 aktu o usługach cyfrowych;
- sądy właściwe zgodnie z obowiązującym prawem, zgodnie z postanowieniami sekcji 19 (Prawo właściwe i jurysdykcja) naszych Warunków korzystania.

Jeśli natrafią Państwo na naszej Platformie na treści, które Państwa zdaniem są niezgodne z prawem lub szkodliwe, można je zgłosić, korzystając z procedury opisanej w naszej Polityce dotyczącej DSA, dostępnej pod adresem www.gonuclei.com/dsa („Polityka dotycząca DSA"). Wszystkie zgłoszenia będziemy starannie rozpatrywać i podejmować odpowiednie działania. W naszej polityce dotyczącej DSA szczegółowo opisano mechanizm powiadamiania i podejmowania działań, sposób rozpatrywania zgłoszeń, procedury rozpatrywania skarg oraz dostępne środki odwoławcze. Nasza Polityka dotycząca DSA stanowi część niniejszych Warunków korzystania.

15. Wypowiedzenie

Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki lub zawiesić bądź zablokować Państwu dostęp do Platformy z ważnych powodów, takich jak:

- istotne naruszenie niniejszych Warunków korzystania;
- podejrzenie oszustwa lub działalności niezgodnej z prawem;
- wymogi prawne lub regulacyjne;
- przyczyny techniczne lub związane z bezpieczeństwem, mające wpływ na działanie Platformy.

O wypowiedzeniu będziemy informować z wyprzedzeniem w miarę możliwości. W razie konieczności, w celu zapobieżenia szkodom,

oszustwom, zagrożeniom dla bezpieczeństwa lub naruszeniom prawa, natychmiastowe zawieszenie lub wypowiedzenie może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia.

Wypowiedzenie nie ma wpływu na prawa ani obowiązki wynikające z umów już zawartych, chyba że wypowiedzenie wynika z istotnego naruszenia warunków umowy lub niezgodnego z prawem postępowania z Państwa strony.

Jeśli zakończymy świadczenie Usług lub zamkniemy Platformę bez ważnego powodu, zapewnimy odpowiednie środki zaradcze (w tym, w odpowiednich przypadkach, zwrot kosztów) zgodnie z obowiązującym prawem.

16. Poprawki

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w naszej Platformie, politykach oraz niniejszych Warunkach użytkowania z ważnych powodów, w tym ze względu na wymogi prawne, regulacyjne, bezpieczeństwa lub techniczne.

O istotnych zmianach w niniejszych Warunkach korzystania poinformujemy Państwa z wyprzedzeniem na trwałym nośniku, w tym poprzez pocztę elektroniczną.

Zmiany nie będą miały wpływu na umowy już zawarte, chyba że zmiana jest wymagana przez prawo lub organ władzy publicznej albo wyraźnie wyrażą Państwo zgodę na daną zmianę.

17. Zastrzeżenie, zwolnienie z odpowiedzialności i ograniczenie odpowiedzialności

Wyraźnie rozumieją i zgadzają się Państwo, że:

- Platforma i Usługi są udostępniane w stanie, w jakim są dostępne. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby Platforma działała prawidłowo, nie gwarantujemy, że dostęp do niej będzie nieprzerwany i wolny od błędów. Może dojść do tymczasowego

zawieszenia działania serwisu z przyczyn związanych z konserwacją, bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi;

- dokładamy wszelkich starań, aby informacje zamieszczone na Platformie były dokładne i aktualne. Jednak od czasu do czasu mogą się pojawić błędy lub nieścisłości;
- w przypadku gdy Platforma zawiera linki do stron internetowych lub usług stron trzecich, nie sprawujemy kontroli nad tymi stronami ani usługami. Nie ponosimy odpowiedzialności za ich treść, dostępność ani warunki;
- dokładamy wszelkich starań, aby nasza Platforma oraz serwery udostępniające treści były wolne od wirusów i innych szkodliwych elementów. Nie gwarantujemy jednak, że treści te będą całkowicie wolne od wirusów lub szkodliwych elementów;
- w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo zgadzają się Państwo zwolnić nas z odpowiedzialności i zabezpieczyć nas przed stratami wynikającymi bezpośrednio z (a) niezgodnego z prawem korzystania z Platformy, (b) istotnego naruszenia niniejszych Warunków korzystania, (c) podania nieprawdziwych danych lub informacji oraz (d) naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich (w tym praw własności intelektualnej); z wyjątkiem sytuacji, w których straty te wynikają z naszej winy;
- nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązania spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza naszą rozsądnie rozumianą kontrolą;
- przyjmują Państwo do wiadomości, że nie ponosimy odpowiedzialności za: (a) żadne niezgodności między Platformą i/lub Usługami a jakąkolwiek inną stroną internetową, usługą, oprogramowaniem lub sprzętem, (b) żadne opóźnienia ani awarie związane z transmisjami lub transakcjami dotyczącymi Platformy, (c) nieuprawniony dostęp do transmisji lub danych użytkowników lub ich zmianę, których nie spowodowaliśmy, oraz (d) oświadczenia ani działania jakiejkolwiek strony trzeciej w ramach jej własnych systemów;
- ponosimy odpowiedzialność za przewidywalne straty lub szkody wynikające z naszego istotnego naruszenia niniejszych Warunków korzystania. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty pośrednie, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy,

ani za żadne straty biznesowe, w tym utratę zysków, utratę możliwości realizacji przedsięwzięcia, przerwę w działalności ani utratę możliwości biznesowych. Nasza łączna odpowiedzialność wynikająca z danej umowy nie przekroczy wysokości strat lub szkód poniesionych przez Państwa w związku z korzystaniem z naszej Usługi, o ile takie straty lub szkody były racjonalnie możliwe do przewidzenia.

Żadne postanowienie niniejszych Warunków korzystania nie wyłącza żadnych praw przysługujących Państwu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa o ochronie konsumentów, w tym praw dotyczących zgodności treści cyfrowych lub usług. Żadne postanowienie niniejszych Warunków korzystania nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy obowiązującego prawa, w tym odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym zaniedbaniem lub oszustwem.

18. Uchylenie

Żadne postanowienie niniejszych Warunków korzystania nie będzie uznane za uchylone ani żadne naruszenie za usprawiedliwione, chyba że takie zrzeczenie lub zgoda zostaną wyraźnie przedstawione przez nas na piśmie (w tym poprzez elektroniczne środki komunikacji). Żadne zrzeczenie się praw wynikających z naruszenia nie stanowi zrzeczenia się praw ani usprawiedliwienia dla jakiegokolwiek późniejszego naruszenia.

19. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze Warunki korzystania podlegają prawu portugalskiemu i będą interpretowane zgodnie z nim.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków korzystania nie ogranicza ani nie wyłącza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta przysługujących Państwu na mocy przepisów prawa kraju, w którym mają Państwo miejsce zwykłego pobytu.

Jeżeli są Państwo konsumentami, mogą Państwo wszcząć postępowanie sądowe dotyczące niniejszych Warunków korzystania w sądzie właściwym dla Państwa miejsca zwykłego pobytu lub w sądach portugalskich. Możemy wytoczyć powództwo przeciwko konsumentowi wyłącznie przed sądami właściwymi dla miejsca jego stałego zamieszkania lub zgodnie z przepisami prawa.

20. Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków korzystania zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne na mocy obowiązującego prawa, postanowienie to będzie uważane za odrębne i nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

21. Pełne zrozumienie

Niniejsze Warunki, wraz z dokumentami, do których w nich wyraźnie się odwołano, stanowią całość porozumienia między stronami w odniesieniu do przedmiotu umowy. Nie ogranicza to ani nie wyklucza żadnych informacji przekazanych Państwu przed zawarciem umowy, które zgodnie z obowiązującym prawem stanowią część umowy.

22. Cesja

Nie mogą Państwo cedować ani w inny sposób przenosić niniejszych Warunków korzystania ani żadnych praw na ich podstawie na osobę trzecią. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków korzystania po uprzednim powiadomieniu. Przeniesienie praw nie ma wpływu na prawa przysługujące Państwu z mocy prawa.

23. Oświadczenie o ochronie prywatności

W zależności od usługi i regionu możemy pełnić rolę niezależnego administratora danych, współadministratora danych lub podmiotu przetwarzającego dane, zgodnie z opisem zawartym w naszej Polityce prywatności.

Główne zasady:

- dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i przejrzysty;
- gromadzone są wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do świadczenia Usług lub wypełnienia obowiązków prawnych;
- dane osobowe mogą być udostępniane Niezależnym dostawcom, dostawcom usług płatniczych lub innym dostawcom usług wyłącznie w celu obsługi Platformy i wypełniania naszych obowiązków jako sprzedawcy;
- osoby, których dane dotyczą, mają prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, a także do złożenia skargi do organu nadzorczego;
- wnioski można składać, korzystając z danych kontaktowych podanych w Informacji o ochronie danych osobowych.

24. Wersje językowe

Niniejsze Warunki korzystania mogą być udostępniane w wielu językach w celu spełnienia lokalnych wymogów prawnych lub operacyjnych.

W przypadku gdy dostępne są wersje w wielu językach, dla danego konsumenta obowiązuje wersja w jego języku ojczystym, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Odwiedź ten link, aby zapoznać się z naszą Polityką prywatności.

Odwiedź ten link, aby się zapoznać z naszą Polityką dotyczącą DSA.